

## 12 AI-FAQシステムについて

### 高知県労働委員会からのお知らせ

### AI-FAQシステムでくろしおくんが「労働相談」にお答えします！



- 高知県労働委員会に寄せられる労働相談のうち、よくある質問をAI-FAQシステムに掲載し、24時間ご利用いただけるようになりました。ご利用方法は、次のとおりです。

- ✓ 高知県労働委員会事務局ホームページの右下に表示される黄色のアイコン「質問に答えます！くろしおくん」をクリック



ホームページはこちら→



- ✓ 「くろしおくんが答えるよ」が表示されます

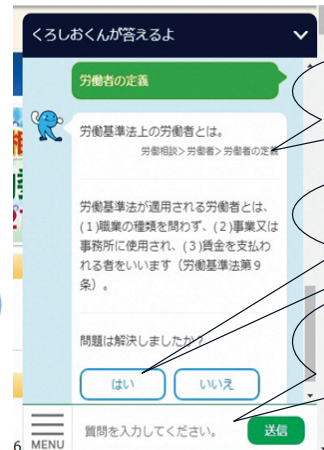
- ✓ くろしおくんの案内に沿っていくと・・・



①項目から選択する場合「労働相談」をクリックし、カテゴリからFAQを選択

又は

②言葉を直接入力する場合「入力欄」にキーワード(例：賃金 未払)を直接入力して「送信」をクリック



よくある質問と回答が表示されます

回答が参考になれば「はい」をクリック

探しているFAQでなければキーワード検索を試してみましょう

本県では、行政サービスの向上のため、よくある質問や定型的な質問に24時間自動応答するAI-FAQシステムの導入を積極的に進めています。

当委員会では、このシステムを利用して、既にホームページに掲載しているQ&Aを基に作成した、201問のよくある質問を令和3年2月25日から、当委員会事務局のホームページで、県民向けに公開しており、令和2年度末までの利用者数は333件でした。

利用方法としては、出てくる項目の選択肢からたどり着くことができる方式と、質問のキーワードを入れると、そのキーワードに近い質問が表示され、回答にたどり着くことができる方式の2通り（詳細は上記参照）があります。