

12 AI-FAQシステムについて



本県では、行政サービスの向上のため、よくある質問や定型的な質問に24時間自動応答するAI-FAQシステムを導入しています。

当委員会では、このシステムを利用して、令和3年2月25日から労働問題に関するよくある質問を、県民の皆様にご公開しています。

使用方法としては、出てくる項目から選択していく方式と、質問のキーワードを入れると、そのキーワードに関連する質問が表示される方式の2通りがあります（詳細は下図参照）。

- ・利用者数 令和2年度（2・3月）：335（月平均168）、
令和3年度：742（月平均62）、令和4年度：814（月平均68）
- ・令和4年度における更新内容
掲載している質問について、令和3年度末の293問から384問に更新し、質問内容を一部修正しました。
（追加した主な内容）
「派遣労働者」「みなし労働時間制」「変形労働時間制」「労働時間の特例・適用除外」「女性労働者の保護・支援」等

✓ 高知県庁トップページの右下に表示される黄色のアイコン「質問に答えます！くろしおくん」をクリック（労働委員会ホームページからも入れます。）



✓ 「くろしおくんが答えるよ」が表示されます → ✓ くろしおくんの案内に沿っていくと…

