

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成23年6月30日

施設名	高知県立武道館	所管課	スポーツ健康教育課
-----	---------	-----	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	財団法人 高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知市丸ノ内1丁目8番3号		
業務内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の収受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要と教育委員会が認める業務		
施設内容	1 面積 本館:敷地面積2,818㎡、建築面積3,055.33㎡ 分館:敷地面積1,089㎡、建築面積498㎡ 2 施設、収容人員等 本館 試合場(3階、4階496席)、柔道場(1階)、剣道場(1階)、研修室(1階)、会議室(1階) 分館 近的場(10人立)、遠的場(3人立) 3 利用時間 8:30～21:00(本館試合場、柔道場、剣道場、研修室、会議室、分館) 4 休館日 12月29日～1月3日		
職員体制	常勤職員: 1人 定期職員: 2人 短期職員: 1人 合計: 4人 (平成23年4月1日現在)		

2 収支の状況

単位:千円

項目	年度/施設別	21年度(決算)		22年度(決算)		23年度(予算)	
		武道館	体育館	武道館	体育館	武道館	体育館
収入	県支出金(武道館+体育館)	95,000		94,750		94,500	
	使用料・手数料	6,548	24,668	6,605	26,779	6,900	26,000
	その他	0	2,649		2,900	924	2,616
	収入計(武道館+体育館)	128,865		131,034		130,940	
支出	管理運営費	12,984	54,638	15,647	57,523	16,112	56,388
	人件費	7,173	43,380	7,346	46,102	7,852	47,530
	その他	1,441	3,623	670	2,907	400	2,658
	支出計	21,598	101,641	23,663	106,532	24,364	106,576
	支出計(武道館+体育館)	123,239		130,195		130,940	

3 利用状況

項目	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	85,355	94,518	95,500
②利用者意見等の反映	○利用者の意見や要望を把握するために設置した「ご意見箱」やスポーツ教室・イベント参加者を対象にしたアンケート調査等から400件の回答を得て、ニーズの把握に努めた。 ○利用調整会議の充実を図り、利用者ニーズへの対応や業務改善に努めた。		
③その他特記事項	意見等の数: H21年度4件 → H22年度6件		

4 平成22年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	法令・事業計画書・仕様書・協定書等の内容を遵守し、適正な管理運営が行われた。
②利用者サービスの維持向上	○ホームページの情報発信や広報誌の発行等により、利用者の確保に努めた。 ○弓道連盟の要望により、近的の矢道(人工芝から天然芝)の改修工事を行った。 ○マナー研修の実施、利用時間延長(休日8:30～17:00→8:30～21:00)等により、利用者の視点に立ったサービスの提供に努めた。
③利用実績	○利用者数及び利用件数実績は、利用者の視点に立ったサービス(スポーツ教室の開催等)の提供に努めた結果、昨年の実績を上回った。 ※平成21年度利用者実績:85,355人→平成22年度利用者実績:94,518人(9,163人増) ※平成21年度利用件数実績:10,503件→平成22年度利用件数実績:10,708件(205件増)
④収支の状況	○収入について ・H22年度利用料金収入はH21年度と比較して、57千円の増加した。 ○支出経費について ・H22年度支出は、H21年度に比べ、2,065千円増加した。
総合評価	利用者の視点に立ったサービスの提供に努めた結果、利用件数及び利用者数は昨年の実績を上回っている。 平成22年度の目標利用者数(88,000人)を6,518人上回っており、利用件数も大きく増加していることから、これまで以上に利用促進に取り組んだ成果が現れたものとして評価できる。

A