

## 12 AI-FAQシステムについて



本県では、行政サービスの向上のため、よくある質問や定型的な質問に24時間自動応答するAI-FAQシステムを導入しています。

当委員会では、このシステムを利用して、令和3年2月25日から労働問題に関するよくある質問を、県民の皆様向けに公開しています。（令和5年度末時点で85項目・392問掲載）

利用方法としては、表示されるカテゴリから選択していく方式と、キーワードを入力すると、そのキーワードに関連する質問が表示される方式の2通りがあります。

- ・利用者数 令和2年度（2月、3月）：335（月平均168）  
令和3年度：742（月平均62）  
令和4年度：814（月平均68）  
令和5年度：290（月平均24）

高知県のホームページの右下に表示される**黄色のアイコン「質問に答えます！くろしおくん」**をクリックします。

**表示されるカテゴリから「労働相談」を選択するか、下部の入力欄に調べたいことを直接入力して送信すると、よくある質問と回答が表示されます。**



このアイコンをクリック