

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年7月1日

施設名	春野総合運動公園	所管課名	土木部公園下水道課
-----	----------	------	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人 高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所在地	高知市春野町芳原2485		
事業内容	1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)運動施設管理業務 (2)植栽管理業務 (3)施設等保守管理業務 (4)清掃業務 (5)警備業務 3. 公園全般に係るその他の業務 (1)公園の利用案内 (2)利用促進のための企画等の実施 (3)周辺市町村・団体等との協力、連携 (4)県民やボランティア等との協働事業の推進 (5)公園に関する情報の提供 (6)公園に関する要望及び苦情の処理 (7)緊急対応体制の確立 (8)県が行う総合防災拠点の開設及び運営の支援 4. 物品の管理		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積(管理区域)59.7ha 供用日:1月4日～12月28日、供用時間:8:30～17:00(夜間21:00まで) (運動施設) 【陸上競技場】400mトラック・収容人員25,000人 利用料(アマチュア)高校生以下:15,750円/日、その他の者:31,510円/日 【野球場】20,900㎡、収容人員16,000人、 利用料(アマチュア)高校生以下:7,500円/日、その他の者:15,030円/日 【ソフトボール場】10,933㎡、収容人員1,830席 利用料(アマチュア)高校生以下:3,120円/日、その他の者:6,340円/日 【球技場】18,000㎡、収容人員1,000人 利用料(アマチュア)高校生以下:5,780円/日、その他の者:11,570円/日 【体育館】10,933㎡、収容人員1,830席 利用料(アマチュア)高校生以下:13,990円/日、その他の者:27,990円/日 ・トレーニング室 高校生以下:120円/日、その他:240円/日 【テニス場】11,409㎡、16面 高校生以下:240円/1時間、その他の者:490円/1時間 【水泳場、屋内運動場、相撲場、運動広場、射撃場、アーチェリー場、多目的広場】 (遊戯施設)ちびっこ広場、散策道、展望台 (便益施設)管理事務所、駐車場、トイレ、シャワー (その他の施設)飲食店、売店		
職員体制	正職員:3人 専門職員:27人 短時間労働雇用:10人 合計:40人		

「職員数は令和4年4月1日現在」

2 収支の状況

単位:千円

		令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(予算)
収入	県支出金	272,004	238,265	238,265
	使用料・手数料	65,875	77,859	90,133
	その他	5,495	2,955	213
	収入計 (a)	343,374	319,079	328,611
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	244,154	234,728	226,256
	人件費	99,220	104,385	102,355
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	343,374	339,113	328,611
収支差額 (a)-(b)		0	-20,034	0

### 3 利用状況

	令和2年度(実績)	令和3年度(実績)	令和4年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	304,240	362,132	400,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・水泳場、体育館、陸上競技場において、アンケート調査を実施(通年・意見箱設置)(アンケート回答数18件)		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・プロ野球やプロサッカーチームのキャンプ時に要望があった、設備の設置、公用車や機器の貸与を引き続き実施している。 ・要望の多い体育館、陸上競技場、テニスコート等の年始3日間の一部営業を引き続き実施している。 ・パークゴルフ利用者から要望のあった雑木の撤去、芝の補修、一部のコースの人工芝化など、きめ細かい対応を実施している。 ・公園内を駅伝大会のコースとして利用できるよう柔軟な対応を実施している。		
③その他特記事項	○ その他		

### 4 令和3年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書、仕様書及び事業計画に基づく適正な運営管理が実施された。</li> <li>・プロスポーツキャンプやイベントの誘致、協力に努めており、観光コンベンション協会をはじめとする関係団体との連携も図られた。</li> <li>・こうち森林救援隊に竹林や高木の伐採処理を依頼し、美しい景観維持や安全対策に努めた。</li> <li>・陸上競技場等のグラウンド整備においてプロサッカーキャンプ等の使用に耐えうる施設水準を確保した。</li> <li>・利用者サービス等について定期的に場を設け職員の意識向上を図るとともに、節水やエアコンの節電等の経費縮減に努めている。</li> <li>・大会主催者等とも連携し新型コロナウイルス感染症対策を実施している。</li> </ul>
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロキャンプの状況や各チームの要望等を把握し、機器の貸与など迅速かつきめ細かな対応を行っている。</li> <li>・元プロ野球選手である藤川球児氏を招いて小学生野球教室を行うなど、広報効果の高い事業を新たに行った。</li> <li>・屋外プールの利用時間の延長など利用者サービス向上に引き続き努めている。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症対策として、トレーニング室での機器の間隔を広め、より多くの利用者が利用できるように時間制限を設けて運営した。</li> </ul>
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響が続いており、利用者数は対前年度119%の増加となったが、コロナ禍以前(H30 488,790人)の水準には及ばない。</li> </ul>
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響による大会のキャンセルやトレーニング室での人数制限のための人役増加、また、テニスコート人工芝張替工事による利用者減により20,034千円の赤字となった。</li> </ul>
総合評価	<p style="text-align: center;">A</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書、仕様書及び事業計画書に基づく適正な管理運営業務が実施されたと認められる。</li> <li>・令和4年度に全国高等学校総合体育大会が開催されることから、県及び競技団体と協力して大会の成功に向けての努力を行っている。</li> <li>・西武ライオンズをはじめとするプロスポーツのキャンプや大学等合宿の誘致を積極的に受け入れなど、県と連携した観光、スポーツ振興に取り組んだ。また、グラウンド整備についても高評価を得ており、今後の誘致に期待できる。</li> <li>・地元の諸団体や関係機関等と連携したイベントの開催や、災害訓練に積極的に協力するなど、多種多様な取り組みを積極的に行っている。</li> </ul>

#### 【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの