

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成22年8月4日

施設名	高知県立月見山こどもの森	所管課名	環境共生課
-----	--------------	------	-------

## 1 施設の概要

指定管理者名	情報交流館ネットワーク	指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	香南市香我美町岸本、香南市夜須町坪井(管理事務所:香南市香我美町岸本1269-7)		
事業内容	<p>1. 月見山こどもの森における行為及び利用の許可等、行為及び利用の許可の取消し等その他の許可に関すること</p> <p>2. 月見山こどもの森の施設、設備等の維持管理に関すること</p> <p>3. 月見山こどもの森の設置目的※を達成するための活用事業の企画及び運営に関すること</p> <p>※設置目的:「自然の中での野外活動を通じ、児童、生徒等の健全な心身の育成を図るため」(高知県立月見山こどもの森の設置及び管理に関する条例第1条)</p> <p>4. 月見山こどもの森の利用促進に関すること</p> <p>&lt;主な利用目的等&gt;</p> <p>①アスレチック、展望台、ツリーハウス、すべり山、桜等の花見、自然を楽しむ</p> <p>②アスレチック等の遊びの指導及びクラフトの指導</p> <p>③木工教室、クラフト教室等のイベントの実施</p> <p>④「出前森林教室」を学校等へ出向き実施</p>		
職員体制	<p>○面積・施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>&lt;概要&gt;郷土の雄大な自然の中で、子どもたちが自由に遊んだり、ふだん学校や家庭で得ることのできないものを体験し、たくましく、心豊かに育つことを願い、昭和54年の国際児童年を記念して、月見山に、昭和55年10月に開設された。</p> <p>&lt;敷地面積&gt;約20.8ha</p> <p>&lt;主なゾーン&gt;史跡の森・つどいの森・花木の森・わんぱくの森・自然の森</p> <p>&lt;主要建物等&gt;こどもの森ハウス(管理事務所)、駐車場3ヶ所 約150台、展望休憩所、休憩所、炊事棟、便所5棟</p> <p>&lt;主な施設・設備&gt;アスレチックコース(木製遊具25基)、ツリーハウス(3基)、グリーンアドベンチャーコース(40種類の樹木名の看板)、すべり山、キャンプ場(芝生1,500㎡・テントサイトのみ)、木製すべり台(長さ18m)、展望台、ミニ88ヶ所巡りコース</p> <p>&lt;開園時間&gt;午前8時30分～午後5時15分</p> <p>&lt;休園日&gt;12月29日～1月3日</p> <p>&lt;利用料金&gt;無料</p> <p>&lt;キャンプ場利用料金&gt;無料</p> <p>&lt;ハウス使用料&gt;無料</p> <p>&lt;イベント参加料金&gt;材料代(実費額相当)を徴収する場合があります</p>		
職員体制	非常勤職員:2人(但し、イベント開催時等には、人員体制を確保するため臨時職員を雇用。)		

## 2 収支の状況

※県支出金のうち3,558千円は香南市からの受託事業収入(22年度は見込み)。 単位:千円

		20年度(決算)	21年度(決算)	22年度(予算)
収入	県支出金	7,382	7,254	7,262
	参加料収入等	368	346	216
	収入計 (a)	7,750	7,600	7,478
支出	事業費	96	246	334
	管理運営費	1,559	1,153	1,385
	人件費	5,988	6,006	5,759
	支出計 (b)	7,643	7,405	7,478

### 3 利用状況

	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	30,376	29,936	30,000
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用する前に連絡を受けた場合(主に団体) 事前に利用案内等を渡し、打ち合わせを行うなかで意見や要望を積極的に取り入れるよう努めている。</li> <li>・自由に来園された場合 初めての利用者には、職員が直接出向いて施設等の説明を行い、要望等を聞いている。また、事務所にもアンケートを設置して、意見を記入していただき、集約している。</li> <li>・「出前森林教室」開催の場合 職員の日程や経費を調整し、できる限り要望に応じている。</li> <li>・広報の配布と同時にアンケートを配って記入していただき、利用者ニーズの把握に役立っている。</li> </ul> <p>○その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント等で団体が施設を利用したときには、終了後に意見を聞き、事後の運営に反映させている。</li> </ul>		
③その他特記事項	幼児からお年寄りまで、すべての利用者が楽しく利用できるように努めている。		

### 4 平成21年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①管理運営に関する評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数や出前教室が年々増加するなかで、職員による人一倍の努力と活動により、事業水準はしっかり確保されている。</li> <li>・少ない人数で管理しているにも関わらず、施設の管理運営において、きめ細やかな配慮がみられる。</li> <li>・ホームページの運営は手間がかかる作業であるが、情報が整理されていて、分かりやすいものになっている。</li> <li>・警察にパトロールの協力を要請したことや、「明るい森」を目指して努力してきた結果、地元の方が夜間に散歩することができるほど安全な施設になってきている。</li> <li>・管理運営していくうえで、関係者等の様々な意見があるなか、個々の意見をきちんと管理して、皆が納得できるように調整がなされている。</li> </ul>
②事業の実施に関する評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・増加する出前教室の依頼をできる限り受け入れるなど、利用者のニーズに応えようとする職員の惜しみない努力が伺える。</li> <li>・子供を対象とするクラフト製作では、職員の豊富な知識を活かしてクラフトの面白みを作ってあげることで、子供たちの理解を促す工夫がされている。</li> </ul>
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数は、平成15年度と比較すると6,800人も増加していて、年々着実に増加している。平成21年度は、目標の3万人にわずかに届かなかったものの、西入口の道路工事や、夜間の冷え込みにより名物の夜桜を楽しむ人が少なかったことなどを考慮すると、十分に評価できる利用実績である。</li> </ul>
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラフト製作において、使用する材料の下準備を職員で実行することで経費を節減し、参加者の費用負担をできるだけ軽くしている。そのことが参加費用の円滑な徴収につながっている。</li> <li>・広報誌は経費がかかっていると思われるが、分かりやすく作られていて、良いPR効果をもたらしている。</li> </ul>
総合評価	<p><b>A</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・主に小学生の保護者間で、月見山の取り組みが口コミで広がり、児童を対象にした出前教室の実施が年々増加している。こういった教室は、子供の頃に自然を用いた体験学習を積むことができる素晴らしい取り組みであり、準備等が大変とは思いますが、各組織にとってはとてもありがたく、ぜひ続けてほしい。</li> <li>・前回までの事業評価の意見を前向きに捉えて、施設の改善に積極的に取り入れられている。</li> <li>・子供たちと一緒に自然の森の遊び場を作ったことは、子供にとっては代表作であり、自然に親しむことができる素晴らしい取り組みである。</li> </ul>

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの