

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成22年5月27日

施設名	高知県立手結港海岸緑地公園	所管課名	土木部 港湾・海岸課
-----	---------------	------	------------

1 施設の概要

指定管理者名	(株)ヤ・シイ 代表取締役 丸岡克典	指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知県 香南市 夜須町 坪井		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事（条例第3条） 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事（条例第6条） 3 利用料金の収受に関する事（条例第10条） 4 利用料金の減免に関する事（条例第12条） 5 利用料金の還付に関する事（条例第13条） 6 指定管理者が行う監督処分に関する事（条例第16条） 7 公園の施設及び設備の維持管理に関する業務 ① 植栽の維持管理 ② 施設・設備の維持管理及び清掃 ③ 施設内の巡視		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 年中無休。 1 植栽 A=12,000㎡ 2 施設・設備 ・ビーチハウス(シャワー46基、ロッカー712基、トイレ200㎡) シャワー100円/1回、ロッカー200円/1回、ステージ全面1時間500円 ・トイレ(1棟、50㎡) ・ゴミ処理場 A=207㎡ ・駐車場 A=14,000㎡(普通車446台、大型車10台、出入りロゲート 1基) 普通車:1時間まで100円、2時間まで400円、1日まで800円(夏季) バス:1時間まで100円、2時間まで800円、1日まで1,500円(夏季) ・バーベキューサイト7基(1回につき2時間まで1,000円)、日陰棚8基(580㎡) ・ベンチ32基、水飲場2箇所、手洗場1箇所(日陰棚付) ・照明施設 106基		
職員体制	常勤職員：1人 非常勤職員：6人 合計：7人		

2 収支の状況

単位:千円

		平成20年度(決算)	平成21年度(決算)	平成22年度(予算)
収入	県支出金	0	0	0
	使用料・手数料	9,288	8,751	9,000
	その他	3,857	2,898	3,030
	収入計 (a)	13,145	11,649	12,030
支出	事業費	1,118	493	500
	管理運営費	5,581	5,254	5,500
	人件費	5,763	5,501	5,500
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	12,462	11,248	11,500
収支差額 (a) - (b)		683	401	530

3 利用状況

	平成20年度(実績)	平成 21度(実績)	平成22年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	約75,000人	約63,600人	約70,000人
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)		
	<p>①公園内に3箇所あるアンケート箱、電話及びメール等で随時受け付けている。 アンケートは2枚/月程度、電話やメールでの意見が多い。</p> <p>②意見、苦情及び要望に対する回答は、基本的にホームページで公表している。また、必要に応じて県と協議し対応する。</p>		
③その他特記事項	○ その他		
	<p>①観光振興課が主体で行っている県内の観光地に対するアンケートのうち、ヤ・シイパークに関するものについては情報の提供を受けている。</p> <p>②利用者から苦情の多かった遊具の故障について香南市に対策を求めて全面改修することができた。</p>		
③その他特記事項	<p>①防犯対策として、植樹の剪定、下草の除草を行い死角を除いている。</p> <p>②危険な行為やペットの扱いなどに対しては口頭又は放送により注意している。</p> <p>③施設内巡回(公園、砂浜、突堤)については毎日行っている。</p> <p>④施設賠償保険に加入している。夏季は海浜も含む。</p> <p>⑤個人情報流出事故が起きた場合の損害賠償保険に加入している。</p> <p>⑥海水浴期間中、イカダを設置したところ利用者に好評。また、設置したことにより消波堤でのケガ人が激減した。</p>		

4 平成21年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	年間スケジュールを作成するなど計画的に維持管理がなされているとともに、台風等異常天然現象の際には、見回りを実施するなど適切な行われている。 また、アダプト制度を活用するなど管理に工夫されている。
②利用者サービスの維持向上	①トイレ・駐車場等の施設関係について、毎日1回以上点検・清掃を行い、来訪者に常に綺麗な施設提供を行っている。 ②ホームページを活用し、施設情報のサービスを提供している。 ③アンケート調査を実施し、常に来訪者のニーズ把握に努めている。 ④公共団体が利用する場合、利用目的が地域振興や社会福祉の場合は減免措置を行っている。 ⑤海水浴期間中には、自主的にクラゲ侵入対策やイカダなどを設置し、サービス向上に努めている。
③利用実績	①海水浴客については、雨等の悪天候に左右されることから、少しずつ減少傾向にはなっているものの、隣接する道の駅と合同イベントを開催するなど集客に努めている。(年間32回) ②他のイベントの際には、駐車場を無料開放に協力し、車の渋滞対策に寄与している。
④収支の状況	①資金台帳により適正に管理されている。 ②通年の安定収入を図るため、自主事業を実施するなど収入増に努めている。 ③こまめな点検及び修繕を実施することで、コスト縮減に努めている。 ④隣接する道の駅や夜須駅(香南市有施設)と一体的に管理することで経費節減に努めている。
総合評価	A 提出資料については、期限内に適切に提出されている。 施設等の維持管理においては、年間スケジュールを年度当初に計画するなど計画的に実施され、良好に管理されている。 また、自主事業の実施、ホームページによる情報提供等により集客努力を行うなど施設利用の向上に努めている。 関係機関からの調査及び問い合わせに迅速に対応出来ていた。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの