

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年6月24日

施設名	手結港海岸緑地公園	所管課	土木部港湾・海岸課
-----	-----------	-----	-----------

## 1 施設の概要

指定管理者名	株式会社ヤ・シイ 代表取締役 丸岡 克典	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
施設所在地	高知県香南市夜須町坪井		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事(条例第3条) 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事(条例第6条) 3 利用料金の収受に関する事(条例第10条) 4 利用料金の減免に関する事(条例第12条) 5 利用料金の還付に関する事(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関する事(条例第16条) 7 公園の施設、設備等の維持管理に関する業務 (1) 植栽の維持管理 (2) 施設・設備の維持管理、清掃 (3) 施設内の巡視 (4) 海浜地の清掃		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など ・施設 1 植栽: 12,000㎡ 2 施設・設備及び利用料金 ・ビーチハウス(シャワー、ロッカー、トイレ) シャワー: 46基@100円/回、ロッカー: 712基@200円/回、トイレ: 200㎡ ・ステージ全面@2,580円/1時間 ・トイレ: 50㎡(1棟) ・ゴミ処理場: 207㎡ ・駐車場: 14,000㎡(普通車446台、大型車10台、出入りロケート1基) 普通車@420円(2時間まで)@830円(1日まで)、大型車@1540円/日 ・バーベキューサイト: 7基@1500円(2時間まで) ・日陰棚8棟: 580㎡ ・ベンチ: 32基 ・水飲み場: 2箇所 ・手洗い場: 1箇所(日陰棚付) ・照明施設: 106基 ・上水設備: 1式 ・下水設備: 1式 ・散水施設: 40基 3 年中無休		
職員体制	常勤職員: 1人      非常勤職員: 2人      合計: 3人		

## 2 収支の状況

単位: 千円

		令和元年度(決算)	令和2年度(決算)	令和3年度(決算)
収入	県支出金	4,554	6,224	4,554
	使用料・手数料	6,253	5,608	5,566
	その他	412	543	216
	収入計 (a)	11,219	12,375	10,336
支出	事業費	63	73	31
	管理運営費	5,770	5,931	5,059
	人件費	5,296	6,441	5,440
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	11,129	12,445	10,530
収支差額 (a) - (b)		90	-70	-194

### 3 利用状況

	令和2年度(実績)	令和3年度(実績)	令和4年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	41,060	48,664	51,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) アンケート箱については、隣接する道の駅やすに設置し、意見を聴取するようにしているが、近年、回答がほとんどない状況。なお、昆虫イベント開催時にアンケート調査を実施し、好評価を得たところである。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 海岸利用者から、犬のフンの放置に関する苦情を受けたことから、犬のフンについて発見した場合、指定管理者で回収を行った。また、トンビに餌をあげている人がいると苦情を受けた際には、直接注意に行き、それ以降餌をあげにくる人はいなくなった。		
	○ その他 ボードウォークの破損による苦情を受けたことから、直接対応が可能なものについては指定管理者が対応をし、その他修繕が必要な箇所について、10万円以上のものは中央東土木事務所に報告している。		
③その他特記事項	当公園のヤ・シィパーク海水浴場については、株式会社ヤ・シィが新型コロナウイルス感染防止のガイドラインを独自に定め、対策を十分に取りながら海水浴場が開設された。		

### 4 R3年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画書に基づき概ね各施設の管理ができていますが、ゴミ拾いや草刈りに一層力を入れる必要がある</li> <li>・施設管理清掃月報を作成し、清掃の記録を残している</li> <li>・除草芝刈りや剪定作業の状況を記録するため、セルフモニタリングシートを作成している</li> </ul>
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響で中止になったイベントもあったが、感染症対策をとった上で開催できるイベントは、地域住民や各種団体と協力して開催した</li> <li>・昆虫展を3度開催し、子供連れの家族など、参加者からは好評価を得た</li> <li>・公園の利用者を増加させるため、InstagramやYouTubeで、公園の魅力や最近起こった出来事等を発信することに力を入れている</li> </ul>
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症対策として、海水浴場開設期間を例年より短縮され、また、悪天候の日も多かったが、海水浴場利用者数は昨年より460人増加</li> <li>・海水浴場利用者数の増加や、各種イベントの開催により、公園の利用者数は前年度より約7,600人増加</li> </ul>
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ピクニックサイト利用料収入は、昨年と比べ8万円以上減少</li> <li>・駐車場収入は、新型コロナウイルスの関係で上半期は多数のイベントが中止になったが、下半期はゴルフの大会などイベントが開催されたこともあって、昨年と比べ38万円以上増加</li> <li>・公園利用料収入は、コロナの関係でイベントが多数中止になったことにより会議室の使用回数も多く減少したことも影響し、昨年と比べ約22万円減少</li> </ul>
総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画書に沿って概ね維持管理されているが、今後、より一層施設内の美観保持のためにゴミ拾いや草刈りに力を入れる必要がある</li> <li>・新型コロナウイルスの関係で、中止になるイベントも多かったが、感染症対策をとった上で開催できるイベントは、地域住民や各種団体と協力してを開催し、また、InstagramやYouTubeで、公園の魅力を発信したりするなど、公園利用者を増加させるよう工夫をがなされている</li> </ul>

#### 【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B: おおむね仕様書の内容とおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの