

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成21年6月19日

施設名	高知県立甲浦港海岸緑地公園	所管課名	土木部 海岸課
-----	---------------	------	------------

1 施設の概要

指定管理者名	東洋町	指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日 平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知県 安芸郡 東洋町 白浜		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事（条例第3条） 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事（条例第6条） 3 利用料金の収受に関する事（条例第10条） 4 利用料金の減免に関する事（条例第12条） 5 利用料金の還付に関する事（条例第13条） 6 指定管理者が行う監督処分に関する事（条例第16条） 7 公園の施設及び設備の維持管理に関する業務 <ol style="list-style-type: none"> ① 植栽の維持管理 ② 施設・設備の維持管理及び清掃 ③ 施設内の巡視 ④ 海浜地の清掃 		
施設内容	<p>公園については年中無休。 公園の面積A=23,000㎡</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 植栽 A=11,000㎡ 2 施設・設備 <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ: 168㎡ ・シャワールーム: 202㎡(シャワー28基)、使用料100円/回 ・休息所: 76㎡(2箇所) ・駐車場 A=4,600㎡(普通車183台) 普通車: 500円/回、バス: 700円/回、2輪: 200円/回 ・ベンチ: 6基、水飲場: 2箇所 ・散水施設: 5基 ・見張り台: 1箇所(16㎡) ・人工地盤: 避難施設A=700㎡ 		
職員体制	常勤職員: 1人 非常勤職員: 2人 合計: 3人(海水浴シーズンは常勤1人、非常勤6人体制)		

2 収支の状況

単位: 千円

		19年度(決算)	20年度(決算)	21年度(予算)
収入	県支出金	900	900	900
	使用料・手数料	2,767	2,250	2,250
	その他	1,331	1,188	1,160
	収入計 (a)	4,998	4,338	4,310
支出	事業費	70	91	80
	管理運営費	1,803	1,832	1,820
	人件費	2,402	2,415	2,410
	その他	723	0	0
	支出計 (b)	4,998	4,338	4,310

3 利用状況

	19年度(実績)	20年度(実績)	21年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	25,000	83,000	85,000
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>電話や公園内を巡回及び清掃する際に苦情等を受け付けている。</p> <p>○ その他</p> <p>公園についてのアンケート等は実施していないが、海の駅にはアンケート用紙があり、その用紙に公園についての意見等も記入されている。</p>		
③その他特記事項	<p>夏季は町職員、PTAなどによりパトロールを実施している。 (7月～10月の間、20時～、適宜実施する。)</p>		

4 平成20年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<p>①各種申請等の遅れがある。工作物設置の協議、請負契約に関する報告について至急提出するように指導。</p> <p>②清掃等の管理委託契約に伴う作業日誌が整理されているが、工夫が必要である。</p> <p>③公園内の植栽の管理も適正におこなわれ、枯木が数本あるが倒木の危険はないと思われる。</p> <p>④駐車場の車止めが壊れている。至急修繕(改良が必要であれば安芸土木と相談)するように指導。</p>
②利用者サービスの維持向上	<p>①公園内のシャワー及びトイレの清掃は適切に行われている。</p> <p>②公園内にはゴミ箱が各所に設置され、ゴミの回収も適切に行われている。</p> <p>③公園内の植栽については適切に管理が行われている。</p> <p>④公園の前面にある海浜地についても清潔に保たれている。</p>
③利用実績	<p>海水浴客が減少傾向にあるにも関わらず、海の駅効果により、利用者数が倍増している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・白浜納涼祭(7月25日):約3,000人 ・海水浴シーズン:約7,000人 ・産業祭(11月23日):約2,000人 ・地場産品直売所(海の駅):約5,000人/月
④収支の状況	<p>海の駅利用者と海水浴客との区別が難しい事が問題になった結果、駐車料金の徴収期間が短縮され、駐車料金収入が半減している。</p> <p>町単独費を観光振興の為に投入せざるを得ない状況に変わりはないが、今年は大きな修繕がなかった事により支出が減少し、町単独費の投入額は19年度に比べ減少(約100千円)した。</p>
総合評価	<p>B</p> <p>各種申請の抜かり、不備、遅れはあるものの、施設の維持管理及び利用者サービスについては適正に行われている。</p>

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの