

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年10月4日

施設名	こうち男女共同参画センター	所管課	子ども・福祉政策部 人権・男女共同参画課
-----	---------------	-----	-------------------------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人 こうち男女共同参画社会づくり財団	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所在地	高知市旭町3丁目115番地		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 男女共同参画の推進に関する情報の収集及び提供 2 男女共同参画の推進に関する調査研究 3 男女共同参画の推進に対する県民の理解を深めるための広報及び啓発 4 男女共同参画の推進に関する講演会、講習会、研修会等の開催 5 男女共同参画を推進する人材の育成 6 女性問題の解決その他男女共同参画の推進に向けた相談 7 男女共同参画の推進に資する活動を行う団体等の相互交流の促進及び自主的 活動への支援 8 その他センターの設置の目的を達成するために必要な業務 		
施設内容	<p>館の概要 敷地面積 2,267.81㎡、建築面積 1,619.08㎡、延床面積 4,974.09㎡ 鉄筋コンクリート造、南棟5階、北棟3階（平成10年10月竣工）</p> <p>入所機関 高知県消費生活センター、ひとり親家庭等就業・自立支援センター他 創作実習室・大会議室・研修室(3室)・調理実習室・和室(2室)・視聴覚室</p> <p>貸施設等 レクリエーション室・コインロッカー</p> <p>休館日 第2水曜日、国民の祝日及び年末年始</p> <p>開館時間 土・日・月以外の日は午前9時～午後9時、土・日・月は午前9時～午後5時</p>		
職員体制	常勤職員： 10人 非常勤職員： 合計： 10人		

2 収支の状況（実績は、管理代行料に基づく。）

単位：千円

		令和2年度（決算）	令和3年度（決算）	令和4年度（予算）
収入	県支出金	66,492	69,886	75,735
	使用料・手数料	7,216	8,803	10,755
	その他	435	391	711
	収入計 (a)	74,143	79,080	87,201
支出	事業費	11,472	12,951	16,938
	管理運営費	30,182	31,221	32,337
	人件費	35,094	38,474	37,837
	支出計 (b)	76,676	82,646	87,112
収支差額 (a) - (b)		△ 2,533	△ 3,566	89

3 利用状況

	令和2年度（実績）	令和3年度（実績）	令和4年度（目標）
①年間利用者数（単位：人）	29,486	33,697	目標は設定していない
②年間利用件数（単位：件）	2,576(4,000件以上)	3,233(4,000件以上)	目標は設定していない
②利用者意見等の反映	<p>利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果）</p> <p>○施設利用者アンケート 【実施期間】 令和4年2月1日（火）～令和4年3月20日（日）まで 【対象】 期間中に貸室及び託児室、図書室、グループ交流室、印刷室の利用者 【方法】 貸室利用者に対しては、鍵を渡す際にアンケート用紙を手渡し。託児室、図書室、グループ交流室、印刷室には用紙を置いて自由に記入していただいた。団体単位でなく、個人単位で回答していただくようにし、利用団体には利用毎に参加者全員に回答を依頼した。 受付前に、託児室、グループ交流室、印刷室に回収箱を設置し、随時回収した。 【回答数】 117件（配布数147枚、回収率79.6%） 【評価（満足・ほぼ満足の割合）】 ※（ ）は前年度評価割合 ・職員の対応・接客 97.3%（98.7%） ・施設の清掃状況 99.1%（98.8%） ・施設の使いやすさ 97.0%（97.0%） ・利用者の年代 最も多いのは70代で全体の27.8%、最も少ないのは20代以下で全体の5.2% 全利用者の59.1%が60代以上</p> <p>○講座・講演会アンケート 【実施時期、方法、対象】 講座・講演会の開催時に、参加者にアンケート用紙を配布し、10点評価での満足度を調査した。（12事業での実施） 満足度 ※（ ）は前年度点数 ・平均：8.9点（8.9点） ・最高：9.8点（9.7点） ・最低：8.1点（8.0点）</p> <p>○利用者意見等を踏まえた対策 施設利用時の職員対応や、実施事業の満足度は高い。 利用者アンケートで改善要望のあったもののうち、利用料金等の県が定めるものを除き、指定管理者が行う備品や施設の修繕等については、可能な限り取り組んでいる。</p> <p>○その他 運営委員会（年2回開催）メンバーとして、利用団体（4名）、女性団体（1名）、大学・教育関係（2名）、NPO（1名）、行政（2名）、学識経験者（1名）の計11名に参画いただき、センターの運営や事業に対する意見を反映させている。</p>		
③その他特記事項	<p>・HPの大規模リニューアルを実施し、貸室の予約受付を24時間体制にして、利便性を向上させた。</p>		

4 令和3年度業務評価

項 目	状況説明
① 適正な管理運営の確保に関する事項	<p>(評価できる取組等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経費削減等により発生した剰余金を使用し、自動ドアの更新等の施設整備に努めている。 <p>(改善すべき課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こうち男女共同参画センターの管理運営に関する基本協定書第14条に基づき、事前に県と協議して行われるべき備品の廃棄について、協議がなされていなかった。 ・同基本協定書第15条に基づき、指定期間満了後に県に引き継がれるべき備品についての協議が行われていなかった。 ・基本協定書に基づく適切な備品管理が必要。
② 施設利用の促進に関する事項	<p>(評価できる取組等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染予防対策として、貸室の定員数を通常の半数にするなどの厳しい状況の中で、令和2年度より4,000人(650件)以上の施設利用の増加となっていることは、評価できる。 ・主催事業の実施時や、大勢の貸室利用者が見込まれる場合には、駐車場整理員を配置させて、利用者間のトラブルを未然に防いでいる。
③ 男女共同参画推進のための事業展開に関する事項	<p>(評価できる取組等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・複数の講演会等で、オンラインやオンデマンド配信を取り入れ、受講方法の幅が広がった。 <p>(改善を求める事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策としてだけでなく、県下全域に男女共同参画推進のための事業展開を行うためにも、一層のオンライン・オンデマンド講座の充実及び出前講座の充実が必要。
④ 指定管理期間内での達成目標に関する事項	<p>(改善すべき課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HPの訪問件数及び一般相談件数は目標を達成しているが、これ以外の目標は達成できていない。(令和2年度に比べると施設利用者等の実績は改善されている。)
⑤ 管理代行料に関する事項	<p>(評価できる取組等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策として、これまでにはなかった施設の消毒等に関する経費が高騰する中で、光熱水費等の支出削減に努めている。
総合評価	<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">C</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理施設の管理運営は概ね適正に行われている。 ・一方で、こうち男女共同参画センターの管理運営に関する基本協定書第14条及び第15条に基づき、行われるべき備品管理に関する事前協議がなかったことは、不適切な事務であった。 ・指定管理期間の最終期に、新型コロナウイルス感染症流行の影響を大きく受けたとは言え、目標の多くが未達成であった。 ・高知県の男女共同参画事業の拠点施設として、県下全域に事業効果を発揮すべく、オンライン・オンデマンドでの事業実施に一層取り組む必要がある。

- 【評価の目安】 A: 事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの