

公の施設の指定管理者における業務状況評価

R5年6月28日

| | | | |
|-----|---------------|-----|-----------|
| 施設名 | 高知県立手結港海岸緑地公園 | 所管課 | 土木部港湾・海岸課 |
|-----|---------------|-----|-----------|

1 施設の概要

| | | | |
|--------|---|------|---------------------|
| 指定管理者名 | 株式会社ヤ・シイ 代表取締役 丸岡 克典 | 指定期間 | 平成30年4月1日～令和5年3月31日 |
| 施設所在地 | 高知県香南市夜須町坪井557-18 | | |
| 事業内容 | 1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事(条例第3条) 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事(条例第6条) 3 利用料金の収受に関する事(条例第10条) 4 利用料金の減免に関する事(条例第12条) 5 利用料金の還付に関する事(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関する事(条例第16条) 7 公園の施設、設備等の維持管理に関する業務 (1) 植栽の維持管理 (2) 施設・設備の維持管理、清掃 (3) 施設内の巡視 (4) 海浜地の清掃 | | |
| 施設内容 | ○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など ○ 緑地公園の規模・施設等 ・面積: 55,000㎡ ・施設 1 植栽: 11,000㎡ 2 設備及び利用料金 ・ビーチハウス951㎡(シャワー、ロッカー、トイレ) シャワー: 46基@100円/回、ロッカー: 712基@200円/回、トイレ: 50㎡ ・ステージ全面@2,580円/1時間 ・トイレ: 50㎡(1棟) ・ゴミ処理場: 207㎡ ・駐車場: 14,000㎡(普通車440台、大型車10台、障害者用7台、出入りロゲート1基) 普通車@420円(2時間まで)@830円(1日まで)、大型車@1540円/日 ・バーベキューサイト: 7基@1500円(2時間まで) ・日陰棚8棟: 580㎡ ・ベンチ: 32基 ・水飲み場: 2箇所 ・手洗い場: 1箇所(日陰棚付) ・照明施設: 106基 ・上水設備: 1式 ・下水設備: 1式 ・散水施設: 40基 3 年中無休 | | |
| 職員体制 | 常勤職員: 1人 非常勤職員: 2人 合計: 3人 | | |

2 収支の状況

単位: 千円

| | | 令和2年度(決算) | 令和3年度(決算) | 令和4年度(決算) |
|----------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 収入 | 県支出金 | 6,224 | 4,554 | 4,554 |
| | 使用料・手数料 | 5,608 | 5,566 | 7,682 |
| | その他 | 543 | 216 | 67 |
| | 収入計 (a) | 12,375 | 10,336 | 12,303 |
| 支出 | 事業費 | 73 | 31 | 112 |
| | 管理運営費 | 5,931 | 5,059 | 5,655 |
| | 人件費 | 6,441 | 5,440 | 6,228 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 |
| | 支出計 (b) | 12,445 | 10,530 | 11,995 |
| 収支差額 (a) - (b) | | -70 | -194 | 308 |

3 利用状況

| | 令和3年度(実績) | 令和4年度(実績) | 令和5年度(目標) |
|---------------|--|-----------|-----------|
| ①年間利用者数(単位:人) | 48,664 | 55,302 | 56,000 |
| ②利用者意見等の反映 | ○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) アンケート箱については、隣接する道の駅やすに設置し、意見を聴取するようにしているが、近年、回答がほとんどない状況。なお、昆虫イベント開催時にアンケート調査を実施し、好評価を得たところである。 | | |
| | ○ 利用者意見等を踏まえた対策 海岸利用者からは、犬のフンの放置などの利用者のマナーに関する苦情が多かった。直接苦情を受けた場合は、指定管理者側でのフンの回収や直接注意を行うなど、即時に対応をした。重大な案件に関しては、県に報告するなどの対応をとっている。 | | |
| | ○ その他 ボードウォークの破損による苦情を受けたことから、直接対応が可能なものについては指定管理者が対応をし、その他修繕が必要な箇所について、10万円以上のものは中央東土木事務所に報告している。 | | |
| ③その他特記事項 | 特になし | | |

4 R4年度業務評価

| 項 目 | 状 況 説 明 |
|---------------|--|
| ①適正な管理運営の確保 | <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書に基づき概ね適切に各施設の管理ができていますが、ゴミ拾いや草刈りに一層力を入れる必要がある。 ・除草芝刈りや剪定作業の状況を記録するため、セルフモニタリングシートを作成し、活動写真等も残している。 |
| ②利用者サービスの維持向上 | <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響で中止や人数制限の対応をとったイベントもあったが、感染症対策を行った上で開催できるイベントは、地域住民や各種団体と協力して開催した。 ・昆虫展を3度開催し、子供連れの家族からお年寄りまで、参加者から好評価を得た。 令和4年度は新しくはじめたウエディング事業に力をいれ、6月には県外から訪れた希望者の結婚式を開催するなど、成果をあげた。 |
| ③利用実績 | <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症による行動規制が緩和されたこともあり、海水浴場利用者数は前年度より約6,000人ほど増加した。 ・海水浴場利用者数の増加や、各種イベントの開催により公園の利用者数は、前年度より約6,600人ほど増加した。 |
| ④収支の状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症による行動規制が緩和されたことにより、売上高が増加し、収入全体では約1,785千円の増収となった。 ・海水浴は利用料収入(シャワー・ロッカー)が前年より約124千円増加した。 ・駐車場収入はゴルフ大会の開催や香南市の花めぐりバスツアーの駐車場利用により約644千円の増収となった。 ・公園利用料収入は新規イベントが行われたことにより、約417千円の増収となった。 ・事業収入は、全体で約466千円の増収となった。 ・支出面は、海水浴期間中の人件費が前年より約384千円増加した。(事業報告書参照) ・結果、約200千円の黒字計上となった。 |
| 総合評価 | <p>B</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書に沿って概ね適切に維持管理されているが、今後、より一層施設内の美観保持のためにゴミ拾いや草刈りに力を入れる必要がある ・新型コロナウイルスの関係で、人数制限や中止の対応をとったイベントも多かったが、感染症対策をとった上で開催できるイベントは、地域住民や各種団体と協力して開催した。また、InstagramやFacebook、ポスター等でイベントの宣伝をするなど、公園の利用者数を増加させるような工夫がなされている。 |

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの