

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成21年 7月31日

施設名	高知県立障害者スポーツセンター	所管課名	地域福祉部 障害保健福祉課
-----	-----------------	------	------------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人 高知県社会福祉協議会	指定期間	平成20年4月1日～平成23年3月31日																																																																																								
施設所在地	高知県高知市春野町内ノ谷1-1	ホームページ	<a href="http://www.kochi-scdf.com/">http://www.kochi-scdf.com/</a>																																																																																								
事業内容	<p>(1)設置目的 障害者のスポーツの振興及び社会参加の促進を図ることを目的として、平成8年4月に設置</p> <p>(2)事業内容 ・障害者のスポーツ活動のための施設(グラウンド、テニスコート、体育館、プール等)の提供 ・障害者スポーツの指導及び普及 ・障害者の健康増進に関する相談、研修 ・障害者スポーツ大会・教室の開催</p> <p>【平成20年度の主な大会・教室等ソフト事業】 高知県障害者スポーツ大会、レクリエーション大会、卓球大会、バドミントン大会、フレンドCUP、体力づくり教室、スポーツリハビリ教室、キッズスポーツ教室、初心者卓球教室、初心者アーチェリー教室、バドミントン・テニス教室、水泳教室、カヌー教室、出前教室ほか</p>																																																																																										
施設内容	<p>(面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など)</p> <p>①管理棟 鉄筋コンクリート2階建 延床面積 854.66㎡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料 (1時間につき)</th> <th rowspan="2">使用目的等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1階</td> <td>プレイルーム</td> <td>86.00㎡</td> <td>80&lt;40&gt; 円</td> <td>100&lt;50&gt;円</td> <td>重度障害者の軽運動等</td> </tr> <tr> <td>医務室</td> <td>22.05㎡</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>怪我の応急処置、体調不良者の静養等</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">2階</td> <td>研修室</td> <td>96.07㎡</td> <td>510&lt;420&gt;</td> <td>730&lt;630&gt;</td> <td>研修会、講演会、説明会等</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td>97.85㎡</td> <td>150&lt;100&gt;</td> <td>210&lt;150&gt;</td> <td>卓球台2台</td> </tr> <tr> <td>盲人卓球室</td> <td>45.65㎡</td> <td>150&lt;100&gt;</td> <td>210&lt;150&gt;</td> <td>盲人卓球台1台</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>休憩兼相談室、トイレ等</td> </tr> </tbody> </table> <p>②屋外施設</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">使用料 (1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">テニスコート</td> <td>1面利用</td> <td>420&lt;210&gt; 630&lt;300&gt;</td> <td>全天候型コート1面</td> </tr> <tr> <td>壁打ちのみ</td> <td>100&lt;50&gt; 150&lt;100&gt;</td> <td>練習用壁打ちコート半面</td> </tr> <tr> <td>アーチェリー場</td> <td>1人</td> <td>100&lt;50&gt; 150&lt;100&gt;</td> <td>30m 標的数3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">グラウンド</td> <td>専用利用</td> <td>420&lt;210&gt;</td> <td rowspan="2">グランドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>100&lt;50&gt;</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">直走路</td> <td>専用利用</td> <td>420&lt;210&gt;</td> <td rowspan="2">全天候型 110m 4コース</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>100&lt;50&gt;</td> </tr> <tr> <td>プール</td> <td>1人</td> <td>無料</td> <td>屋外25m 5コース</td> </tr> </tbody> </table> <p>③体育館 953.92㎡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th colspan="2">使用料 (1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">体育館</td> <td>専用利用</td> <td>480&lt;240&gt; 510&lt;260&gt;</td> <td rowspan="2">アリーナ、トレーニングルーム、更衣室、器具室、トイレ等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>50&lt;30&gt; 50&lt;30&gt;</td> </tr> </tbody> </table> <p>備考：使用料の&lt;&gt;内は、18歳未満の者又は高校生等(これらの者が半数以上の団体を含む)が利用する場合に適用 6歳以下の者(小学生等を除く)、障害者又は障害者関係団体が利用する場合は、使用料免除 ○開館時間： 火～土 9:00～21:00 ○休館日：月曜日 日・休日 9:00～17:00 休日の翌日 (グラウンド直走路は火～土も 9:00～17:00 12月29日～1月4日)</p>			区分	面積	使用料 (1時間につき)		使用目的等	AM9-PM5	PM5-PM9	1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40> 円	100<50>円	重度障害者の軽運動等	医務室	22.05㎡	—	—	怪我の応急処置、体調不良者の静養等	その他	—	—	—	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等	2階	研修室	96.07㎡	510<420>	730<630>	研修会、講演会、説明会等	卓球室	97.85㎡	150<100>	210<150>	卓球台2台	盲人卓球室	45.65㎡	150<100>	210<150>	盲人卓球台1台	その他	—	—	—	休憩兼相談室、トイレ等	区分	使用料 (1時間につき)	施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	テニスコート	1面利用	420<210> 630<300>	全天候型コート1面	壁打ちのみ	100<50> 150<100>	練習用壁打ちコート半面	アーチェリー場	1人	100<50> 150<100>	30m 標的数3	グラウンド	専用利用	420<210>	グランドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等	個人利用	100<50>	直走路	専用利用	420<210>	全天候型 110m 4コース	個人利用	100<50>	プール	1人	無料	屋外25m 5コース	区分	使用料 (1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	体育館	専用利用	480<240> 510<260>	アリーナ、トレーニングルーム、更衣室、器具室、トイレ等	個人利用	50<30> 50<30>
区分	面積	使用料 (1時間につき)				使用目的等																																																																																					
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																								
1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40> 円	100<50>円	重度障害者の軽運動等																																																																																						
	医務室	22.05㎡	—	—	怪我の応急処置、体調不良者の静養等																																																																																						
	その他	—	—	—	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等																																																																																						
2階	研修室	96.07㎡	510<420>	730<630>	研修会、講演会、説明会等																																																																																						
	卓球室	97.85㎡	150<100>	210<150>	卓球台2台																																																																																						
	盲人卓球室	45.65㎡	150<100>	210<150>	盲人卓球台1台																																																																																						
	その他	—	—	—	休憩兼相談室、トイレ等																																																																																						
区分	使用料 (1時間につき)	施設概要等																																																																																									
			AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																							
テニスコート	1面利用	420<210> 630<300>	全天候型コート1面																																																																																								
	壁打ちのみ	100<50> 150<100>	練習用壁打ちコート半面																																																																																								
アーチェリー場	1人	100<50> 150<100>	30m 標的数3																																																																																								
グラウンド	専用利用	420<210>	グランドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等																																																																																								
	個人利用	100<50>																																																																																									
直走路	専用利用	420<210>	全天候型 110m 4コース																																																																																								
	個人利用	100<50>																																																																																									
プール	1人	無料	屋外25m 5コース																																																																																								
区分	使用料 (1時間につき)		施設概要等																																																																																								
	AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																									
体育館	専用利用	480<240> 510<260>	アリーナ、トレーニングルーム、更衣室、器具室、トイレ等																																																																																								
	個人利用	50<30> 50<30>																																																																																									
職員体制	<p>常勤職員： 5 人 非常勤職員： 3 人 合計： 8 人</p>																																																																																										

## 2 収支の状況

単位:千円

		19年度(決算)	20年度(決算)	21年度(予算)
収入	県支出金	49,359	48,506	48,506
	使用料・手数料	0	0	0
	その他	904	2,464	0
	収入計 (a)	50,263	50,970	48,506
【別掲】県歳入(使用料)		393	488	368
支出	事業費	5,925	5,427	5,262
	管理運営費	12,739	11,934	11,868
	人件費	30,818	33,609	31,376
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	49,482	50,970	48,506

## 3 利用状況

	19年度(実績)	20年度(実績)	21年度(目標)
①年間利用者数	37,684 人	40,408 人	20,000 人
		県の障害者スポーツ大会をはじめ教室や大会が一層周知されたこと、支援をしているクラブの活動の拡大などにより利用者が増加。	H21は体育館等の改修予定であり、利用を制限するため、利用者数が減少する。(工期予定H21.8~H22.3)
②利用者意見等の反映	利用者からの要望については、その場で対応できる簡単な内容であれば、即座に対応している。 施設・器具の準備等ですぐに対応できない内容についても月1回の職員ミーティングなどで対応策を検討し、利用者の意見を反映させるよう努めている。		
③その他特記事項			

## 4 平成20年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<p>下記のとおり危機管理体制や、個人情報保護のための対策を行っており、適切な管理運営の確保を図っている。</p> <p>・危機管理体制</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 各施設利用中は安全管理のために職員を1名配置し、事故等への迅速な対応を行っている。</li> <li>2 月に1回、施設、用具の安全点検を職員が実施</li> <li>3 年4回、業者による運動機器のメンテナンスを実施</li> <li>4 年1回、救急救命の講習を職員が受講</li> <li>5 ヒヤリハット事項等を県に報告し、対応をその都度協議している。</li> </ol> <p>・個人情報保護の状況</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 「個人情報保護規則」を定め、それに基づき個人情報保護を実施</li> <li>2 個人情報は統計専用パソコンで別途管理 (外部からのアクセスが出来ないようにしている)</li> <li>3 各種個人情報の台帳については、鍵付書庫にて管理</li> </ol>

