

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成24年9月6日

施設名	高知県立のいち動物公園	所管課名	土木部 公園下水道課
-----	-------------	------	---------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	財団法人 のいち動物公園協会	指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日 平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設所在地	高知県香南市野市町大谷738		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公園の利用許可及び利用料金の徴収</li> <li>2. 公園の施設及び物品の維持管理</li> <li>3. 公園の設置目的を達成するための企画及び実施</li> <li>4. 動物の飼育と展示</li> <li>5. 種の保存、自然保護、調査研究</li> <li>6. 県民やボランティア等との協働事業の推進</li> <li>7. 公園に関する要望及び苦情の処理</li> <li>8. 緊急対応体制の確立</li> <li>9. 清掃及び植栽管理</li> <li>10. 警備業務</li> </ol>		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>【公園全体】                  面積：19.9ha                  開館時間：9:30～17:00                  休園日：月曜日、12月27日～1月1日                  入園料：大人450円(年間1,500円)高校生以下無料</p>		
職員体制	プロパー職員：25名、嘱託員：4名、契約職員：6名 合計：35名		

## 2 収支の状況

単位：円

		22年度(決算)	23年度(決算)	24年度(予算)
収入	県支出金	329,454,000	331,599,000	334,535,000
	利用料	25,028,790	24,226,560	27,181,000
	その他	139,500	141,000	0
	収入計 (a)	354,622,290	355,966,560	361,716,000
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	158,431,841	166,909,515	162,349,000
	人件費	195,734,366	189,057,045	199,367,000
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	354,166,207	355,966,560	361,716,000
収支差額(a)-(b)		456,083	0	0

### 3 利用状況

	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	143,978	149,823	160,000
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 入園者が多いゴールデンウィークに動物公園の利用動向についてアンケートを実施した。 687サンプル。		
	○その他 新規動物の導入を行った。来園者の評判は良い。		

### 4 平成23年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	概ね協定書、仕様書及び事業計画に基づく適正な運営管理が実施された。施設の維持管理、修繕はほぼ計画通りに適切に実施された。また、セネガルシヨウノガンをより観察しやすくなるよう展示施設を自主的に設置した。
②利用者サービスの維持向上	事業計画に基づいて適切に行われた。年間企画イベント40、月間企画イベント9、展示企画4の53企画を実施した。本年度は動物公園の開園20周年に当たり、この記念事業にあわせ、幅広い層の入園者に向けた内容のイベントを開催した。また、幼児～小学3年生を対象に、モルモットなど小動物を使った飼育職員による動物解説とふれあい方の講習教室を実施したほか、飼育施設見学などの団体レクチャー、出前授業、実習受け入れ、教育用標本貸出など教育普及活動を継続的にしている。動物の繁殖数は増加し、命名イベントなどを実施した。
③利用実績	入園者数は、対前年度比104.0%。開園20周年イベント、動物科学館のリニューアルの他、タイムリーに県内や岡山県でテレビ広告を実施したことから、集客が増加した。
④収支の状況	費目の内部調整はあるが、予算執行管理に努めた結果、ほぼ予算どおりの収支状況であった。
総合評価	B 概ね協定書及び事業計画に基づき管理運営業務が実施されたと認められる。蓄積された動物公園運営ノウハウを生かし、様々なイベントが実施されている。昨年仲間入りしたハシビロコウ、ブチハイエナの導入以降、本年度はミナミコアリクイなどの新しい展示動物を導入している。これからも子供たちの胸をときめかさせるような動物公園になっていくことが期待される。

- 【評価の目安】
- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
  - B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
  - C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
  - D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの