

旅行や観光客の視点で見る 「のいち動物公園の魅力」

第3回野市総合公園再整備方針検討委員会

令和5年12月7日（木）

一般社団法人 物部川DMO協議会

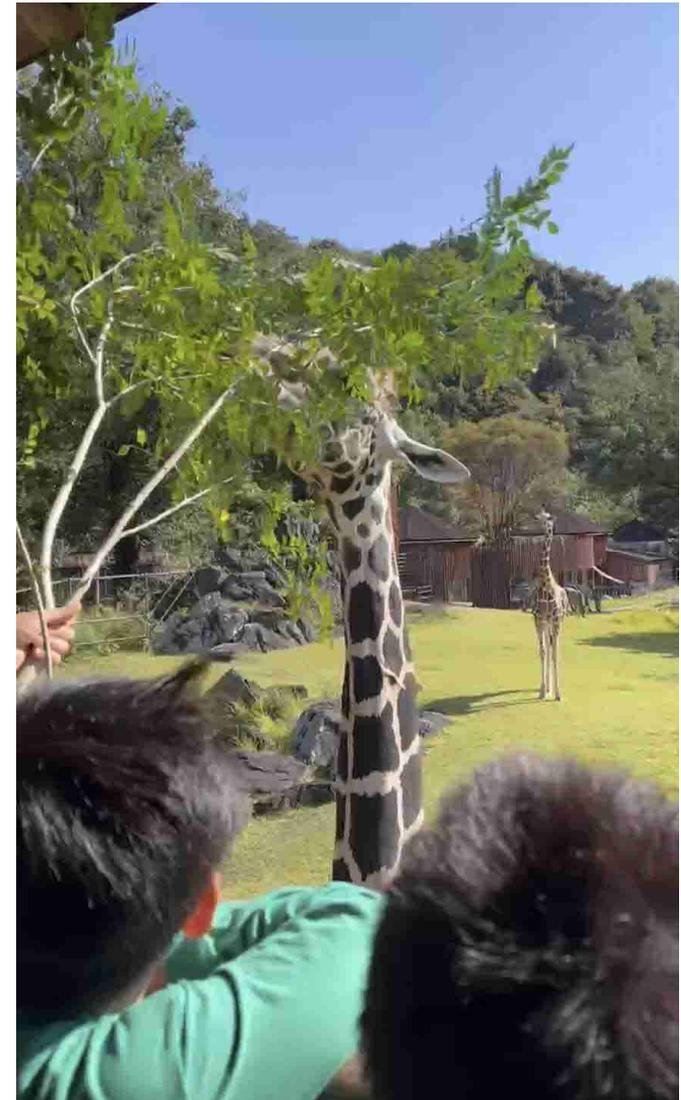
事務局長 小笠原 由美



旅行や観光客の視点で見るのいち動物公園の魅力



- ・動物との距離が近い
- ・工夫された体験展示



旅行や観光客の視点で見るのいち動物公園の魅力



- ・山の稜線を活かした立地

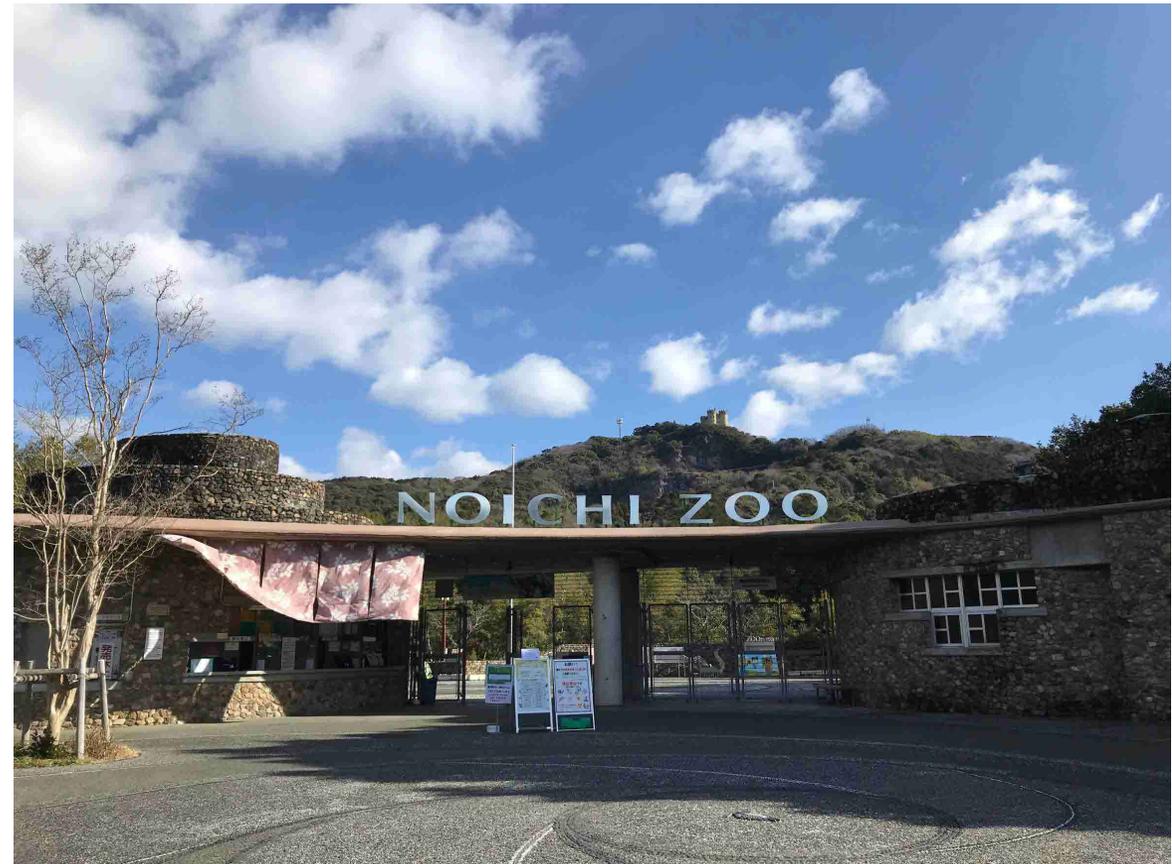
↓

山歩きをしているが、疲労感が少ない

- ・博物館ではなく動物公園

↓

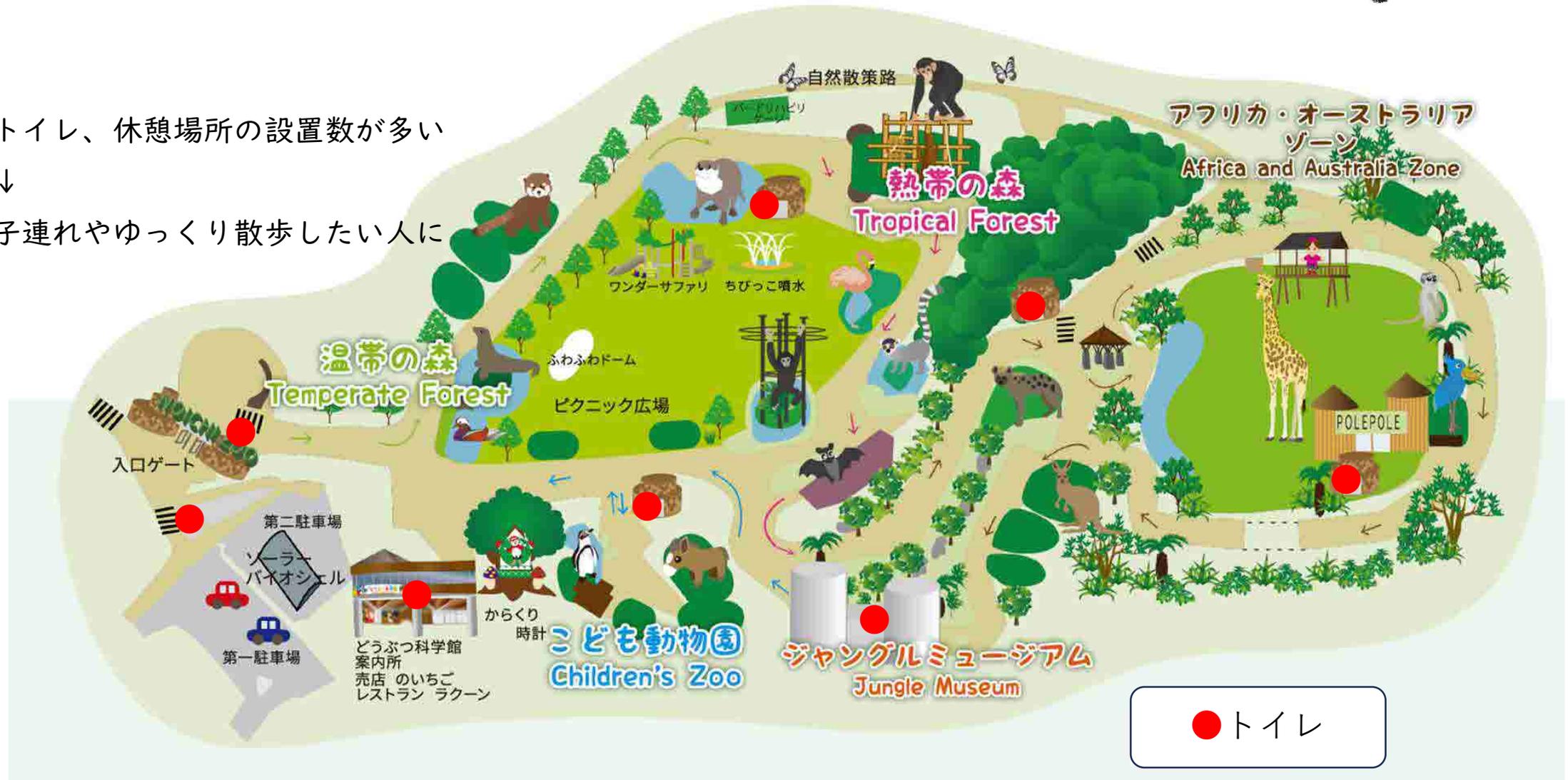
動物園特有のにおいの少なさ



旅行や観光客の視点で見るのいち動物公園の魅力



- ・トイレ、休憩場所の設置数が多い
↓
子連れやゆっくり散歩したい人に



● トイレ

旅行や観光客の視点で見るのいち動物公園の魅力



- ・イベントの多さ
- ・スタッフ（お掃除スタッフやボランティア含む）の元気な挨拶



旅行や観光客の視点で見るのいち動物公園の魅力



- ・ 周辺に観光施設が多い



旅行や観光客の視点で見るとのいち動物公園の魅力



「やったことない見たことない」ことを体験してもらい、
のいち動物公園の認知度アップや魅力を感じてもらえている。



また行きたい！

特徴的な展示方法、イベントでの接点・機会でのいち動物公園への再来、周遊を促進する
具体的な仕組みが作られている。

旅行者がのいち動物公園に求める情報や発信方法



・ イベント情報



「この日に行けて良かった」と思わせる情報。何気ないことを特別感を持たせて発信する。

・ 個体ごとのファンへの情報



旅行者がのいち動物公園に求める情報や発信方法



- ・お土産 情報・充足化
↓
食べる、買うは旅の醍醐味



旅行者がのいち動物公園に求める情報や発信方法



- ・公共交通手段
- ・駐車場のオンタイム情報



高知龍馬空港 10分 TAXI のいち駅 土佐くろしお鉄道

空港乗合タクシー

事前予約制

好評運行中!

フライト時刻に合わせて運行

1名様からご予約OK!

高知龍馬空港と安芸・室戸方面のアクセスがますます便利に!

片道運賃 / お一人様 大人500円 (小人 250円) (現金支払いのみ)

事前にご予約ください

旅行者の満足度を高める具体的な対応



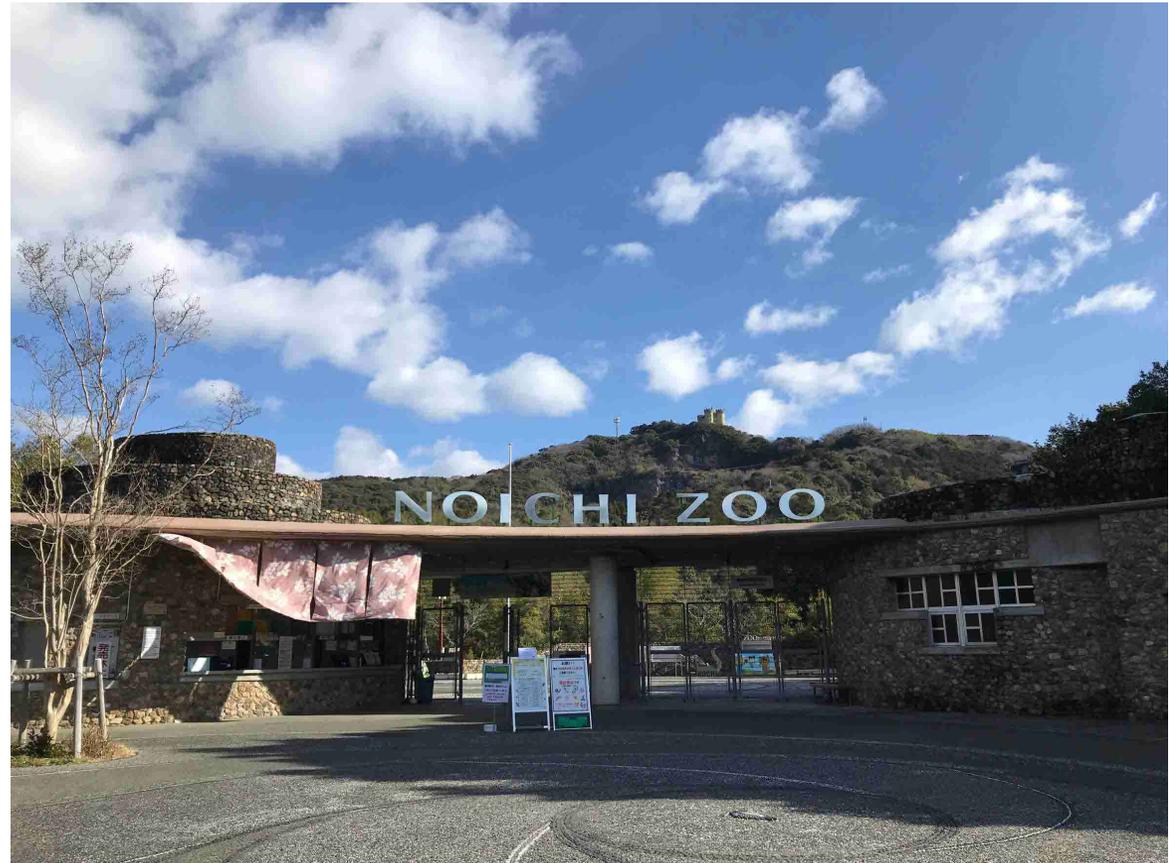
- ・ サポーター制度の充足化
↓
プレミアム感、自慢



旅行者の満足度を高める具体的な対応



- ・SDGs や多様性をさりげなく前面に



「旅先」に選んでもらうきっかけ

- ・ SNSやWEB、 口コミサイト
 - ・ 旅雑誌
 - ・ 旅行エージェントによるツアー造成
- ↓
- 「手数料」が出ない旅行プランは作成しない
- ・ 平日の体験プランが無いことは魅力を半減させる
- ↓
- 「お客様が少ない時でないといけない」体験プランを



鳥羽水族館ファンのSNS

周辺地域への効果



のいち動物公園が世界有数の動物公園となることによる高知県（物部川エリア）への効果

- ・ のいち動物公園が動機づけとなり物部川エリアへの継続的な再来訪・周遊促進が期待される。
- ・ 高知県のイメージとして 観光客に意識づけられ、楽しく、優しい県というブランディングの向上もはかられる



「旅先」に選んでもらうきっかけ



- ・「はやりもの」にものっかっていきましょう！



© 株式会社 たかみ