

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成23年9月27日

施設名	高知県立ふくし交流プラザ	所管課	地域福祉部地域福祉政策課
-----	--------------	-----	--------------

1 施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人高知県社会福祉協議会	指定期間	平成20年4月1日～平成23年3月31日
施設所在地	高知県高知市朝倉戊375-1		
事業内容	1. 高知県立ふくし交流プラザの維持管理等業務 ・施設の維持管理及び貸し出し 2. 県民に対する介護講座事業の実施 3. 福祉用具の調査研究及び展示・試用貸出等 4. 福祉用具の収集及び保管管理等 5. ふくし交流プラザふれあいショップの運営 6. 自主提案事業 <平成22年度> ・従事者資質向上研修 ・中高年者のための健康・体力づくり教室 ・プラザさわやか教室 ・プラザいきいきクッキング教室 ・手づくり作品体験教室 ・高齢者パソコン教室 ・プラザふれあい囲碁・将棋交流会 ・健康マージャン教室 ・ボランティアフェスティバル開催 ・シルバーいきいきバザー開催		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 施設名：高知県立ふくし交流プラザ 設備：1Fレストラン、2F～5Fに自動販売機設置、駐車場（普通車で209台／無料）完備 面積：【土地】7,570㎡ / 【建物】7,965.24㎡（延べ床面積） 利用時間：9:00～17:00（ただし、特別に許可された貸室は21:00までとする） 休館日：毎月第2日曜日・国民の祝日に関する法律に規定する休日・12月29日～1月3日 貸室：各室の面積、定員、利用料金は【別紙1】のとおり		
職員体制	常勤職員：6人 非常勤職員：6人 臨時職員：2人 合計：14人		

2 収支の状況

単位：円

		21年度(決算)	22年度(決算)	23年度(予算)
収入	県支出金	62,916,000	62,016,000	60,825,000
	使用料・手数料	11,894,460	12,396,800	13,662,000
	負担金収入	6,042,911	6,360,190	5,974,000
	その他	8,777,907	12,890,012	9,880,000
	収入計 (a)	89,631,278	93,663,002	90,341,000
支出	事業費	15,486,452	21,891,248	21,539,000
	管理運営費	48,216,177	43,675,066	46,095,000
	人件費	24,202,703	26,227,201	22,707,000
	その他	1,725,946	1,869,487	0
	支出計 (b)	89,631,278	93,663,002	90,341,000

3 利用状況

	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	76,186	89,190	89,190
②利用者意見等の反映	○ 貸室利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・調査結果等) 時期:随時 方法:御意見箱での利用者意見の回収 結果: (対応できたもの) 寄せられた意見は、情報共有し、職員の意識の改善に繋げているが、利用者からの意見が少ないため、職員自ら利用者の立場に立って、気付いた点を改善につなげる職員提案制度を継続した。		
	○ 事業参加者アンケート等の実施状況(時期・方法・調査結果等) 時期:各種事業の実施後 方法:アンケートでの参加者意見の回収 結果:次年度以降の事業内容・取組等への反映		
③その他特記事項	・県社協が実施するさまざまな研修等の機会を利用し、プラザの相談事業等の周知を徹底した結果、介護関係の相談件数が大幅に増加した。		

4 平成22年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> 平成22年度計画に基づき、概ね適正な管理運営業務が実施された。 福祉目的利用者への利用許可を優先するため、1年前から申請の受付(一般6ヶ月前)が実施された。 指定管理業務以外の法人職員も、必要に応じて組織的に協力をを行い、法人全体で指定管理事業の運営を行った。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> 固定機であり、設備が古く利用率の低かった研修室D(視聴覚室)を平成21年度に改修し、一般の研修に利用できる研修室に用途変更したことから、平成22年度の利用者の増につながった。 福祉用具専門相談員の配置日を週3日から週7日にしたことで、いつでも安心して相談できる窓口としての体制を整えたうえ、指定管理業務以外の法人職員も含めて相談事業を広報することで、一般県民のみならず、介護関係者からの相談につながり、相談件数が飛躍的に増えた。 利用者のため、新たな福祉用具(体位保持用クッション、障害に合わせてカスタマイズできる車いす等)を購入した。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> 述べ87,190人、各室26～82.9%、平均で60%の稼働率であった。平成21年度の延べ76,186人の利用、各室13.3～91.2%、平均で53.5%の稼働率と比較すると、11,004人、平均稼働率6.5%と大幅に増加している。これは、ふくし交流プラザの貸室業務が、県民に周知されている結果と考えられる。 専門相談員を配置した福祉用具展示に関連した介護及び福祉用具相談は2,431件であり、昨年の1,426件を大幅に上回った。
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> 計画を上回る利用による増収等により余剰金が生じた。余剰金については、申請提案の方針に基づき、指定管理事業の推進のための福祉用具購入、研修室の改修に充てた。
⑤その他	貸室事業・相談事業とも、体制を拡充させるとともに周知を図るなどし、利用者数、相談件数の増に対応している。
総合評価	B 概ね、協定書及び平成22年度事業計画書に基づく管理運営が実施されたと認められる。

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの