

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年7月19日

施設名	武道館	所管課	文化生活スポーツ部 スポーツ課
-----	-----	-----	-----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県スポーツ振興財団	指定期間	令和2年4月1～令和7年3月31日
施設所在地	高知市丸ノ内1丁目8番3号(本館) 高知市丸ノ内1丁目2番71号(分館(弓道場))		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 施設の運営に関する業務 2 施設の利用促進及び利用許可に関すること 3 利用料金の収受に関する業務 4 窓口業務に関する業務 5 施設及び設備の維持管理に関する業務 6 スポーツ振興事業等に関すること 7 その他施設の設置目的達成に必要と知事が認める業務 		
施設内容	<p>○ 面積・施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 面積 本館：敷地面積：2,818㎡、建築面積：3,055.33㎡ 分館：敷地面積1,089㎡、建築面積：498㎡ 2 構造 本館：鉄筋コンクリート造4階建、分館：鉄骨平屋建 3 駐車場 30台収容 4 施設、収容人員等 本館：1階(剣道場、柔道場、研修室、会議室、記者室、休憩室、更衣室、シャワー室、事務室 他) 2階(更衣室他) 3階(試合場) 4階(観客席：482席) 分館：近的射場(10人立)61㎡、遠的射場(3人立)7㎡ 5 利用時間 8:30～21:00(本館、分館) 6 休館日 12月29日～1月3日 7 主な料金 本館(試合場)：19,090円 ※一般利用者が入場料を徴収せず全日(8:30～21:00)、全面を使用した場合 分館(弓道場)：200円 ※一般利用者(個人)が入場料を徴収せず全日(8:30～21:00)使用した場合 		
職員体制	常勤職員：4人 非常勤職員：1人 合計：5人		

2 収支の状況

単位：千円

		令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(予算)
収入	県支出金	26,928	24,640	23,776
	利用料	4,837	4,222	7,300
	手数料	328	336	700
	その他	758	761	916
	収入計 (a)	32,851	29,959	32,692
支出	人件費	16,028	15,978	14,941
	管理運営費	17,752	15,619	17,751
	その他			
	支出計(b)	33,780	31,597	32,692
収支差額 (a)－(b)		△ 929	△ 1,638	0

3 利用状況

	令和2年度(実績)	令和3年度(実績)	令和4年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	42,842	37,998	40,000
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>・スポーツ教室(最終日)にアンケート調査を行い、令和3年度は、参加者182名のうち143名の回答を得た。</p> <p>・ご意見箱の設置(常時)1件 駐車場の増設について</p>		
	<p>○利用者意見等を踏まえた対策</p> <p>・ご意見等への回答は、館内の掲示板に掲示し、利用者に周知している。</p> <p>さらに、連絡先が分かるものには、直接回答をしている。</p> <p>(主な意見とその対応)</p> <p>大会等が開催される時には駐車場が狭く駐車できない。</p> <p>→土日祝日については、県庁西庁舎駐車場(10台分)を貸与し、駐車場スペースの確保に努めている。</p> <p>新型コロナウイルスの対応についてどのような対策をしているか。</p> <p>→研修・会議室・更衣室等、3密を回避しにくい場所については、同時入室の人数制限を行っている。</p> <p>また、手消毒液を複数箇所に設置するとともに、床、机、椅子などの共有物については、使用後にその都度消毒を行っている。</p>		
	○その他		
③その他特記事項			

4 令和3年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<p>・法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。</p> <p>・施設の安全管理のため、1日1回以上、施設の点検に回っており、破損箇所には応急措置をし、利用者の事故や怪我がないように努めている。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症対策として、入館時に体温測定を行い、マスクの着用や利用中の3密回避等感染症対策を講じ、利用者の安心・安全の確保に努めている。</p> <p>・「新型コロナウイルス想定フロー」、「台風時想定フロー措置」、「南海トラフ地震発生時想定フロー」をもとに、各職員が状況に応じて適切に対応できるようにしている。また、年2回、南海トラフ地震を想定した消防訓練を行い、有事に備えている。</p>
②利用者サービスの維持向上	<p>・ホームページや年間利用予定表、教室等のチラシ、広報紙「武道館だより」を発行し情報提供を行っている。</p> <p>・スポーツNAVIへの掲載や新聞の情報面への掲載、県政記者室への情報提供をしている。</p> <p>・デジタルサイネージを使い、高知県の新型コロナウイルス対応の目安等の情報やスポーツ教室の告知をしている。</p> <p>・事業の実施後は、アンケート調査を行い、利用者の意見を把握するとともに、効果や気がついたことを話し合いサービス向上につなげている。</p> <p>・月1回の定例会や連絡帳を活用し、職員間で情報共有している。</p>
③利用実績	<p>○令和2年度利用者実績:42,842人 ○令和3年度利用者実績 :37,998人(対前年比11.3%減)</p> <p>・新型コロナウイルス感染症の影響による利用者の減</p> <p>・武道館床張替工事に伴い、武道館主催のスポーツ教室等を県立弓道場に会場を替えて開催したことによる減 (工事期間:令和3年11月12日～令和4年3月31日 本館全面休館)</p> <p>・弘徳館(分館)西側の石垣工事等に伴う利用者の減 (工事期間:令和4年1月1日～令和4年6月3日 一部休館)</p>
④収支の状況	<p>○収入(管理代行料除く)</p> <p>・令和2年度:5,923千円 令和3年度:5,319千円(対前年比10.2%減)</p> <p>○支出</p> <p>・令和2年度:33,780千円 令和3年度:31,597千円(対前年比6.5%減)</p>
総合評価	<p>B</p> <p>床張替工事等に伴う閉館期間において、県立弓道場に会場を移して、スポーツ教室をするなど利用者のニーズを捉えたサービスを提供している。</p> <p>新たな広報活動として、新聞折り込チラシを使ってスポーツ教室や無料体験教室をPRするなど、新たな利用者の開拓に取り組んでいる。</p>

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの