

○審査結果一覧表

	参加者名	総合得点 (満点 250点)
候補者	ダイヤル・サービス株式会社	165点
次点者	A社	163点

○審査委員の主な意見

<候補者に関する意見>

- ・業務の遂行に十分な人数が確保されている。他の相談ツールによる対応よりも高い対応能力が求められるため、複数のスタッフで相談しながら対応できる体制があることが安心できる。
- ・相談員の資質維持のため、幅広い研修や相談員のメンタルケアが行われており、質の安定した相談ができるよう意識されている。
- ・回線数を限定せず、柔軟に対応できる体制がある。

<次点者に関する意見>

- ・業務体制について、業務の遂行に対応する人数が少なく、相談対応が十分できないことがあるのではないかと不安がある。
- ・相談員の資質維持、対応能力向上のため、研修会のさらなる充実を期待したい。
- ・LINE を利用していない生徒もいるので、LINE と併せて一人一台端末を使ったウェブでの相談についての提案があったことが良かった。