

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成19年5月28日

施設名	高知県立人権啓発センター	所管課室	政策企画部人権課
-----	--------------	------	----------

1 施設の概要

指定管理者名	(財)高知県立人権啓発センター	指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日
施設所在地	高知市本町4-1-37		
事業内容	1.施設利用に関する業務 ・施設利用の許可等 ・施設利用の許可の取消し等その他の利用の許可に関する業務 (施設:ホール、視聴覚室、図書資料室兼閲覧室) 2.ホール使用料の徴収に関する業務 3.施設および設備の維持・管理 清掃、警備、電気、設備の保守点検等		
施設内容	面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積:丸ノ内ビル(3,453,4m ²)内4F～6F(1,443,81m ²) 施設:4F 視聴覚室(定員48人)(利用前日までに申請) 5F 図書資料室兼閲覧室 6F ホール(定員270名)(利用10日前までに申請) 開館時間:9:00～17:00 休館日:土、日、祝祭日及び年末年始		
職員体制	常勤職員:8人 非常勤職員:5人 臨時職員:1人 合計:14人 「職員数は18年4月1日現在」		

2 収支の状況

単位:千円

		17年度(決算)	18年度(決算)	19年度(予算)
収入	県支出金	6,484	6,596	6,693
	使用料・手数料	5,808	5,302	5,205
	その他	540	290	290
	収入計 (a)	12,832	12,188	12,188
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	12,479	10,313	11,872
	人件費	353	311	316
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	12,832	10,624	12,188

3 利用状況

	17年度(実績)	18年度(実績)	19年度(目標)
年間利用者数(単位:人)	20,503	23,256	23,256
利用者意見等の反映	<p>業務日誌にて利用者の意見を把握: 4件の要望、苦情あり。適宜対応。 マイクの音が時々途切れる。 - 当日、後日調査、異常見あたらず。 視聴覚室利用延長希望 - 条例でセンターの利用時間は午前9時から午後5時までと定められており、お断りをした。 視聴覚室へのペットボトル持込希望 - お断りをした。 ホール入口付近の床に損傷あり - 業者に修理を依頼、対応した。</p>		

4 平成18年度業務評価

項目	状況説明												
適正な管理運営の確保	基本協定書に基づき適正に管理運営されている。災害発生に備えて、避難経路の確保と訓練の実施、また、急病人の発生に備えて、AEDの設置と救命救急講習の受講等、危機管理体制の取り組みも実施された。												
利用者サービスの維持向上	6Fホールをはじめ、視聴覚室、図書室において利用者が昨年を上回った。人権啓発図書、ビデオ(人権全般4本、同和問題2本、セクハラ1本、子ども3本、障害者2本、ハンセン病2本、外国人2本)の購入により、利用者のニーズに広く対応できるように配慮している。												
利用実績	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成17年度 利用人員(利用回数)</th> <th>平成18年度 利用人員(利用回数)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6Fホール</td> <td>19,880人(128回)</td> <td>22,327人(153回)</td> </tr> <tr> <td>視聴覚室</td> <td>460人(19回)</td> <td>737人(34回)</td> </tr> <tr> <td>図書室</td> <td>163人</td> <td>192人</td> </tr> </tbody> </table>		平成17年度 利用人員(利用回数)	平成18年度 利用人員(利用回数)	6Fホール	19,880人(128回)	22,327人(153回)	視聴覚室	460人(19回)	737人(34回)	図書室	163人	192人
	平成17年度 利用人員(利用回数)	平成18年度 利用人員(利用回数)											
6Fホール	19,880人(128回)	22,327人(153回)											
視聴覚室	460人(19回)	737人(34回)											
図書室	163人	192人											
収支の状況	指定管理者制度導入以前に比し、2,208千円の経費削減となっており(節電や消耗品の節約、電話の効果的利用)、施設使用料についても260千円の増収となっている。(ホール使用料:平成17年度2,395千円、平成18年度2,655千円)												
総合評価	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">B</td> <td>指定管理者制度導入以前より経費削減、利用者増加など安定した業務執行状況となっている。今後、利用者の意見を反映し易い仕組みづくり及び施設の利用促進に向けたPRとサービスの向上が期待されている。</td> </tr> </table>	B	指定管理者制度導入以前より経費削減、利用者増加など安定した業務執行状況となっている。今後、利用者の意見を反映し易い仕組みづくり及び施設の利用促進に向けたPRとサービスの向上が期待されている。										
B	指定管理者制度導入以前より経費削減、利用者増加など安定した業務執行状況となっている。今後、利用者の意見を反映し易い仕組みづくり及び施設の利用促進に向けたPRとサービスの向上が期待されている。												

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの