観光案内所及び外国人観光案内所　　※ 外 ＝ 外国人観光案内所

令和5年8月　高知県観光政策課おもてなし室調べ

| | エリア | 市町村 | 名称 | 〒 | 住所 | 電話 | FAX | 営業日 | 営業時間 | 施設概要（紹介） | 駐車場 | | 業務内容 | | | | | | | | | | | | | | 外国人対応 | | | | | | | | | | バリアフリー対応 | | | | | | | | その他 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | 観光パンフレットの配布等による観光情報の提供 | 地場産品・お土産販売 | 休憩スペース | 広域観光案内板 | Wi-Fiスポット | | | 充電スポット | PC、タブレット利用 | 手荷物一時預かり | | レンタサイクル貸出 | | ガイドツアーの実施 | | 外国人観光案内所認定区分（カテゴリー） | 英語対応 | | | 多言語パンフレット、地図 | 両替 | Wi-Fiレンタル | | SIMカード | | 車いす対応トイレ | 授乳室 | 車いす用スロープ | 点字ブロック | 手話対応 | 車いす貸出し | | HPからの問い合わせへの対応 | 宿泊問い合わせ |
| | | | | | | | | | | | 料金 | 台数 | | | | | パスワード式等での一般開放 | 外国人の利用 | 光回線 | | | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | | フルスタッフ | パートスタッフ | 翻訳システム、ボランティア対応 | | | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | | | | | | | 有料 | 無料 | | |
| 1 | 安芸・室戸エリア | 東洋町 | 海の駅　東洋町 | 781-7413 | 東洋町大字白浜88-1 | 0887-23-9955 | 0887-23-9966 | 元旦以外は営業 | 9:00～17:00 | 観光客や地元の住民でにぎわう直売所です。<br>地元の新鮮な鮮魚や野菜を購入したり、レストランでの食事もできます。<br>阿佐海岸鉄道のDMVや徳島南部バス、高知東部交通の乗り場も隣接しています。高知の東の入り口として、高知県東部をメインに様々な自治体のパンフレットを用意しています。 | 無料 | 173台<br>（大型バスも可） | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | ○ | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | ○ | | | | | ○ | |
| 2 | | 東洋町 | 東洋町観光振興協会 | 781-7412 | 東洋町河内1102－7 | 0887-23-9500 | 0887-23-9500 | 水曜日以外 | 8:30～17:15 | 様々なパンフレットやイベントのチラシを常設しています。タブレットをおいているので、MAPや宿泊先への行き方もわかりやすくご案内できます。日本人スタッフしかいませんが、翻訳アプリを使用し外国人観光客への対応も可能です。<br>町内各所にあるレンタルサイクルを観光協会にもご用意しています。 | 無料 | 5台 | ○ | | | | | | | | ○ | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | |
| 3 | | 室戸市 | 室戸世界ジオパークセンター 外 | 781-7101 | 室戸市室戸岬町1810-2 | 0887-23-1610 | 0887-23-1618 | 年中無休 | 9:00～17:00 | 室戸の変動する大地の風土に合わせた独特な文化や歴史、産業を紹介しており、室戸ユネスコ世界ジオパークの楽しみ方を知ることができる施設です。<br>インフォメーションカウンターではグッズ販売や各種ツアーの案内も行っています。また館内には、お土産の販売やお茶が楽しめるジオショップ・ジオカフェもあります。 | 無料 | 普通車44台<br>バス5台 | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | | | ○ | | | 1 | | | ○ | ○ | | | ○ | | | | | | | | ○ | |
| 4 | | 室戸市 | 室戸市観光協会 | 781-7101 | 室戸市室戸岬町6939-4 | 0887-22-0574 | 0887-22-0574 | 年中無休 | 9:00～17:00 | 室戸市の観光情報を一堂に集めた総合観光案内所です。<br>案内カウンターでは、手荷物を預かるサービスや、室戸ユネスコ世界ジオパークを地元ガイドのガイド案内やシェアサイクルなど様々な体験ができます。<br>室戸市内や東部地域のパンフレットをご用意しています。（英語、中国語繁体字、中国語簡体字、韓国語のパンフレットも多数ご用意しています。）。 | 無料 | 大型2台<br>普通12台 | ○ | | ○ | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ | ○ |
| 5 | | 奈半利町 | なはりの郷 | 781-6402 | 安芸郡奈半利町乙1670-2 | 0887-30-1816 | 0887-30-1817 | 年末年始以外無休 | 8:30～17:15 | 国道55号線沿いにある集落活動センターです。お遍路さんの休憩の他、各種観光パンフレット、予約が必要ですが、街並みの案内ガイドもあります。 | 無料 | 普通車2台 | ○ | | ○ | | | | | | | ○ | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | 奈半利町 | 物産館「無花果」 | 781-6402 | 安芸郡奈半利町乙1305-6 | 0887-32-1288 | 0887-32-1288 | 年末年始以外無休 | 8:00～17:00 | 奈半利駅1Fにある店舗です。各種土産物の他、飲料や軽食も販売しております。<br>近隣の観光パンフレット、レンタサイクル（有料）があります。 | 無料 | 普通車約30台<br>大型バス2台 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | ○ | ○ | | | | | |
| 7 | | 北川村 | 北川村観光協会 | 781-6441 | 安芸郡北川村野友甲1554-1 | 0887-30-1972 | — | 平日 | 9:00～17:00 | お電話やHP等からのお問合せのみ対応しています。 | — | — | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ |
| 8 | | 田野町 | 道の駅田野駅屋 | 781-6410 | 安芸郡田野町上島田1431-1 | 0887-32-1077 | 0887-32-1077 | 年末年始のみ休み | 7:30～17:30 | 四国一小さな町の四国一元気な道の駅<br>鉄道「ごめん・なはり線」田野駅と一体となった道の駅「田野駅屋」は地元の産品が集まる直販コーナーや軽食コーナーを併設し、小さな田野町のすべてがぎゅっと詰まった施設です。<br>位置的にも高知県東部のほぼ真ん中となる当施設の情報発信コーナーでは、様々な「生」の情報が入手できます。 | 無料 | 大型3台<br>普通車30台 | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | ○ | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | |
| 9 | | 安田町 | 土佐の元気市・輝るぽーと安田 | 781-6421 | 安芸郡安田町大字安田1716-6 | 0887-38-3320 | 0887-38-3321 | 毎月第3水曜、年始以外 | 8:30～18:00 | 地元の農家さんが毎朝持ってきた新鮮野菜や、田舎寿司、お弁当、お惣菜、日用雑貨、安田朗グッズ、特産品など、何でも揃うお店です。<br>名物の大判焼きや、ソフトクリームも販売。<br>県東部に来た際には外せない立ち寄りポイントです。 | 無料 | 24台<br>（内訳）<br>店舗前：7台<br>（うち身障者用1台）<br>レストラン棟下：3台（うち身障者用1台）<br>第2駐車場：14台 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | | |
| 10 | | 安田町 | 安田まちなみ交流館・和 | 781-6421 | 安芸郡安田町大字安田1674-1 | 0887-38-3047 | 0887-38-3047 | 火曜（祝日の場合は翌日）、12/28～1/2以外 | 9:00～17:00<br>※最終入館16:30 | 安田町商店街にある旧柏原家住宅、旧市川医院を修復し、安田まちなみ交流館・和として活用しています。旧柏原家住宅は大正から昭和初期の土佐東部の建築様式で、当時豊富にあった魚梁瀬の天然木材がふんだんに使われていて、土間でつながった旧市川医院は旧柏原家住宅とほぼ同時期の外観洋風医院建築様式の建物です。<br>高松順蔵や石田英吉など郷土が輩出した幕末明治維新の先人たちの顕彰などを通じた交流人口拡大事業の中心施設として活用しています。 | 無料 | 普通自動車9台<br>軽自動車5台<br>※安田町商店街駐車場と兼用 | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ | |
| 11 | | 馬路村 | 馬路村ふるさとセンターまかいちょって家 | 781-6201 | 安芸郡馬路村大字馬路382-1 | 0887-44-2333 | 0887-42-1002 | 年末年始以外 | 9:00～17:00 | 馬路村の観光案内所であり、ゆず製品や魚梁瀬杉の木工芸品などを数多く販売しています。<br>むらの案内人クラブの受付も行っており、事前予約していただくと村のガイド人が隅々まで案内してくれます。<br>また、2階には旧魚梁瀬森林鉄道の資料を展示しており、当時の写真やビデオとともに村の歴史を学ぶことができます。 | 無料 | 普通車6台ほど | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | | ○ | | ○ | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ | ○ |
| 12 | | 安芸市 | 安芸観光情報センター 外 | 784-0001 | 安芸市矢ノ丸1-4-32 | 0887-34-8344 | 0887-35-2818 | 年中無休 | 8:30～17:30 | 令和2年3月28日、三菱グループ創業150周年に合わせて、安芸市出身である岩崎彌太郎の一生涯を追体験できる全長約13mのVRシアターや、船とコンパスをイメージしたタッチパネル式情報収集機器を新たに設置している。<br>また、安芸市を中心に高知県東部地域（芸西村、安田町、北川村、馬路村、田野町、奈半利町、室戸市、東洋町）の観光情報発信や特産品の販売、無料レンタサイクルも行っている。 | 無料 | 大型バス2台<br>普通車12台 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | | | | 1 | | | ○ | ○ | | | ○ | | | | | | | | ○ | ○ | ○ |
| 13 | | 安芸市 | 伊尾木洞観光案内所 | 784-0045 | 安芸市伊尾木117 | 0887-34-8344 | 0887-35-2818 | 年中無休 | 9:00～17:00 | 伊尾木洞に関する情報や周辺地域の観光情報などを収集することができる。案内所周辺ではFreeWifiが利用可能であり、伊尾木洞を観光する方には、長靴の無料レンタルも行っている。 | 無料 | 大型バス2台<br>普通車53台 | ○ | | ○ | | ○ | ○ | ○ | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | ○ | | | | | | | ○ | |

観光案内所及び外国人観光案内所　　※ 外 ＝ 外国人観光案内所

令和5年8月　高知県観光政策課おもてなし室調べ

| | エリア | 市町村 | 名称 | 〒 | 住所 | 電話 | FAX | 営業日 | 営業時間 | 施設概要（紹介） | 駐車場 | | 業務内容 | | | | | | | | | | | | | | 外国人対応 | | | | | | | | | | バリアフリー対応 | | | | | | | | その他 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | 観光パンフレットの配布等による観光情報の提供 | 地場産品・お土産販売 | 休憩スペース | 広域観光案内板 | Wi-Fiスポット | | | 充電スポット | PC、タブレット利用 | 手荷物一時預かり | | レンタサイクル貸出 | | ガイドツアーの実施 | | 外国人観光案内所認定区分（カテゴリー） | 英語対応 | | | 多言語パンフレット、地図 | 両替 | Wi-Fiレンタル | | SIMカード | | 車いす対応トイレ | 授乳室 | 車いす用スロープ | 点字ブロック | 手話対応 | 車いす貸出 | | HPからの問い合わせへの対応 | 宿泊問い合わせ |
| | | | | | | | | | | | 料金 | 台数 | | | | | パスワード式等での一般開放 | 外国人の利用 | 光回線 | | | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | | フルスタッフ | パートスタッフ | 翻訳システム、ボランティア対応 | | | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | | | | | | | 有料 | 無料 | | |
| 14 | 物部川エリア | 香南市 | 羽尾大釜荘 | 781-5614 | 香南市夜須羽尾523 | 0887-54-0345 | — | 木曜日休館 | 10:00～17:00 | 香南市の山奥にたたずむログハウスで、自然の中でのんびりして遊びたい、そんな方におすすめの宿泊施設です。ログハウスの前には、キャンプサイトやバーベキューサイトもあり、自然豊かな場所で非日常を感じることができます。また、ログハウスの中に喫茶店も併設されており、夏は吹き抜ける風を感じながら、冬は薪ストーブで温まりながらゆっくりと休むことができます。 | 無料 | 普通車10台 | | ○ | ○ | | | | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ |
| 15 | | 香南市 | 香南市マリンスポーツ施設（NPO法人YASU海の駅クラブ） | 781-5602 | 香南市夜須町千切536-19 | 0887-57-1855 | 0887-57-7022 | 4～11月は月曜日、12～3月は月・水曜日 | 8:30～17:30 | 高知県香南市夜須町にある「NPO法人YASU海の駅クラブ」では雄大な太平洋で、マリンスポーツや豊かな自然を活用し、子どもから高齢者、障害者までも含めた、幅広い年齢層にマリンスポーツが体験できるようユニバーサルツーリズムを推進しております。また、教育旅行の受け入れも行っており、自然と共生することの意味を認知していただき、お金ではないゆとりのある生活のために、幅広い活動を行いたいと思っております。 | 有料 | 普通車100台程度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | ○ | | | | | | ○ | |
| 16 | | 香南市 | 道の駅　やす | 781-5602 | 香南市夜須町千切537-90 | 0887-57-7122 | 0887-57-7022 | 元日 | 9:30～18:00 | 地元の新鮮な野菜や果物、魚介類、グルメ、テイクアウト、お土産、観光情報までいろいろ揃っています。駐車場、トイレ、公衆電話は24時間利用可能です。 | 無料 | 大型バス2台<br>乗用車92台 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | | ○ | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | ○ | ○ | |
| 17 | | 香南市 | 絵金蔵 | 781-5310 | 香南市赤岡町538 | 0887-57-7117 | 0887-57-7117 | 月曜日休館（祝日の場合は、翌日） | 9:00～17:00 | 幕末土佐の絵師・金蔵、通称「絵金」の芝居絵屏風を展示する美術館。提灯を持って鑑賞する祭りの夜を模した展示や、収蔵庫に保管している芝居絵屏風をのぞき窓から鑑賞できる等、趣向を凝らした展示で絵金の生涯や祭礼文化をたどることができる。 | 無料 | — | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | | ○ | | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ | ○ | |
| 18 | | 香南市 | 香南市観光協会 | 781-5232 | 香南市野市町西野2056 のいち駅内 | 0887-56-5200 | 0887-56-5545 | 年中無休 | 9:00～17:00 | 土佐くろしお鉄道ごめん・なはり線のいち駅構内にあり、旅行で訪れた方、お遍路さん、地元住民の皆様に日々ご利用いただいている観光協会です。<br>のいち駅売店をはじめ、香南市ギフトカタログで香南市の特産品の山北みかんや地元で捕れたちりめんじゃこ、四季折々の商品を紹介・販売・発送もしています。 | 無料 | 定期券購入や売店利用など短時間のみ利用可能 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | | ○ | | ○ | | | | ○ | | ○ | ○ | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | ○ | ○ | ○ |
| 19 | | 香南市 | 創造広場「アクトランド」 | 781-5233 | 香南市野市町大谷928-1 | 0887-56-1501 | 0887-56-1506 | 月曜日休館 | 10:00～18:00 | 創造広場「アクトランド」は、芸術・文化・技術の総合テーマパーク！面白い企画や展示でご家族で楽しめるスポットです！ | 無料 | 大型バス8台<br>乗用車246台 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | | | ○ | ○ | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | |
| 20 | | 香南市 | 天然色市場 | 781-5241 | 香南市吉川町吉原1841番地2 | 0887-53-9799 | | 12月28日～1月4日を除き、無休 | 9：00～16：00 | マーケットスペースでは、新鮮な地元の野菜・フルーツ、海産物、アウトドアグッズや砂遊びグッズなどの雑貨などを販売しています。<br>カフェでは、香南市で採れた新鮮な食材を使ったデザート・ドリンクなども販売しています。 | 無料 | 65台 | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | ○ | | | | ○ | |
| 21 | | 香美市 | 香美市情報発信交流施設 香美市いんふぉめーしょん 外 | 782-0031 | 香美市土佐山田町東本町1-5-1 | 0887-52-9880 | 0889-52-9881 | 年中無休 | 9:00～17:00 | 『香美市いんふぉめーしょん』では香美市の観光情報はもちろん、お隣の南国市や香南市といった物部川エリアや高知市内など、高知県の楽しい情報が盛りだくさん！パンフレットやイベント情報もたくさんご用意しております。 | — | — | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | | | 1 | | | ○ | ○ | | ○ | | | | ○ | | | | | | | | | ○ | | ○ |
| 22 | | 南国市 | 道の駅　南国風良里 | 783-0052 | 南国市左右山102-1 | 088-880-8112 | 088-880-8115 | ・直売所：1/1～1/3<br>・本館1階ショップ：奇数月の火曜日に1回<br>・本館2階レストラン：火曜日 | ・直売所8:30～17:00<br>・本館1階ショップ9:00～18:00<br>・本館2階レストラン9:00～16:00平日 17:00 土日祝日 | 道の駅南国は、4部門の施設からなります。<br>地元新鮮野菜や加工品がいっぱいのJA高知県の直売所「風の市」、<br>本館一階には季節のアイスクリームやたこ焼きが人気の「久保田のアイスクリームコーナー」と<br>鰹のタタキ、土佐の地酒、打ち刃物、銘菓、民芸品など高知のお土産が揃う「ショップふらり　」。<br>二階には地元の素材を使ったメニューが人気の「レストランふらり」がございます。 | 無料 | 大型車両18台<br>一般車両115台<br>身障者用5台<br>EV1台 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | |
| 23 | | 南国市 | 高知自動車道南国サービスエリア下り線インフォメーション 外 | 783-0043 | 南国市岡豊町小蓮1012-2 | 088-866-1778 | 088-866-1424 | 年中無休 | 9:00～17:00 | 高速道路の料金や道案内・サービスエリア情報などリモートインフォメーションで24時間稼働中（オペレーターの対応は9:00～17:00） | 無料 | 大型20台<br>小型62台 | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | 1 | | | ○ | ○ | | | | | | | | | | ○ | ○ | | ○ | | | ○ | ○ | |
| 24 | | 南国市 | 高知自動車道南国サービスエリア上り線インフォメーション 外 | 783-0043 | 南国市岡豊町小蓮1210-1 | 088-804-5740 | 088-866-1790 | 年中無休 | 9:00～17:00 | 高速道路の料金や道案内・サービスエリア情報などリモートインフォメーションで24時間稼働中（オペレーターの対応は9:00～17:00） | 無料 | 大型20台<br>小型63台 | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | 1 | | | ○ | ○ | | | | | | | | | | ○ | ○ | | ○ | | | ○ | ○ | |
| 25 | | 南国市 | 高知空港総合案内所 外 | 783-0096 | 南国市久枝乙58 | 088-863-2906 | 088-863-2940 | 年中無休 | 7:30～最終到着便まで | 空の玄関、高知空港1階到着ロビーにある案内所です。県外、県内、外国のお客様からの観光案内、落とし物、各地へのアクセス情報、館内施設等の様々なお問合せに対応しています。<br>また、龍馬パスポート（青パスポートのみ）の交付や、牧野植物園、竹林寺、桂浜などの主要な観光地を巡る「MY遊」バスの乗車券販売もしています。<br>各観光施設のパンフレット、イベント情報等も取り揃えています。 | 有料 | 741台 | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | | ○ | | | | | | 1 | ○ | | | ○ | | | ○ | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | |
| 26 | 嶺北エリア | 大豊町 | 道の駅　大杉 | 789-0311 | 長岡郡大豊町杉743-1 | 0887-72-1417 | — | 年中無休 | 8:00～17:00 | 大歩危・小歩危に向かう国道32号線沿い、日本一の大スギと美空ひばり遺影碑・歌碑への登り口に道の駅「大杉」があります。町内外の観光情報の発信地であり、大豊名物「立川（たちかわ）そば」の他、特産物である「碁石茶」「柚子」加工品、「銀不老豆」を使用した銀不老ロールや銀不老大福等各種お土産も販売しております。 | 無料 | 大型車1台<br>普通車20台<br>（身障者用3台） | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | ○ | |

観光案内所及び外国人観光案内所　　※ 外 ＝ 外国人観光案内所

令和5年8月　高知県観光政策課おもてなし室調べ

| | エリア | 市町村 | 名称 | 〒 | 住所 | 電話 | FAX | 営業日 | 営業時間 | 施設概要（紹介） | 駐車場 | | 業務内容 | | | | | | | | | | | | | | 外国人対応 | | | | | | | | | | バリアフリー対応 | | | | | | | | その他 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | 観光パンフレットの配布等による観光情報の提供 | 地場産品・お土産販売 | 休憩スペース | 広域観光案内板 | Wi-Fiスポット | | | 充電スポット | PC、タブレット利用 | 手荷物一時預かり | | レンタサイクル貸出 | | ガイドツアーの実施 | | 外国人観光案内所認定区分（カテゴリー） | 英語対応 | | | 多言語パンフレット、地図 | 両替 | Wi-Fiレンタル | | SIMカード | | 車いす対応トイレ | 授乳室 | 車いす用スロープ | 点字ブロック | 手話対応 | 車いす貸出 | | HPからの問い合わせへの対応 | 宿泊問い合わせ |
| | | | | | | | | | | | 料金 | 台数 | | | | | パスワード式等での一般開放 | 外国人の利用 | 光回線 | | | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | | フルスタッフ | パートスタッフ | 翻訳システム、ボランティア対応 | | | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | | | | | | | 有料 | 無料 | | |
| 27 | 嶺北エリア | 土佐町 | 道の駅　土佐さめうら<br>外 | 781-3521 | 土佐郡土佐町田井448-2 | 0887-82-1680 | 0887-82-1707 | 年中無休 | 9：00～18:00(冬期12月～2月は9:00～17:00 ) | 「土佐あかうしの里　土佐町」を東西に走る国道439号沿い!にある道の駅「土佐さめうら」は、嶺北の道案内や見どころを紹介するとともに、休憩所としてトイレやシャワーも完備。地元の特産品や民工芸品の展示販売を行っています。3月から11月にかけては土佐あかうしを食べられる「手ぶらでBBQテラス」や店頭での牛串の販売も行います。 | ― | ― | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | | | | | | | | 1 | | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | | 大川村 | 大川村集落活動センター結いの里 | 781-3701 | 土佐郡大川村船戸239 | 0887-84-2233 | 0887-84-2900 | 水曜日定休 | 10：00～16:30 | 村の情報、グルメ、お土産がギュッと詰まった施設。<br>土日祝日には、土佐はちきん地鶏を使った食堂や、月に1回ラーメンの日もあります。(11:00～LO13:30)※営業日の詳細はHPをご覧ください。<br>物販コーナーでは、土佐はちきん地鶏や地元の新鮮な野菜、村のお土産等も購入できます。<br>村のマップやパンフレットも多数ご用意しております。<br>また、ドライブ中の休憩はもちろんのこと、ダム湖を抱く景色や豊かな自然には癒されます。 | 無料 | 普通車10台ほど | ○ | ○ | ○ | | | | | | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | 高知市エリア | 高知市 | 桂浜観光案内所 | 781-0262 | 高知市浦戸6桂浜公園内 | 088-842-0081 | ― | 年末年始(12/29～1/3)を除く毎日（※台風接近等による臨時閉所あり） | 9:00～16:00 | ガイドマップやパンフレットでより詳しく桂浜公園を知ることができます。ガイドボランティアがお困りごとにお応えします。 | 有料 | 500台（普通自動車20台、小型・軽自動車442台（身体障害者用5台，タクシー10台，業務車両優先11台を含む），自動二輪及び原動機付自転車38台） | ○ | | ○ | | ○ | ○ | | ○ | | | | ○ | | | | | | | ○ | | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ | | | |
| 30 | | 高知市 | こうち観光ナビ・ツーリストセンター<br>外 | 780-0841 | 高知市帯屋町2-125　新生ビル1階西 | 088-856-8670 | 088-856-8675 | 年中無休（元日除く） | 10:00～18:30 | 高知県の観光情報を一堂に集めた広域観光案内所で，英語対応可能なスタッフが常駐しています。<br>案内カウンターでは，県内全域の観光情報を提供するほか，手荷物の預かり（有料），龍馬パスポート（青）の交付，高知市内の観光スポットを回る周遊バス「MY遊バス」のチケット販売など、様々なサービスを受けることができます。<br>県内全34市町村の観光パンフレットを取り揃えており，パンフレットの送付も行っております。（英語，中国語，繁体字，簡体字や韓国語のパンフレットもご用意しています。） | ― | ― | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | | | | | 2 | ○ | ○ | | ○ | | | ○ | ○ | | | | | | | | ○ | | ○ | |
| 31 | | 高知市 | とさてらす（高知県「ｉｊ案内所）<br>外 | 780-0056 | 高知県高知市北本町2-10-17 | 088-879-6400 | 088-879-0508 | 年中無休 | 8:30～18:00 | 高知県の観光情報を一堂に集めた総合観光案内所で、英語対応可能なスタッフが常駐しています。<br>総合案内カウンターでは、手荷物を宿泊施設へ配送するサービス（有料）、はりまや橋・牧野植物園・桂浜など高知市内の観光スポットを回る周遊バス「MY遊バス」や路面電車等のチケット販売など、様々なサービスを受けることができます。<br>県内を7つのエリアに分け地域の旬の観光情報や見どころを紹介する地域紹介コーナーでは、400種類を超えるパンフレットをご用意しています。（英語、中国語繁体字、中国語簡体字、韓国語のパンフレットも多数ご用意しています。）。<br>Wi-Fi完備の休憩スペースを併設。 | 有料 | 大型バス5台普通車32台 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | 2 | ○ | | ○ | ○ | | ○ | ○ | | ○ | ○ | | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ |
| 32 | | 高知市 | 高知県バリアフリー観光相談窓口 | 780-0822 | 高知県高知市はりまや町1-1-24　タウンモビリティステーションふくねこ内 | 088-824-0227<br>090-1329-2939 | 088-813-0254 | 年中無休（年末年始を除く） | 9:00～17:30 | 高齢の方や障害のある方など、誰もが高知県観光を楽しめるお手伝いをさせていただきます。<br>事前予約制で車いすやシルバーカー、ベビーカーも貸し出しています。 | ― | ― | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | | ○ | | ○ | ○ | ○ |
| 33 | 仁淀川エリア | いの町 | いの町観光協会<br>外 | 781-2110 | 吾川郡いの町1692-9 | 088-893-1211 | 088-893-1205 | 12月29日～1月3日を除き、無休 | 8:30～17:15 | JR伊野駅から徒歩5分、土佐電伊野駅から徒歩30秒の場所にあります。<br>仁淀川観光の玄関口として、観光情報の発信や案内、レンタサイクルなどを行っております。 | ― | いの町役場へ | ○ | | ○ | | ○ | | | ○ | | | ○ | ○ | | ○ | | 1 | | | | ○ | ○ | | | | | | | | | | ○ | | ○ | | |
| 34 | | 土佐市 | 土佐市観光協会 | 781-1101 | 高知県土佐市高岡町甲1892-7 | 088-881-3359 | 088-881-3360 | 年中無休 | 8:30～17:30 | 土佐市の最新観光情報を窓口はもちろんのこと、各種SNSでも発信しています。<br>お遍路さんの手荷物一時預かりを無料で行っています。札所までの交通案内等、お気軽にお立ち寄り、お問い合わせください。<br>土佐市特産品の販売も行っており、御中元・御歳暮のギフト発送も可能です。 | ― | ― | ○ | ○ | | | | ○ | | | | ○ | | | | | | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | ○ | ○ |
| 35 | | 日高村 | 村の案内所ひだか<br>外 | 781-2153 | 高岡郡日高村本郷1478-9 | 0889-24-5888<br>050-3204-1996 | 0889-24-5888 | 年末年始、臨時休業あり | 9：00～17：00 | 日高村の『村の駅日ひだか』の駐車場内にある『村の案内所ひだか』です。<br>日高村観光協会が運営しており、村内・広域の観光情報案内・村内体験観光の実施を行っています。<br>外国語のできるスタッフは常駐していませんが、翻訳ツールなどを使って可能な限り外国人観光客の対応も行っています。 | 無料 | 73台(大型バス5台含む) | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | ○ | | ○ | | パートナー | | | | ○ | ○ | | | | | | | | | | ○ | | ○ | ○ | ○ |
| 36 | | 佐川町 | 佐川駅無人観光案内所 | 789-1201 | 高岡郡佐川町甲 | - | ― | ― | ― | JR佐川駅構内にある無人観光案内所<br>各種パンフレット有り<br>デジタルサイネージで、佐川町の観光案内と牧野博士の紹介をしている。<br>コインロッカー有り（有料） | ― | ― | ○ | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37 | | 佐川町 | さかわ観光協会（うえまち駅）<br>外 | 789-1201 | 高岡郡佐川町甲1474 | 0889-20-9500 | 0889-20-9501 | 年末年始 | 9:00～17:00 | 佐川町の観光案内や情報発信を行っています。<br>佐川町内の観光案内パンフレットはもちろん近隣の市町村等の観光パンフレットもあります。<br>隣の旧浜口家住宅ではカフェや特産品・お土産物の販売も行っています。 | ― | ― | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | | | | 1 | | | | ○ | ○ | | | | | | | | | | ○ | | ○ | ○ | |
| 38 | | 佐川町 | 仁淀ブルースクエア<br>外 | 789-1202 | 高岡郡佐川町乙2060-2（JR西佐川駅内） | 0889-20-9511 | 0889-20-9522 | 年末年始 | 9:00～17:00 | JR西佐川駅にある交流スペース。仁淀川流域6市町村のパンフレットやイベント情報を提供、仁淀川流域の商品販売もしています。観光する場所をゆっくり探せるテーブル席のほか、列車や線路を望めるカウンター席もあります。 | ― | 2台 | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | | | 1 | | | | ○ | ○ | | | | | | | | | | ○ | | ○ | ○ | ○ |

観光案内所及び外国人観光案内所　　※ 外 ＝ 外国人観光案内所

令和5年8月 高知県観光政策課おもてなし室調べ

| | エリア | 市町村 | 名称 | 〒 | 住所 | 電話 | FAX | 営業日 | 営業時間 | 施設概要（紹介） | 駐車場 | | 業務内容 | | | | | | | | | | | | | | 外国人対応 | | | | | | | | | | バリアフリー対応 | | | | | | | | その他 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | 観光パンフレットの配布等による観光情報の提供 | 地場産品・お土産販売 | 休憩スペース | 広域観光案内板 | Wi-Fiスポット | | | 充電スポット | PC、タブレット利用 | 手荷物一時預かり | | レンタサイクル貸出 | | ガイドツアーの実施 | | 外国人観光案内所認定区分（カテゴリー） | 英語対応 | | | 多言語パンフレット、地図 | 両替 | Wi-Fiレンタル | | SIMカード | | 車いす対応トイレ | 授乳室 | 車いす用スロープ | 点字ブロック | 手話対応 | 車いす貸出 | | HPからの問い合わせへの対応 | 宿泊問い合わせ |
| | | | | | | | | | | | 料金 | 台数 | | | | | パスワード式等での一般開放 | 外国人の利用 | 光回線 | | | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | | フルスタッフ | パートスタッフ | 翻訳システム、ボランティア対応 | | | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | | | | | | 有料 | 無料 | | |
| 39 | 仁淀川エリア | 越知町 | 越知町観光協会 | 781-1301 | 高岡郡越知町越知甲1736-7 | 0889-26-1004 | 0889-26-1004 | 年中無休（年末年始を除く） | 8:30～17:00 | 越知町観光協会は、越知町の魅力をたくさんの方々に知っていただく為に、様々な活動を行っています。より魅力的なご案内ができるよう努めてまいりますので、お気軽にお立ち寄りください。<br>●目的… 当協会は越知町の観光事業を振興して、観光客の誘致を図り、産業・経済・文化を発展向上せしめ、あわせて公共の福祉に寄与することを目的とします。<br>●事業… 協会は、前条の目的を達成するため次の事業を行います。<br>1. 観光資源の保護育成及び開発の促進<br>2. 観光諸施設の整備、改善の促進<br>3. 会員相互の連絡協調<br>4. 観光宣伝並びに観光資料の刊行<br>5. その他本会の目的を達するために必要な事業 | 無料 | 普通車13台 | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | | | | ○ | | ○ | | | | ○ | | | | | | | | | | ○ | | | ○ | | | | | ○ | ○ |
| 40 | | 仁淀川町 | 仁淀川町観光協会 | 781-1501 | 仁淀川町大崎460－1<br>仁淀川町交流センター2階 | 0889-35-1333 | 0889-35-1924 | 月～土 | 9:00～17:30 | 高知県の奇跡の清流「仁淀川」の最上流域、愛媛県との県境に位置する町の観光案内所です。 | 無料 | 21台（仁淀川町交流センター駐車場） | ○ | | ○ | | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | | ○ | | | | | | | ○ | ○ |
| 41 | 奥四万十エリア | 須崎市 | すさきまちかどギャラリー／旧三浦邸 | 785-0004 | 須崎市青木町1-16 | 050-8803-8668 | 050-8803-8668 | 火～日<br>月曜休（月曜が祝日の場合は営業し翌平日休） | 9:00～17:00 | 高知県須崎市の古商家を利用した市民ギャラリー、観光案内所と地域の憩いの場を兼ねた総合交流施設です（平成22年2月12日から運営）。周辺地域の案内のほか、市街地散策に便利なミニサイクルの貸出し、まち歩きガイドツアー、須崎の伝統文化「わら馬」づくり体験プログラムを実施しています。（いずれも要予約） | 無料 | 6台 | ○ | | ○ | | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | | ○ | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ | |
| 42 | | 須崎市 | 須崎市道の駅「かわうその里すさき」<br>外 | 785-0022 | 須崎市下分甲263-3 | 0889-40-0004 | 0889-40-0077 | 不定休 | 9:00～17:30 | 県内外の個人のお客様はもちろん！団体旅行のお客様を積極的に誘致しており、2Fレストランでは高知県唯一のご当地ラーメン「鍋焼きラーメン」や地元の高級養殖魚「カンパチ」を使った丼ぶりなどを提供しています。 1Fは土産売り場となっており、高知の銘菓や地酒など豊富に取り揃えております。カツオのタタキを実演販売する魚屋などもあります。 | 無料 | 115台<br>（うち大型9台、障がい者用5台） | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | | | | | | | | | | パートナー | | | | ○ | | | | | | ○ | | | ○ | ○ | | ○ | | ○ | |
| 43 | | 須崎市 | 須崎市観光協会 | 785-0001 | 須崎市原町1-9-11 | 0889-40-0315 | 0889-43-0161 | 年末年始以外営業 | 月～金：8:30～17:15<br>土日祝：8:30～12:00　13:00～17:15 | 須崎市の総合観光案内所です。<br>須崎市の飲食店や観光地の情報はもちろん、ツアーや体験イベントの案内等も行っております。 | 無料 | 数台 | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | ○ | | | | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | ○ | |
| 44 | | 津野町 | 道の駅　布施ヶ坂 | 785-0411 | 高岡郡津野町船戸654-1 | 0889-62-3225 | 0889-62-3226 | 休：1月1日 | 7:30～17:30 | 国道197号線沿いの道の駅。店内には津野町ならではの特産品が販売しています。併設された食堂では、種類豊富でボリューム満点の定食や地元の特産品を使用した「里芋担々麺」・「レモングラスの塩ラーメン」・「しんカツみそラーメン」などここでしか食べることができないメニューをお楽しみいただけます。また、手づくりアイスやシャーベットも人気で「文旦・しょうが・かぼちゃ・よもぎ」など季節によって種類が変わりますので、ぜひ食べてみてください。 | 有料 | 大型バス3台<br>普通車55台 | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | | |
| 45 | | 津野町 | 風車の駅 | 785-0201 | 高岡郡津野町永野553 | 0889-55-2570 | 0889-55-2581 | 休：1月1日 | 7:30～17:00 | 大きな風車が目印の「風車の駅」は、ドライブの休憩にぴったり。店内には津野町ならではの特産品や手づくり雑貨、地元の人が丹精込めて作った新鮮な野菜や果物を販売しています。安くておいしいものを探しにぜひおいでください。 | 有料 | 普通車15台 | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | | |
| 46 | | 津野町 | 片岡直輝・直温生家 | 785-0201 | 高岡郡津野町永野449 | 0889-43-9311 | － | 休：火曜日、年末年始 | 10:00～16:00 | 津野町の偉人、日本の財政界に名を残した片岡直輝・直温兄弟の生家に聞取りを似せて復元建設した建物。瓦葺き平屋建で、邸内では資料や動画等をつかって片岡兄弟の生涯について説明がされています。生家横には四季折々の花々を楽しむことができる日本庭園が残り、くつろぎといやしの空間が広がります。ほかにも東側には郷土資料館が建てられています。 | 無料 | 普通車3台 | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | | |
| 47 | | 津野町 | 吉村虎太郎邸 | 785-0503 | 高岡郡津野町芳生野甲1456-1 | 0889-62-2601 | 0889-62-2601 | 休：火曜日、年末年始 | 10:00～16:00 | 明治維新の先駆け、天誅組を組織し、討幕に命を燃やした土佐の四傑のひとりである吉村虎太郎の生家。津野町文化的景観ガイダンス施設として復元されました。邸内では、古文書やパネル、映像などで虎太郎の生涯と活躍の紹介がされています。旬の食材を使った昼食や軽食もぜひご利用ください。 | 有料 | 普通車4台 | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | ○ | | ○ | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ | ○ |
| 48 | | 梼原町 | ゆすはら雲の上観光協会 | 785-0610 | 高岡郡梼原町梼原1426-2 | 0889-65-1187 | 0889-65-1192 | 年末年始（12/29～1/3）以外 | 9:00～17:00 | 梼原町は、高知県と愛媛県の県境にある小さな町です。この小さな町に、歴史、森林・自然、隈研吾建築など、見どころが詰まっています。<br>案内所では、翻訳システムをを使用に外国の方でも対応が可能となっており、観光パンフレット（英語、中国語繁体字、中国語簡体字、韓国語）も用意しています。<br>また、森林・自然ガイドツアー、隈研吾建築ガイドツアーなど（要予約）があります。 | 無料 | 大型バス3台<br>普通車61台<br>※役場駐車場 | ○ | | | | | | | | | | ○ | ○ | | ○ | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | | ○ | | | | | ○ | ○ |
| 49 | | 四万十町 | 四万十町観光協会<br>外 | 786-8501 | 高岡郡四万十町琴平町1-1 | 0880-29-6004 | 0880-22-2570 | 年中無休（年末年始は休） | 8:30～17:15 | 四万十町内の観光案内を行っています。まち歩き体験やレンタサイクル、コインロッカーなど、観光のお客様に便利にご利用いただけるよう整備しています。無料の観光パンフレットや地図、イベント情報を掲示・配布しておりますので、観光のお客様以外にもお遍路さんや地元住民にもお越しいただいています。訪日外国人旅行客の対応も可能です。 | － | － | ○ | | ○ | | | | | ○ | ○ | | ○ | | ○ | | | 1 | ○ | | ○ | | ○ | | | | ○ | | | | | | | | ○ | |

観光案内所及び外国人観光案内所　　※ 外 ＝ 外国人観光案内所　　令和5年8月　高知県観光政策課おもてなし室調べ

| | エリア | 市町村 | 名称 | 〒 | 住所 | 電話 | FAX | 営業日 | 営業時間 | 施設概要（紹介） | 駐車場 | | 業務内容 | | | | | | | | | | | | 外国人対応 | | | | | | | | | | | | バリアフリー対応 | | | | | | | | その他 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | 観光パンフレットの配布等による観光情報の提供 | 地場産品・お土産販売 | 休憩スペース | 広域観光案内板 | Wi-Fiスポット | | | 充電スポット | PC、タブレット利用 | 手荷物一時預かり | | レンタサイクル貸出 | | ガイドツアーの実施 | | 外国人観光案内所認定区分（カテゴリー） | 英語対応 | | | 多言語パンフレット、地図 | 両替 | Wi-Fiレンタル | | SIMカード | | 車いす対応トイレ | 授乳室 | 車いす用スロープ | 点字ブロック | 手話対応 | 車いす貸出 | | HPからの問い合わせへの対応 | 宿泊問い合わせ |
| | | | | | | | | | | | 料金 | 台数 | | | | | パスワード式等での一般開放 | 外国人の利用 | 光回線 | | | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | | フルスタッフ | パートスタッフ | 翻訳システム、ボランティア対応 | | | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | | | | | | 有料 | 無料 | | |
| 50 | 奥四万十エリア | 中土佐町 | 道の駅なかとさ | 789-1301 | 高岡郡中土佐町久礼8645-2 | 0889-59-9090 | 0889-59-9091 | 不定休 | 9:00～17:00 | 黒潮あらう太平洋と清流四万十川源流域を併せ持つ中土佐町。高知の魅力がギュッと詰まった町には豊かな自然がもたらす魅力あふれる食材がいっぱい。そんな町に平成29年7月に誕生した「道の駅なかとさ」には、地元の農家で大切に育てられた旬の野菜やお米、目の前の海で漁師が獲った新鮮な海の幸をはじめ、ここでしか味わうことのできない海山川のグルメが勢ぞろいしています。直売所にレストラン、パン屋、軽食コーナーからお土産まで、漁師町のおいしい魅力がたっぷり詰まった自慢の道の駅にぜひお立ち寄りください。 | 無料 | 大型バス3台<br>普通車68台<br>身障者用4台 | ○ | ○ | ○ | ○ | | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | | ○ | | | | | | | | ○ | ○ |
| 51 | 四万十・足摺エリア | 黒潮町 | 道の駅 なぶら土佐佐賀 外 | 789-1721 | 幡多郡黒潮町佐賀1350 | 0880-55-3325 | 0880-55-3588 | 不定休 | 8:00～18:00 | 高知県西部の東の玄関口となる道の駅です。<br>幡多地域の観光案内を中心に、高知県内の様々な観光情報を提供しています。<br>特に、観光パンフレットが充実しています。<br>英語対応可能です。 | 無料 | 一般駐62台<br>大型車3台<br>バイク12台 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | 1 | ○ | | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | | ○ | | | | | ○ | |
| 52 | | 黒潮町 | 道の駅 ビオスおおがた情報館 外 | 789-1911 | 幡多郡黒潮町浮鞭3573-5 | 0880-43-0105 | 0880-43-0105 | 年末年始は休館 | 5月～9月：8:30～17:30<br>10月～4月：8:30～17:00 | 県では高知方面から当公園への入口となる浮鞭地区に、公園施設や観光情報の案内施設として「ビオスおおがた・情報館」を整備しています。<br>館内にはミンククジラの標本展示や休憩スペース、多数のチラシやパンフレットを設置しております。隣には黒潮町が地域の物産などを販売する「物産館」も併設されています。<br>情報館では、観光・道路案内、入野松原キャンプ場の受付、写真展などの企画、その他公園施設の利用案内の業務を行っております。 | 無料 | 88台 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | | | | | | | | | | 1 | ○ | | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ | |
| 53 | | 四万十市 | 四万十市観光協会 外 | 787-0014 | 四万十市駅前町8-3 | 0880-35-4171 | 0880-34-1144 | 年中無休 | 8:30～17:30 | 四万十市内の観光地や飲食店、宿泊施設の紹介をはじめとした観光案内全般を行っています。各種パンフレットや地図を配架しており、四万十川観光遊覧船のお得なチケット、Shimanto Ashizuri Bus Passのお取扱いもございます。また、通年でレンタサイクル、夏季限定でライフジャケットの貸出をしています。レンタサイクルは全部で5種類、約80台を取り揃えており、英語での貸出対応も可能です。 | 無料 | 台数は要問合せ | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | | | 2 | ○ | | | ○ | | | ○ | | | | | | | | ○ | ○ |
| 54 | | 四万十市 | 四万十・川の駅「カヌー館」 | 787-1603 | 四万十市西土佐用井1111-11 | 0880-52-2121 | 0880-52-2424 | 休館日<br>1/1～1/3 | 8:30～17:30 | 初心者向けのカヌーツアーを行っており、インストラクターの指導で半日コースと1日コースの基本講習を受けることができます。館内では世界のカヌーも展示しています。川の駅でもあり、四万十川リバサイクルも行っています。併設の四万十ひろばオートキャンプ場には、トイレ、バーベキューサイトも完備。四万十川のそばでキャンプを楽しんでいただけます。（※要事前予約） | 無料 | 約70台 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | | | | | | ○ | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ |
| 55 | | 四万十市 | 四万十川ふるさと案内所 | 787-1601 | 四万十市西土佐江川崎2257-5 | 0880-52-1984 | 0880-52-1984 | 休館日<br>毎週水曜、1/1～1/3<br>※GWと夏休み期間中は無休 | 8:30～18:00 | JR江川崎駅構内にあり、列車やバス等を利用する観光客の方に対して観光案内を行っています。 | 無料 | 約8台 | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | | ○ | | | ○ | | | | ○ |
| 56 | | 土佐清水市 | 土佐清水市観光協会 | 787-0337 | 土佐清水市養老303 | 0880-82-3155 | ― | 年中無休 | 8:30～17:00 | 土佐清水市内の総合観光案内の窓口。市内の宿泊施設や観光スポットなど情報提供可能。<br>市内の観光情報や観光スポットなどを紹介するパンフレットもご用意しております。（英語、中国語繁体字、中国語簡体字、韓国語のパンフレットもご用意しています。） | 無料 | バス24台<br>一般車両150台 | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ |
| 57 | | 土佐清水市 | 竜串観光案内所 | 787-0452 | 土佐清水市竜串3897 | 0880-85-0405 | ― | 土日祝日のみスタッフ配置<br>※繁忙期等実施あり | 8:30～15:30 | 営業時は、観光ボランティア会の方が対応。市内の観光情報や観光スポットなどを紹介するパンフレットもご用意しております。（英語、中国語繁体字、中国語簡体字、韓国語のパンフレットもご用意しています。） | 無料 | 大型バス2台<br>一般車両60台 | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 58 | | 土佐清水市 | 足摺岬観光案内所 | 787-0315 | 土佐清水市足摺岬1349 | 0880-88-1551 | ― | 土日祝日のみスタッフ配置<br>※繁忙期等実施あり | 8:30～15:30 | 営業時は、観光ボランティア会の方が対応。市内の観光情報や観光スポットなどを紹介するパンフレットもご用意しております。（英語、中国語繁体字、中国語簡体字、韓国語のパンフレットもご用意しています。） | 無料 | 大型バス2台<br>一般車両20台 | ○ | | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 59 | | 土佐清水市 | 足摺宇和海国立公園竜串ビジターセンターうみのわ 外 | 787-0450 | 土佐清水市三崎字今芝4032-2 | 0880-87-9500 | ― | 年中無休 | 9:00～17:00 | 足摺宇和海国立公園周辺地域にある美しい海と大地、豊かな生態系などの自然や、地域に根ざした暮らしや文化は、人と自然が関わり続けることで維持されています。例えば、サンゴを守るためにはオニヒトデを取り除き、森の手入れが必要なように。「うみのわ」では、ここにしかない自然や文化を未来につなげるために、お客様と地域をつなぎ、この地域の自然や文化を支える人のバトンを、次の世代につなぐことを目指しています。 | 無料 | 普通車：22台<br>大型車：隣接する足摺海洋館北側駐車場を利用 | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | | | 2 | | | | ○ | | | | | | | | | | | | | ○ | | | ○ | |
| 60 | | 土佐清水市 | 足摺海洋館SATOUMI | 787-0450 | 土佐清水市三崎字今芝4032 | 0880-85-0635 | ― | 年中無休 | 9:00～17:00 | 足摺海洋館「SATOUMI」を拠点に、<br>海も、山も、人も、すべてがつながる竜串エリア。<br>新しい施設と既存の施設、そして自然のフィールドをひとつととらえた、<br>かつてない海と自然のアドベンチャーミュージアムとして、<br>「あらゆるいのちは海とつながり、海と生きている」ことを学び、遊び、楽しむことができます。 | 無料 | 乗用車144台<br>バス5台 | ○ | ○ | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | ○ | ○ | | | ○ | |
| 61 | | 土佐清水市 | 道の駅 めじかの里 土佐清水 | 787-0450 | 土佐清水市三崎671-1 | 0880-83-1103 | ― | 年中無休 | （直売所）8:30～17:30<br>（レストラン）11:00～17:00 | 『お魚の町土佐清水』と言われるように<br>水産業が主産業の土佐清水市の魅力を最大限にお伝えすると共に、<br>竜串地域、足摺地域と地域と地域を結ぶハブの役割を持っており<br>「新鮮で美味しい」をモットーにした道の駅です。 | 無料 | 大型車4台<br>普通車32台 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ | |

観光案内所及び外国人観光案内所　　※ 外 ＝ 外国人観光案内所

令和5年8月　高知県観光政策課おもてなし室調べ

| | エリア | 市町村 | 名称 | 〒 | 住所 | 電話 | FAX | 営業日 | 営業時間 | 施設概要（紹介） | 駐車場 | | 業務内容 | | | | | | | | | | | | | | 外国人対応 | | | | | | | | | | バリアフリー対応 | | | | | | | | その他 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | 観光パンフレットの配布等による観光情報の提供 | 地場産品・お土産販売 | 休憩スペース | 広域観光案内板 | Wi-Fiスポット | | | 充電スポット | PC、タブレット利用 | 手荷物一時預かり | | レンタサイクル貸出 | | ガイドツアーの実施 | | 外国人観光案内所認定区分（カテゴリー） | 英語対応 | | | 多言語パンフレット、地図 | 両替 | Wi-Fiレンタル | | SIMカード | | 車いす対応トイレ | 授乳室 | 車いす用スロープ | 点字ブロック | 手話対応 | 車いす貸出 | | HPからの問い合わせへの対応 | 宿泊問い合わせ |
| | | | | | | | | | | | 料金 | 台数 | | | | | パスワード式等での一般開放 | 外国人の利用 | 光回線 | | | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | | フルスタッフ | パートスタッフ | 翻訳システム、ボランティア対応 | | | 有料 | 無料 | 有料 | 無料 | | | | | | 有料 | 無料 | | |
| 62 | 四万十・足摺エリア | 土佐清水市 | 万次郎足湯 | 787-0315 | 土佐清水市足摺岬482-1 | 0880-88-0988 | ― | 水曜日休館日（無人施設） | 8:00～19:00 | あしずり温泉は、「蒸気灘」から湧出するラドンを含む良質の天然温泉です。<br>高知県の天然記念物に指定されている白山洞門を展望することができます。足湯の横にベンチスペースもあり、休憩場所としてもご利用できます。<br>目の前に広がる太平洋と白山洞門の景色を眺めつつ、ゆっくりとした時間をお過ごしください。 | 無料 | 普通車20台 | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 63 | | 宿毛市 | 道の駅すくも（すくもサニーサイドパーク） | 788-0261 | 宿毛市小筑紫町田ノ浦1244-10 | 0880-79-3321 | 0880-79-3321 | 年中無休 | 8:30～17:30 | 国道321号線沿いにあり、市民の憩いの場、観光客の休憩場として利用されています。令和5年5月3日にリニューアルオープンをし、自然豊かなロケーションを活かしたアウトドアレジャーを楽しんでいただける道の駅として生まれ変わりました。「幸運の夕日」と呼ばれるだるま夕日の鑑賞スポットとしても有名です。 | 無料 | 57台 | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | |
| 64 | | 宿毛市 | （一社）宿毛市観光協会 | 788-0010 | 宿毛市駅前町1-703 | 0880-63-0801 | 0880-63-0800 | 水曜日以外 | 8:30～17:30 | 土佐くろしお鉄道宿毛駅1Fにある観光案内施設です。観光情報、特産品から高速バスチケットの販売。周辺観光に便利な電動自転車、ロードバイクのレンタルを行っています。 | ― | ― | ○ | ○ | | | ○ | | | | | | ○ | | ○ | | | | | ○ | | | | ○ | | | | | | | | | ○ | |
| 65 | | 大月町 | 大月町観光協会 | 788-0302 | 幡多郡大月町弘見2610 | 0880-62-8133 | 0880-62-8133 | 年中無休 | 9:00～17:30 | 魅力あふれる町！大月町の観光情報を集めた観光案内所、町内にてイベントの開催や大月町の情報を県内外に発信しています。 | 無料 | 大型：4台<br>普通車：96台<br>車いす専用：3台 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | | ○ | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ | |
| 66 | | 大月町 | 柏島観光情報発信センター | 788-0343 | 幡多郡大月町柏島600 | 090-5711-0735 | ― | 夏季（7～9月）限定 | 9:00～16:00 | 多くの観光客が訪れる柏島の観光案内所兼販売施設。柏島内の飲食店や宿、ダイビングショップなどの案内をしています。<br>観光案内だけでなく、お土産や軽食などの販売や周辺地域の観光パンフレットなども用意しています。 | 有料 | 普通車171台 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | ○ | | | | | | ○ |