

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成23年6月21日

施設名	高知県立甲浦港海岸緑地公園	所管課	土木部 港湾・海岸課
-----	---------------	-----	------------

1 施設の概要

指定管理者名	東洋町	指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知県 安芸郡 東洋町 白浜		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事（条例第3条） 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事（条例第6条） 3 利用料金の収受に関する事（条例第10条） 4 利用料金の減免に関する事（条例第12条） 5 利用料金の還付に関する事（条例第13条） 6 指定管理者が行う監督処分に関する事（条例第16条） 7 公園の施設及び設備の維持管理に関する業務 ① 植栽の維持管理 ② 施設・設備の維持管理及び清掃 ③ 施設内の巡視 ④ 海浜地の清掃		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 公園については年中無休。 公園の面積A=23,000㎡ 1 植栽 A=11,000㎡ 2 施設・設備 ・トイレ：168㎡ ・シャワールーム：202㎡（シャワー28基） ・休息所：76㎡（2箇所） ・駐車場 A=4,600㎡（普通車183台） ・ベンチ：6基、水飲場：2箇所 ・散水施設：5基 ・見張り台：1箇所（16㎡） ・人工地盤：避難施設A=700㎡		
職員体制	常勤職員： 1人	非常勤職員： 0人	合計： 1人

2 収支の状況

単位：千円

		平成21年度(決算)	平成22年度(決算)	平成23年度(予算)
収入	県支出金	900	900	900
	使用料・手数料	1,468	1,369	1,400
	その他	1,515	1,505	1,515
	収入計 (a)	3,883	3,774	3,815
支出	事業費	1,683	1,575	1,616
	管理運営費	0	0	0
	人件費	2,197	2,196	2,196
	その他	3	3	3
	支出計 (b)	3,883	3,774	3,815
収支差額 (a) - (b)		0	0	0

3 利用状況

	平成21年度（実績）	平成 22度（実績）	平成23年度（目標）
①年間利用者数（単位：人）	131,000人	131,000人	100,000人
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等）</p> <p>従来からの電話や公園内を巡回及び清掃する際に加えて、意見箱により苦情、要望等を受け付けている。 最も多い犬のフンについては、看板による啓発のほか、日常巡視による清掃により対処している。</p> <p>○ その他</p> <p>海の駅のアンケートでも、公園についての意見聴集を実施している。</p>		
③その他特記事項	<p>夏季は町職員、PTAなどによりパトロールを実施している。 （7月～10月の間、20時～、適宜実施する。）</p>		

4 平成22年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<p>①清掃等においては、管理委託契約により委託業者にて適切に実施されている。（毎日巡回）</p> <p>②年度途中で委託業務と緊急雇用業務の切り替えを行ったことで、利用料金の一部納付遅れや収納先の誤り等が見られた。現金の取扱いであるので、今後は現金の取扱い事務について改善を求める。</p> <p>③現地確認において、トイレが老朽化による故障多発のため使用不可となっていた。室戸事務所と協議済みであったが、7月上旬修繕予定であったので、早期の対応を求める。</p>
②利用者サービスの維持向上	<p>①公園内においては、清掃や植栽管理も行き届いている。</p> <p>②公園の前面にある海浜地についても清潔に保たれている。</p> <p>③意見箱を設置し、常に利用者の意見を聞けるよう努めている。</p>
③利用実績	<p>海水浴客については、天候等に左右されることから年度によって増減するものの、隣接する海の駅の効果により公園内の利用客数は増加傾向にある。</p> <p>白浜納涼祭：約3,000人 海水浴シーズン：約7,000人 産業祭：約2,000人 地場産品直売所：約9,000人／月</p>
④収支の状況	<p>利用者減に伴うシャワー等の収入の減により歳入は減ったものの、適切な管理運営により経費節減に努め、歳出を必要最小限に止めている。</p>
総合評価	<p>B</p> <p>平成21年度の指摘事項（各種申請に抜かり、不備、遅れ）は改善されたものの、シャワー等の利用料金収納の遅れ、手続きミスが見られた。 施設管理面においては、委託業者や町職員にてきめ細かな巡回等により適切に管理されており、初期の目的を十分達成している。</p>

【評価の目安】

- A：仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D：管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの