

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成21年7月17日

施設名	高知県立春野総合運動公園	所管課名	土木部 公園下水道課
-----	--------------	------	---------------

1 施設の概要

指定管理者名	くろしお通信・須工ときわグループ	指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日
施設所在地	高知市春野町芳原		
事業内容	1. 施設の運営に関する業務 ・施設及び設備の利用に関する業務 ・施設等の利用料金の徴収等 2. 施設等の維持管理に関する業務 ・運動施設管理業務 ・植栽管理業務 ・施設等保守管理業務 ・清掃業務 ・警備業務 3. 公園全般に係るその他の業務 ・利用案内、関係機関等との連携・協力、要望・苦情処理、緊急事態の対応		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 公園面積59.7ha、供用日：1月4日から12月28日、供用時間：8:30～17:00 運動施設(野球場：20,900㎡・収容人員16,000人、陸上競技場：400mトラック・収容人員25,000人等) 遊戯施設(ちびっこ広場、散策道、展望台) 便益施設(管理事務所、駐車場、トイレ、シャワー) その他の施設(宿泊施設、飲食店、売店)		
職員体制	常勤職員：25人 非常勤職員：6人 合計：31人		

2 収支の状況

単位：円

		18年度(決算)	19年度(決算)	20年度(決算)
収入	県支出金	183,004,000	185,079,000	192,198,000
	使用料・手数料	77,109,415	64,507,630	69,465,145
	その他	26,262	1,847,894	3,990,714
	収入計 (a)	260,139,677	251,434,524	265,653,859
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	195,590,447	154,150,028	181,448,513
	人件費	77,437,013	112,534,670	82,697,635
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	273,027,460	266,684,698	264,146,148

3 利用状況

	18年度(実績)	19年度(実績)	20年度(実績)
①年間利用者数(単位:人)	496,232	439,170	426,501
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 水泳場において、アンケート調査を実施(通年・アンケート用紙に記入) 回答数:6名 調査結果等:施設・構造・運営に関する意見・要望。反映し、改善した。 テニスコートの年末利用要望(要望件数1件)には、対応できなかった。		
	○ その他 ・好評だった、テニスコート、体育館トレーニング室の正月営業を実施した。 ・利用者から苦情のあった、夏季のプールの水温上昇に対応し、水の入れ替え(約2,400t)を実施した。		
③その他特記事項	・多目的広場の整備にパークゴルフ協会の意見を取り入れた、調整、形状変更を実施した。 ・自主事業のグラウンドゴルフ大会(ナイター、新春)を実施し、好評だった。		

4 平成20年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	概ね事業計画に基づく適正な運営管理が実施されている。グラウンド管理はJリーグ等好評を得た。 園内の漏水調査を実施、修繕。また、調整池に仮設パイプを配管し、調整池の水を利用し、約11,700リットルの水道使用量を削減した。 修繕が多いものの大会運営に支障はなかった。 既存の機器類の有効な活用が図られていない。
②利用者サービスの維持向上	正月営業や利用開始日の変更等により、利便性の向上を図った。また、施設の改善により利用者サービスの向上に努めた。 好評だった自主事業は、継続し、さらに新たな自主事業を展開した。
③利用実績	利用人数は減少するものの、利用額は体育館で開催されたディズニーの影響により増加。
④収支の状況	昨年度までの赤字から黒字への転換が図られた。
総合評価	B 協定書及び事業計画に基づき管理運営業務が実施されるとともに、利用促進のためのサービス向上にも取り組んでおり、適正な管理運営がされたと認められる。 修繕に取り組んでいるものの不十分と思われる箇所がある。

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの