

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和5年7月28日

施設名	武道館	所管課	文化生活スポーツ部 スポーツ課
-----	-----	-----	-----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県スポーツ振興財団	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	高知市丸ノ内1丁目8番3号(本館) 高知市丸ノ内1丁目2番71号(分館(弓道場))		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 施設の運営に関する事 2 施設の利用促進及び利用許可に関する事 3 利用料金の設定及び利用料金の収受に関する事 4 窓口業務等に関する事 5 施設及び設備の維持管理に関する事 6 スポーツ振興事業等に関する事 7 その他施設の設置目的達成に必要と知事が認める業務 		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 面積 <ul style="list-style-type: none"> (1)本館:敷地面積:2,818㎡、建築面積:3,055.33㎡ (2)分館:敷地面積1,089㎡、建築面積:498㎡ 2 構造 <ul style="list-style-type: none"> (1)本館:鉄筋コンクリート造4階建 (2)分館:鉄骨平屋建 3 駐車場 <ul style="list-style-type: none"> 30台収容 4 施設、収容人員等 <ul style="list-style-type: none"> (1)本館:1階(剣道場、柔道場、研修室、会議室、記者室、休憩室、更衣室、シャワー室、事務室 他) 2階(更衣室他) 3階(試合場) 4階(観客席:482席) (2)分館:近的射場(10人立)61㎡、遠的射場(3人立)7㎡ 5 利用時間 <ul style="list-style-type: none"> 8:30～21:00(本館、分館) 6 休館日 <ul style="list-style-type: none"> 12月29日～1月3日 7 主な料金 <ul style="list-style-type: none"> (1)本館(試合場):19,090円 ※一般利用者(団体)が入場料を徴収せず全日(8:30～21:00)、全面を使用した場合 (2)分館(弓道場):200円 ※一般利用者(個人)が入場料を徴収せず全日(8:30～21:00)、使用した場合 		
職員体制	常勤職員:4人 非常勤職員:1人 合計:5人		

2 収支の状況

単位:千円

		令和3年度(決算)	令和4年度(決算)	令和5年度(予算)
収入	県支出金	24,640	25,698	24,990
	利用料	4,222	7,413	6,974
	手数料	336	497	600
	その他	761	857	1,000
	収入計 (a)	29,959	34,465	33,564
支出	人件費	15,978	16,683	16,302
	管理運営費	15,619	19,626	17,262
	その他	0	0	0
	支出計(b)	31,597	36,309	33,564
収支差額 (a)-(b)		△ 1,638	△ 1,844	0

3 利用状況

	令和3年度(実績)	令和4年度(実績)	令和5年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	37,998	57,723	80,000
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ教室(最終日)にアンケート調査を行い、令和4年度は、参加者182名のうち129名の回答を得た。 ・ご意見箱の設置(常時) 令和4年度0件 <p>○利用者意見等を踏まえた対策</p> <p>通常、ご意見等への回答は館内の掲示板に掲示し、利用者に広く周知を図っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・慢性的な駐車場不足により、口頭でのご意見は絶えないが直接回答を行い、理解を求めている。 <p>→土日祝日については、県庁西庁舎駐車場(10台分)をお借りし、継続して近隣駐車場の確保に努めている。令和4年12月から令和5年3月まで、本館屋根改修工事により館内駐車場がさらに減少することから、城西公園(15台程度)や四国森林管理局の一部(38台)を借りて対応したが、利用者からは大変好評で今後も継続して利用したいとの意見が多かった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接近して行う競技。コロナウイルス感染症にかからないか不安 <p>→3密回避や換気についての啓蒙POPを作成。利用者が自由に使用できるモップを常備した。</p> <p>○その他</p>		
③その他特記事項			

4 令和4年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。 ・施設の安全管理のため、1日1回以上、施設の点検に回っており、破損箇所には応急措置をし、利用者の事故や怪我がないように努めた。 ・新型コロナウイルス感染症対策として、入館時に体温測定を行い、マスクの着用や利用中の3密回避等感染症対策を講じ、利用者の安心・安全の確保に努めた。 ・「新型コロナウイルス想定フロー」、「台風時想定フロー措置」、「南海トラフ地震発生時想定フロー」をもとに、各職員が状況に応じて適切に対応できるようにしている。また、年2回、南海トラフ地震を想定した消防訓練を行い、有事に備えている。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページや年間利用予定表、教室等のチラシ、広報紙「武道館だより」を発行。スポーツNAVIへの掲載や新聞の情報面への掲載、デジタルサイネージを用いたスポーツ教室の告知等の情報提供を実施している。 ・利用が比較的少ない時間帯に教室を増設。また、武道団体8団体と協力し、1ヶ月無料体験会を実施するなど利用者増加につながる自主事業に取り組んでいる。 ・事業の実施後は、アンケート調査を行い、利用者の意見を把握するとともに、効果や気がついたことを話し合いサービス向上につなげている。 ・月1回の定例会や連絡帳を活用し、職員間で情報共有している。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ○令和3年度利用者:37,998人(床張替工事に伴い、11/12~3/31休館) ○令和4年度利用者:57,723人(対前年比51.9%増)
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ○収入(管理代行料除く) ・令和3年度:5,319千円 令和4年度:8,767千円(対前年比64.8%増) ○支出 ・令和3年度:31,597千円 令和4年度:36,309千円(対前年比14.9%増)
総合評価	<p>B</p> <ul style="list-style-type: none"> ・武道競技者の減少や高齢化等に伴い、競技会や講習会などへの参加者が減少する中、無料体験会を実施するなど武道に触れることのできる機会を増やす取り組みに努めた。また、体験希望者の受付業務を各競技団体ではなく、武道館管理事務所で一本化することで、各競技団体、利用者の利便性向上を図った。 ・今後も各競技団体とさらに連携し利用者との懸け橋となり、地域に向けて教室や武道の情報を広く発信するなど武道の普及に貢献する取組を期待する。

- 【評価の目安】
- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの