

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成19年6月25日

施設名	高知県立南喜ヶ峰森林公園	所管課室	木の文化推進室
-----	--------------	------	---------

1 施設の概要

指定管理者名	(社)高知県山林協会	指定期間	平成18年4月1日 ~ 平成21年3月31日
施設所在地	香美市土佐山田町平山ほか		
事業内容	<p>(1) 森林公園での行商、興行、森林環境学習のための立木の伐採等の行為の許可等、森林学習展示館の利用の許可等、許可の取消し等その他の行為又は利用の許可等に関する業務</p> <p>(2) 森林公園での行商、興行等の行為の許可をした際の利用料金の収受、利用料金の減免、利用料金の還付その他の利用料金の徴収に関する業務</p> <p>(3) 森林公園の施設、設備、機械器具、立木等の維持管理及び補修に関する業務</p> <p>(4) 森林公園の設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務</p>		
施設内容	<p>面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>森林公園の面積：102ha 森林学習展示館：鉄筋コンクリート平屋建、延べ床面積400.0m² 利用時間：午前9：00から午後4：30まで 休園日：12月29日から翌年の1月3日まで 主な利用料金：行商等、興行等 使用面積1m²当たり日額20円</p>		
職員体制	常勤職員： 1人 非常勤職員： 3人 合計： 4人		

2 収支の状況

単位：千円

		17年度(決算)	18年度(決算)	19年度(予算)
収入	県支出金	19,408	16,082	16,082
	使用料・利用料金	0	0	0
	その他	0	154	118
	収入計 (a)	19,408	16,236	16,200
支出	事業費	0	161	138
	管理運営費	3,590	2,923	2,454
	人件費	15,818	15,421	13,608
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	19,408	18,505	16,200

3 利用状況

	17年度(実績)	18年度(実績)	19年度(目標)
年間利用者数(単位:人)	45,454	47,635	50,000
利用者意見等の反映	<p>利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 時期: イベント開催時等 方法: 森林学習展示館にアンケート用紙を置き、通年実施。 イベント開催時に参加者にアンケート用紙を配布し、イベント終了後回収する。 利用団体が独自に実施 回答数: で279通 調査結果: 上記のアンケート結果では、職員がとても親切で居心地がよかった等、回答者の85%が森林公園に対して満足しており、のアンケートでは、イベントについて回答者の52%が面白い・楽しいと回答している。のアンケート結果については、利用団体から情報提供を受け運営に反映している。</p> <p>その他 イベントの終了後、参加者の意見を踏まえ、今後の課題を整理するなどサービスの向上に努めている。また、来園者からの意見については職員会議で話し合いをし、職員間での情報共有を図り、運営に反映している。</p>		
その他特記事項	<p>イベント開催時や、学校等が大人数で来園した際には、公園担当以外の本部職員の応援や、利用団体や地元の人たちとの連携を図り、利用者へのサービスの向上に努めるとともに、地域の活性化にも取り組んでいる。</p>		

4 平成18年度業務評価

項目	状況説明
適正な管理運営の確保	<p>清掃等、施設管理等が適切に行われている。また、公園内の草刈りについても花の咲く山野草を残す等の配慮がなされている。 職員配置については、常勤職員1名、非常勤職員3名のローテーション勤務により適正に配置されている。 個人情報については、個人情報保護に関する規程を整備し、個人情報の保護に努めている。</p>
利用者サービスの維持向上	<p>企画イベントの実施や、利用者アンケートによる利用者意見の把握、イベント終了後の課題の整理、公園担当以外の職員のボランティアによる公園の清掃等、サービスの向上に努めている。また、来園者には快く接するように心がけ、苦情については職員会議で話し合い、情報共有を図り対処している。</p>
利用実績	<p>県民参加の森づくりゾーンの設定や、小中学校の総合学習を利用した森林環境教育の受け入れによる間伐体験学習の実施等、積極的な取組により、17年度に対し利用者数が2,181人増加している。</p>
収支の状況	<p>平成18年度の実績は、平成17年度実績に対し約90万円の経費節減がなされた。また、指定管理者制度導入前にはなかったイベント参加料等のその他収入として154千円を上げている。</p>
総合評価	<p>A 当初計画を上回るイベントの実施や、指定管理者制度導入前にはなかった新たな収入の確保等、積極的な管理運営がなされた。</p>

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの