

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成24年6月29日

施設名	高知県立武道館	所管課	スポーツ健康教育課
-----	---------	-----	-----------

## 1 施設の概要

指定管理者名	財団法人 高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知市丸ノ内1丁目8番3号		
業務内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の收受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要なと教育委員会が認める業務		
施設内容	1 面積 本館:敷地面積2,818㎡、建築面積3,055.33㎡ 分館:敷地面積1,089㎡、建築面積498㎡ 2 施設、収容人員等 本館 試合場(3階、4階496席)、柔道場(1階)、剣道場(1階)、研修室(1階)、会議室(1階) 分館 近代的場(10人立)、遠的場(3人立) 3 利用時間 8:30～21:00(本館試合場、柔道場、剣道場、研修室、会議室、分館) 4 休館日 12月29日～1月3日		
職員体制	常勤職員: 1人 定期職員: 2人 短期職員: 1人 合計: 4人 (平成24年4月1日現在)		

## 2 収支の状況

単位:千円

項目	年度/施設別	22年度(決算)		23年度(決算)		24年度(予算)	
		武道館	体育館	武道館	体育館	武道館	体育館
収入	県支出金(武道館+体育館)	94,750		94,500		67,800	
	使用料・手数料	6,605	26,779	6,824	24,833	7,330	8,660
	その他		2,900	144	2,512	1,554	870
	収入計(武道館+体育館)	131,034		128,813		86,214	
支出	管理運営費	15,647	57,523	15,736	55,463	17,392	30,742
	人件費	7,346	46,102	6,533	45,369	9,142	23,974
	その他	670	2,907	827	3,483	700	1,916
	支出計	23,663	106,532	23,096	104,315	27,234	56,632
	支出計(武道館+体育館)	130,195		127,411		83,866	

## 3 利用状況

	22年度(実績)	23年度(実績)	24年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	94,518	88,201	95,000
②利用者意見等の反映	○利用者の意見や要望を把握するために「ご意見箱」を設置するとともに、スポーツ教室参加者対象にアンケート調査を行い、ニーズの把握に努めた。 ○利用調整会議の充実を図り、利用者ニーズへの対応や業務改善に努めた。 ○受動喫煙防止のため、喫煙場所の移動を実施した。		
③その他特記事項	意見等の数: H22年度 6件 → H23年度 8件		

## 4 平成23年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	法令・事業計画書・仕様書・協定書等の内容を遵守し、適正な管理運営が行われた。
②利用者サービスの維持向上	○ホームページの情報発信や広報誌の発行等により、利用者の確保に努めた。 ○利用者のニーズに対応するため、部屋の一室を開放した。 ○マナー研修の実施、利用時間延長(休日8:30～17:00→8:30～21:00)等により、利用者の視点に立ったサービスの提供に努めた。 ○冷暖房設備の設置により、快適な利用が可能となった。
③利用実績	○利用者数及び利用件数実績は、利用者の視点に立ったサービス(スポーツ教室の開催等)の提供に努めた結果、昨年の実績を上回った。 ※平成22年度利用者実績:94,518人→平成23年度利用者実績:88,201人(6,317人減) ※平成22年度利用件数実績:10,708件→平成23年度利用件数実績:11,334件(626件増)
④収支の状況	○収入について ・H23年度収入はH22年度と比べて、218千円増加した。 ○支出経費について ・H23年度支出は、H22年度に比べ、567千円減額となった。
総合評価	利用者等の意見を反映させ、受動喫煙防止のために喫煙場所を正面玄関前から事務室の東側に移動させている。 利用者の視点に立ったサービスの提供に努めた結果、利用件数は昨年の実績を上回っている。 これまで以上に利用促進に取り組んでおり、評価される。

A

## 【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの