

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成26年1月29日

施設名	高知県立ふくし交流プラザ	所管課	高知県地域福祉部地域福祉政策課
-----	--------------	-----	-----------------

1 施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人高知県社会福祉協議会	指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
施設所在地	高知県高知市朝倉戊375-1		
事業内容	1. 高知県立ふくし交流プラザの維持管理等業務（施設の維持管理及び貸し出し） 2. 県民に対する介護講座事業の実施 3. 福祉用具の調査研究及び展示・試用貸出等 4. 福祉用具の収集及び保管管理等 5. ふくし交流プラザふれあいショップの運営 6. 自主提案事業 <平成24年度> ・ケア力向上研修 Step1(介護ベーシック研修)～Step5(介護専門研修 応用編) ・障がいキッズ&パパママ応援事業 ・ボランティアフェスティバル開催事業 ・プラザ企画展 ・健康マージャン教室 ・シルバー手づくり展開催事業		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 施設名：高知県立ふくし交流プラザ 設備：1Fレストラン、2F～5Fに自動販売機設置、駐車場(普通車で209台／無料)完備 面積：【土地】7,570㎡ / 【建物】7,965.24㎡(延べ床面積) 利用時間：9:00～17:00(ただし、特別に許可された貸室は21:00までとする) 休館日：毎月第2日曜日・国民の祝日に関する法律に規定する休日・12月29日～1月3日 貸室：各室の面積、定員、利用料金は【別紙1】のとおり		
職員体制	常勤職員：8人 非常勤職員：6人 臨時職員：1人 合計：15人		

2 収支の状況

単位：千円

		平成23年度(決算)	平成24年度(決算)	平成25年度(予算)
収入	県支出金	60,825	60,058	60,058
	使用料・手数料	11,801	12,404	13,000
	負担金	6,718	6,528	7,259
	その他	7,108	8,413	9,122
	収入計 (a)	86,452	87,403	89,439
支出	事業費	18,206	18,302	20,040
	管理運営費	43,036	44,031	45,338
	人件費	24,174	25,276	24,061
	その他	1,036		
	支出計 (b)	86,452	87,609	89,439

3 利用状況

	平成23年度(実績)	平成24年度(実績)	平成25年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	77,895	79,015	80,000
②利用者意見等の反映	○ 貸室利用者アンケート等の実施状況 時期:随時 方法:館内にご意見箱を設置し、利用者からの意見を収集する 結果:H24は、プラザの貸室事業や運営、管理に関する意見は寄せられなかった。利用者からの意見が少ないため、職員自ら利用者の立場に立って、気づいた点を改善につなげる職員提案制度を継続した。		
	○ 事業参加者アンケート等の実施状況 時期:各種事業の実施後 方法:アンケートでの参加者意見の回収 結果:次年度以降の事業内容・取組等への反映		

4 平成24年度業務評価

項	目	評価	状況説明
効率的な運営、サービスの向上、施設、設備の管理	適正な管理運営の確保	B	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の案内図や、貸室の空き状況が一目でわかるようにホームページを全面リニューアルした。 ・駐車場の混雑が予想される日は、シルバー人材センターに依頼し、駐車場の整理を行うなど、利便性の向上に努めている。 ・H24は、利用者からの貸室や施設そのものに対する意見・苦情は寄せられなかったが、利用者のニーズや満足度をキャッチし、より良いサービスにつなげていくためにも、様々な方法での意見収集が必要と考える。 ・利用人数は延べ79,015人で、H23年の77,895人と対前年比で1.4%の増加。貸室の稼働率は、各室14.8%～84.9%で、平均58.3%となり、前年稼働率である各室10.8%～89.2%、平均58.1%とほぼ横ばいの状態である。人数の増加は、ホールの使用が対前年比で8.2%増だったことに起因している。その多くは福祉目的での利用であり、利用時間での対前年比は、福祉利用目的で6.4%増となっている。 ・ホール使用の増から、過去最高の12,403,940円(対前年比+5.1%)の料金収入となった。
	利用者サービスの維持向上		
	利用実績		
	収支の状況		
福祉の総合拠点としての情報発信と機能の充実・強化	福祉や介護に関する情報収集及び発信	B	<ul style="list-style-type: none"> ・県民介護講座や介護職従事者資質向上研修等を通じて、一般の方のみならず専門職からの相談機会を充実させたことにより、介護相談が1,450件と前年(622件)から2倍以上増加した。 ・福祉用具に関して、NPOと連携し常設展示場に専門相談員を常時配置し、理学療法士や介護支援専門員等の専門性を活かした用具選びや利用される方の身体に合わせた調整を行うなど、介護負担を軽減する用具利用意識を高め、効果的な活用を推進した。 ・障害のある家族や関係者を対象に、相談会やキッズ機器展(2日間 160人)を開催し、制度や最新の福祉機器の情報を提供した。 ・健康・生きがいづくりとして、健康マージャン教室(毎週水曜、延べ2,438人)やシルバー手づくりバザー(年3回 約1,000人)を開催した。 ・福祉サービスの質向上への体系的な取組として、介護専門職向けの研修を習熟度に応じて体系的に実施。また、これまでも地域開催を行ってきたが、特に参加の少ない県東部地域の参加促進を図るため、介護入門講座(ワンコインセミナー)を県東部で開催した。
	福祉用具の展示及び管理		
	高齢者や障害のある方の社会参加への促進		
	福祉を担う人材の育成		

	関係機関等との連携・協力による、福祉の振興		・失語症友の会と連携した言語聴覚士による専門相談や、障害児の家族会と連携したピアカウンセリングを行うなど、高知県社会福祉協議会が有する幅広いネットワークを活かしながら、指定管理事業を行っている。
項 目		評 価 状 況 説 明	
総合評価		B	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね協定書及び平成24年度事業計画書に基づく管理運営が実施されたと認められる。 ・高知県社会福祉協議会による管理は第2期、5年目となっており、通常管理運営については問題ないと考えられるが、稼働率の低い貸室の固定化やニーズの把握と対応などは、今後も引き続き取組の強化が必要である。 ・プラザの設置目的である「福祉の総合拠点」としての施設運営は、福祉の相談窓口機能の強化や、福祉サービスの質向上への体系的な取組など、高知県社会福祉協議会の持つ幅広いネットワークや、蓄積されたノウハウを活用して行われており、相談件数や福祉目的での施設利用の増加として表れている。拠点機能を高めていくため、事業を通して見えてきた課題等に対応した事業展開が、今まで以上に求められる。

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの

各室の定員及び利用料金(1時間あたり)

A: 利用者が営利を目的として利用する場合
 営利を目的とする法人、その他の団体が利用する場合
 * ただし、社会福祉に関する事業を除く

B: 社会福祉に関する事業に利用する場合
 その他公益的な事業を主たる事業とする法人(県内に主たる事務所を有する)、その他の団体(県内に居住するものを主たる構成員とする)が社会福祉に関する事業を行う場合

C: その他の場合

(単位:円)

施設名	定員 (人)	月曜日から金曜日の利用料金			土曜日・日曜日の利用料金		
		A	B	C	A	B	C
多目的ホール	504	13,680	3,420	6,840	17,100	4,280	8,550
スポーツ室	20	4,200	9:00~17:00 740	9:00~17:00 740	5,260	9:00~17:00 740	9:00~17:00 740
			17:00~21:00 1,050	17:00~21:00 2,100		17:00~21:00 1,320	17:00~21:00 2,630
高齢者能力開発室	50	2,100	530	1,050	2,620	660	1,310
介護研修室	30	3,560	890	1,780	4,460	1,120	2,230
調理実習室	40	2,940	740	1,470	3,680	920	1,840
研修室A	168	4,200	1,050	2,100	5,260	1,320	2,630
研修室B	36	840	210	420	1,060	270	530
研修室C	30	600	150	300	760	190	380
研修室D	42	1,460	370	730	1,820	460	910
多目的和室	45	1,280	320	640	1,600	400	800

(備考): 利用時間が1時間未満のとき、1時間未満の端数があるときは、端数を1時間として計算します。

冷暖房をご利用の際は、1時間につき多目的ホール200円、その他の施設100円の加算となります。