<p>②利用者サービスの維持向上</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障害者スポーツセンターを一つの地域コミュニティの場と捉え、地域の子どもから高齢者までが、気軽に来館し、障害を持った方々と交流できる事業の展開を積極的に行っており、障害者の地域生活支援に大きく寄与している。</li> <li>・ 障害者が安全に、また個人でも気軽に施設を利用できるように、職員が指導を行うなど、ソフト面の充実を図っている。</li> <li>・ 障害者の利用に関しては60日前からの予約、その他の者に関しては30日前からの予約とし、障害者の優先利用を徹底することで、障害者の利用を容易にするよう取り組んでいる。</li> <li>・ 同センターを会場とした事業展開にとどまらず、職員が各地域に出向く「出張型」のスポーツ教室の開催や、地域の総合型スポーツクラブへの支援など、障害者がそれぞれ居住する地域で住民と交流し、気軽にスポーツを楽しめる環境づくりに取り組んでいる。このことによって、県内全域における障害者スポーツの振興が図られるとともに、障害者がスポーツに触れる機会の地域間格差の縮小にもつながっている。</li> <li>・ 県内で普及が遅れている精神障害分野や知的障害児を対象とした教室を開催し、障害者スポーツの普及拡大が図られている。</li> <li>・ インターネット上にホームページを開設し、各種教室や大会等の情報を発信するとともに、画面上で参加申込や情報交換等ができるようにし、利用者にとって気軽に利便性が高いものとなっている。 URL: <a href="http://www.kochi-scf.com/">http://www.kochi-scf.com/</a></li> <li>・ 障害者スポーツセンタだよりを作成し、大会や教室の広報を行っている。</li> </ul>
<p>③利用実績</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平成20年度における施設の利用者数は40,408人で、前年度と比べ2,719人(約7%)増加し、目標としていた38,000人を大幅に超える利用者数となっている。</li> <li>・ 平成19年4月1日に、高知チャレンジクラブ(総合型地域スポーツクラブ)を支援し、施設の地域開放を積極的に進めた結果、地域住民の利用者数が大幅に増加した。</li> <li>・ それにより、障害者と地域の子どもや高齢者が交流できる地域コミュニティの場になっている。</li> </ul>
<p>④収支の状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理費については、施設温度・照度の測定を基に利用者への理解を促しながら、光熱費等の節約、郵便物の同封などに取り組んでいる。</li> <li>・ スポーツ教室等の事業については、参加者から保険料程度の実費負担を徴収し、また団体利用者から指導料を徴収する一方で、講師謝金や経費の圧縮などにより、収支改善のための努力を行いながらも、ソフト事業の質や回数を落とさないための努力を行っている。</li> </ul>
<p>総合評価</p>	<p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設を適正に管理することはもとより、職員が障害者の特性を十分に理解し、高いスキルをもって利用者への指導に当たっており、障害者が安心してスポーツ活動に参加できる環境が整えられている。</li> <li>・ 県内全域への障害者スポーツの普及と振興を図る観点から、出張教室を開催し、小中学校等で障害者スポーツの体験教室を開催したり、地域の総合型スポーツクラブの設立・運営を支援するなど、その創意工夫と積極的な姿勢は高く評価できる。</li> <li>・ 日頃より、利用者本位の姿勢で利用者の要望や意見を取り入れ、県に対しても積極的に提案、相談を行っていることは評価できる。</li> <li>・ 平成20年度から新たに普及が遅れている重度障害者向けの教室を開催し、スポーツの普及に積極的に取り組んでおり高く評価できる。</li> <li>・ 平成20年度から障害者スポーツセンター運営委員会を発足させ、外部有識者の意見を取り入れており、高く評価できる。</li> <li>・ 平成21年度の体育館等改修にあたって説明会を開催し、利用者の理解と協力を求め、積極的に利用者の意見を集約、また指導員や管理者として積極的な参加と提案を行っており高く評価できる。</li> <li>・ 平成21年度の目標として、体育館等改修に伴う施設の利用が制限される期間の対応として、高知市と協力し、市営プール利用等事業を展開し、新たな利用者を発掘するという目標を立てており、利用者拡大に対する継続的な取り組みに関して高く評価できる。</li> </ul>

【評価の目安】  
A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの