

先月下旬から朝晩ぐっと冷え込むようになりました。道中の景色も彼岸花の燃えるような赤と生姜畑の緑の鮮やかなコントラストから、コスモスの賑わいへと日に日に姿を変えていきます。

この時期、県内のいろいろな地域でコスモス祭りも開催されます。

ご家族連れやカップルに友人同士、おひとりさまなどなど、可憐な花を見にお出かけされてみてはいかがでしょうか。

<目次>

◇「アウトソーシング説明会」への参加申込み受付中

---

◇「アウトソーシング説明会」への参加申込みを受付しています◇

「高知県アウトソーシング説明会」の開催日が近づいてまいりました。

おかげさまで、現在 100 名を超える参加申込みをいただいております。まだお席に余裕がございますので、ぜひお早めにお申し込みください。

【日時】 平成 20 年 10 月 16 日(木曜日)午後 1 時 30 分から 5 時まで

【会場】 高知県庁正庁ホール

【内容】

◆午後 1 時 30 分から 2 時 45 分まで説明会◆

(1)これまでのアウトソーシングの取り組みについて

(2)アウトソーシング業務の情報について

◆午後 3 時から 5 時まで個別相談会◆

※説明会の内容と個別相談会の開始時間が、これまでのご案内内容から変更になっておりますが、ご了承ください。

【開催案内ホームページ】

<http://www.pref.kochi.lg.jp/~gyoukai/koho/index.html>

※説明会への参加者の方は、県庁の外来駐車場は利用できません。

恐れ入りますが、お近くの有料駐車場をご利用されるか、公共交通機関でお越しくださいますようお願いいたします。

また、個別相談会で使用する「個別相談シート」をホームページに掲載しました。

個別相談会では、皆様からの発注業務やアウトソーシングへのご質問のほか、ご意見やご提案などもいただきたいと思っております。

事前にご提案などを準備いただく場合にこのシートをご活用ください。

【お問い合わせ・お申込み先】

高知県総務部行政管理課(担当:大石、彼末)

Tel:088-823-9089 Fax:088-823-9251

mail: [110301@ken.pref.kochi.lg.jp](mailto:110301@ken.pref.kochi.lg.jp)

---

◇編集後記

「球場ボール」のひとつ 

『とある病院で』

最近、高知市内のある病院に頻繁に行く機会がありました。

大規模な総合病院で、そこに行けばまず駐車場の案内係の方に始まり、受付担当者、担当医師や看護師、清掃担当者など、さまざまな方々と接することになります。

その病院で、慌しく慣れない手続きをしましたが、スタッフの方々の横の連携がスムーズで気持ちよく物事が運びました。

行き帰りに誘導してくれる駐車場係の方の笑顔も素敵で、沈みがちな気分も晴れるような思いがしました。

きっと、すべてのスタッフの方々に、顧客満足度やサービスの質に対する高い意識が浸透しているのでしょう。

名札を拝見すると、医師や看護師以外はほとんどが委託先の方々のようです。

立場はそれぞれ違っていても、病院としての目指す姿は共有されていて、そうして素晴らしいサービスにつなげているのだろうと感じました。