

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成23年6月30日

施設名	高知県立池公園	所管課	土木部公園下水道課
-----	---------	-----	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	平成緑化建設株式会社	指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知県高知市池 2311-1,2328-2,2425-1,2435,2440-1		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 植栽の維持管理 <ul style="list-style-type: none"> ・高中低木の維持管理 ・芝生の維持管理 ・裸地及び花壇の維持管理 ・施肥 ・防除 2. 公園施設、設備の維持管理及び清掃等 <ul style="list-style-type: none"> ・公園の施設、設備の維持管理 ・園内の維持管理清掃 3. 公園行為の許可 <ul style="list-style-type: none"> ・公園の行為の許可(年間) 4. テニスコートの管理運営 <ul style="list-style-type: none"> ・テニスコートの管理運営(年間) 		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>【公園全体】 面積: 約3.5ha</p> <p>【テニスコート】 面積: 2面 施設・整備: ラケット、ボールのレンタル(ラケット300円/回、ボール200円/回) 利用時間: 8:00～18:00 休所日: 年中無休 料金: 高校生以下350円/時間、その他の者500円/時間</p>		
職員体制	平成緑化建設株式会社の職員体制の中で対応しているため、専任の常勤職員・非常勤職員での対応を行っていない。		

2 収支の状況

単位:円

		21年度(決算)	22年度(決算)	23年度(予算)
収入	県支出金	5,300,000	5,400,000	5,400,000
	使用料・手数料	879,070	1,133,230	916,000
	その他	132,695	135,966	111,000
	収入計 (a)	6,311,765	6,669,196	6,427,000
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	1,790,191	1,506,588	1,841,000
	人件費	6,196,342	5,499,990	4,586,000
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	7,986,533	7,006,578	6,427,000

3 利用状況

	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(目標)
①テニスコートの年間利用者数(単位:人)	3,208	2,476	3,300
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 時期:8月の利用時間延長の間 方法:テニス利用者に対しアンケート用紙を配布し、無記名で回収BOXに投函。 調査結果:「コート周辺にトイレがほしい」が圧倒的に多い。		
③その他特記事項	平成21年にリニューアルしたホームページで、利用者からの問い合わせを受け付けている。		

4 平成22年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	平成22年度事業計画に基づき適正に管理運営業務が実施されていた。 遊具施設点検の研修に参加し、積極的に管理運営の適正化に努めている。 平成22年1月から開催のオーガニックマーケットにより利用者が増えている中、事故もなく、利用者の安全確保が図られている。
②利用者サービスの維持向上	テニスコートについては、午前8時から午後6時の時間帯で年中無休で利用できる体制を維持した。 夏季の利用時間延長を実施し、利用者に喜ばれた。 集しやすい公園環境を育んだ。
③利用実績	テニスコート利用者は前年度と比較すると減少している。 オーガニックマーケットの開催で、公園の知名度はあがり公園利用者は大幅に増加。
④収支の状況	収入に対して支出が超過する傾向にあるが、コストを削減するとともに適正に業務が実施されている。自動販売機の収益の一部を公園管理費に充当している。
総合評価	協定書、平成22年度事業計画書に基づき管理運営業務が実施されるとともに、利用促進のためのサービス向上にも取り組んでおり、適正な管理運営が行われたと認められる。
	B

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの