

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和5年7月21日

| | | | |
|-----|--------------|-----|------------|
| 施設名 | 高知県立人権啓発センター | 所管課 | 人権・男女共同参画課 |
|-----|--------------|-----|------------|

1 施設の概要

| | | | |
|--------|--|------|---------------------|
| 指定管理者名 | (公財)高知県人権啓発センター | 指定期間 | 令和5年4月1日～令和10年3月31日 |
| 施設所在地 | 高知市本町4丁目1番37号 | | |
| 事業内容 | 1. 施設利用に関する業務 ・施設利用の許可等 ・施設利用の許可の取消し等その他の利用の許可に関する業務 (施設：ホール、視聴覚室、図書資料室兼閲覧室) 2. ホール使用料の徴収に関する業務 3. 施設及び設備の維持・管理 清掃、警備、電気、設備の保守点検等 | | |
| 施設内容 | ○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積：丸ノ内ビル4F～6F(1,443.81㎡) 施設：4F 視聴覚室(定員48人)(利用前日までに申請(人権に関する利用に限る)) 5F 図書資料室兼閲覧室 6F ホール(定員270人)(利用10日前までに申請) 開館時間：9:00～17:00 休館日：土、日、祝祭日及び年末年始 利用料金：ホール⇒平日(AM8,650円、PM11,570円、全日18,210円) 平日の17:00以降及び土日祝(1時間あたり4,330円) 視聴覚室及び図書資料室⇒無料 | | |
| 職員体制 | 常勤職員：7人 非常勤職員：5人 臨時的任用職員：1人 合計：13人 (職員数は令和4年4月1日現在) | | |

2 収支の状況

単位：千円

| | | 令和3年度(決算) | 令和4年度(決算) | 令和5年度(予算) |
|--------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 収入 | 県支出金 | 10,866 | 10,398 | 12,544 |
| | 使用料・手数料 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 |
| | 収入計 (a) | 10,866 | 10,398 | 12,544 |
| 支出 | 事業費 | 0 | 0 | 0 |
| | 管理運営費 | 10,466 | 10,328 | 12,194 |
| | 人件費 | 357 | 0 | 350 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 |
| | 支出計 (b) | 10,823 | 10,328 | 12,544 |
| 収支差額 (a)－(b) | | 43 | 70 | 0 |

3 利用状況

| | 令和3年度(実績) | 令和4年度(実績) | 令和5年度(目標) |
|---------------|--|-----------|-----------|
| ①年間利用者数(単位:人) | 9,508 | 14,685 | 15,000 |
| ②利用者意見等の反映 | ○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 一般に貸出している6階ホールについては、以前はアンケートや意見箱(平成25年5月設置)に冷暖房や照明に関する要望があったが、空調設備と照明設備の改修を行ったことなどから、R4年度の利用者の意見や要望はなかった。 | | |
| | ○ 利用者意見等を踏まえた対策 平成30年度に空調設備改修工事、令和2年度に照明設備更新工事、令和3年度にトイレ改修設備工事(トイレの洋式化、手洗い及び照明人感センサー化)を実施 | | |
| | ○ その他 | | |
| ③その他特記事項 | | | |

4 令和4年度業務評価

| 項 目 | 状 況 説 明 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|--|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|--------------|---------------|------|-----------|-----------|-----------|--------|------|------|------|
| ①適正な管理運営の確保 | <ul style="list-style-type: none"> 基本協定書に基づき、適正な管理運営が行われている。 消防計画による丸ノ内ビル全体の消防訓練を、(社福)高知県社会福祉協議会と合同で行っている。(令和4年度は令和5年1月24日に実施) 平成18年度からAEDを設置(令和2年度に耐用年数を勘案し機器を更新)し、日々の点検や電池交換を行うなど、利用者への緊急時対応に備えている。 平成24年度に地震対策マニュアルを、ビル全体管理者の(社福)高知県社会福祉協議会と策定している。 再生紙等の購入は「高知県グリーン購入基本方針」に基づいて行うとともに、平成23年度から「高知県庁環境マネジメントシステム」に取り組んでいる。 施設賠償責任保険の補償範囲や金額、特約等は適切である。 個人情報の保護は、(公財)高知県人権啓発センター個人情報保護要綱に基づいて行うだけでなく、県の規程にも準ずるなど、適正に執行している。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ②利用者サービスの維持向上 | <ul style="list-style-type: none"> ホームページ上に利用申請書や予約状況を掲載するなど、利用者の立場に立った配慮がされている。 SNS (Facebook、Instagram、Twitter、Youtube)を活用し、幅広い層に向けた情報発信を行っている。 コロナ禍でもセミナーや研修に安心して参加できるようにするため、インターネット回線を整備して、オンラインセミナーやリモート研修が開催できる環境にしている。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ③利用実績 | <p>利用人数(利用回数)の推移</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6Fホール</td> <td>4,662人(77回)</td> <td>8,131人(123回)</td> <td>13,339人(180回)</td> </tr> <tr> <td>視聴覚室</td> <td>440人(22回)</td> <td>556人(20回)</td> <td>664人(42回)</td> </tr> <tr> <td>ライブラリー</td> <td>743人</td> <td>821人</td> <td>682人</td> </tr> </tbody> </table> | | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 6Fホール | 4,662人(77回) | 8,131人(123回) | 13,339人(180回) | 視聴覚室 | 440人(22回) | 556人(20回) | 664人(42回) | ライブラリー | 743人 | 821人 | 682人 |
| | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | | | | | | | | | | | | | | |
| 6Fホール | 4,662人(77回) | 8,131人(123回) | 13,339人(180回) | | | | | | | | | | | | | | |
| 視聴覚室 | 440人(22回) | 556人(20回) | 664人(42回) | | | | | | | | | | | | | | |
| ライブラリー | 743人 | 821人 | 682人 | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|--------|--|
| ④収支の状況 | <p>令和2年度のホール使用料実績は、コロナの影響と照明設備更新工事の関係で、ホールを利用できない期間があったため前年と比較し減少したが、令和3年度以降は回復している。</p> <p>※ホール使用料</p> <p>令和2年度 1,530,150円</p> <p>令和3年度 2,337,150円</p> <p>令和4年度 3,607,490円</p> |
| 総合評価 | <p>B</p> <ul style="list-style-type: none"> 丸ノ内ビルの全体管理者である(社福)高知県社会福祉協議会と連携して、適正な管理が行われており、利用者サービスの維持向上にも努めている。 市町村職員の会合等でのリーフレットの配布や、SNS(Facebook、Instagram、Twitter、Youtube)での情報発信など、施設の利用促進に努めている。県民に施設を一層利用していただけるよう、積極的な広報活動をお願いしたい。 |

- 【評価の目安】
- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの