

3. 利用実績

(1) 利用者数合計 ※(2)～(5)の計

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均
人数	24,738	22,459	21,019	21,938	25,807	23,192

(2) 音楽室利用者数

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均
人数	3,764	3,624	3,545	3,349	3,576	3,572

(3) 多目的室利用者数

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均
人数	4,840	4,086	4,291	4,412	5,561	4,638

(4) 学習室(団体)利用者数

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均
人数	703	536	497	403	586	545

(5) 学習室(個人)・トークサロン・まんが図書室利用者数

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平均
人数	15,431	14,213	12,686	13,774	16,084	14,438

4. 業務の評価

項目	状況説明
①利用拡大のための取り組み	<p>利用拡大のために、以下の点で工夫が見られた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○施設案内やイベント情報のチラシを作成し、近隣に配布することで施設の認知度向上を図るとともに、高知新聞伝言板やわいわいくじら、ピッピネットなどにより、自主事業の広報に努めている。 ○駐車場が少ないため、駐車場を利用しない近隣の利用者の増加に重点を置き取り組むことで、町内会や近隣の住民の会合での利用が増えていく。
②利用者へのサービス向上のための改善策	<p>利用者へのサービス向上のために、以下の点で工夫が見られた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○試験期間中は臨時駐輪場を設けたり、8月は休館日なしのフルオープンにするなど、主な利用者である学生のニーズに合わせた対応をしている。 ○学校の夏休み等の期間はランチルームを設け、昼食を施設内で取れるよう配慮し、利用者に大変な好評を得るだけでなく、駐輪場にゴミが散らかることもなくなるなど、よい取り組みができていく。 ○清掃は、利用者の迷惑にならないよう9時開始に変更し、新たなチェック表を作成し確認することで、開館時には清潔な状態で利用者を迎えられるような配慮をしている。 ○傘やタオルの貸出などの細かい気配りが行き届いている。
③施設の運営について	<p>施設の運営について、以下の点で工夫が見られた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○駐輪場の自転車の整理や施設入口付近を中心に清掃をこまめに行い、気持ちよく利用できる環境を整えている。 ○エコへの取り組みとして、特に青少年にはエレベーターの利用を控えてもらう声かけと併せ、階段を楽しく上がれるように途中に星座占いを貼るなどの工夫をしている。また、入居団体と情報交換を行い、エネルギー節減に関し、連携した取り組みを行っている。 ○同一法人が指定管理者となっている他施設の専門職員に修繕等をしてもらうなど、法人職員の能力を効果的に活用して、施設運営に取り組んでいる。
④利用実績	○平成23年度に比較して、3,869人増加の25,807人となった。
⑤収支の状況	<p>○利用者数が増加したことにより、使用料収入は平成23年度と比較して16千円の増収となった。</p> <p>管理代行料は、予算額を全額執行した。</p> <p>決算額 15,988,000円</p>

<p style="text-align: center;">総合評価</p>	<p style="font-size: 2em;">A</p>	<p>○利用者のニーズに合わせた様々な工夫をした取組みによって利用者が増加している。</p> <p>○前指定管理者が実施してきた事業に加え、法人が独自のノウハウを有しているボランティアに関する主催事業を開発するなど、より魅力的な施設としての事業展開を図っている。</p> <p>○「青少年と地域の塩見記念青少年プラザ」というビジョンを明確に持っており、あらゆる面で館長のリーダーシップが大いに発揮されている。また、地域や利用者の状況や特性の把握ができていますので、今後も引き続き地域や学校と連携した事業展開を期待する。</p>
--	---	---

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの