

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年7月19日

施設名	障害者スポーツセンター	所管課室	文化生活スポーツ部 スポーツ課
-----	-------------	------	-----------------

1 施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人 高知県社会福祉協議会	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日																																																																																																												
施設所在地	高知県高知市春野町内ノ谷1-1																																																																																																														
事業内容	(1)設置目的 障害者のスポーツの振興及び社会参加の促進を図ることを目的として、平成8年4月に設置 (2)事業内容 ・施設の運営に関すること ・施設使用料の収入事務に関すること ・施設及び設備の維持管理に関すること ・障害者スポーツ事業に関すること 【令和3年度の主な大会・教室等ソフト事業】 県障害者スポーツ大会、駅伝大会、バドミントン大会、障害者スポーツ体験教室、ワンポイントスキルアップ教室、初心者スポーツ教室(水泳、フットサル、ダンス、ウォーキング)、アウトドア教室(ヨット、カヌー)、健康づくり教室ほか																																																																																																														
施設内容	①管理棟 鉄筋コンクリート2階建 延床面積 854.66㎡ <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">使用目的等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1階</td> <td>プレイルーム</td> <td>86.00㎡</td> <td>80<40>円</td> <td>110<50>円</td> <td>重度障害者の軽運動等</td> </tr> <tr> <td>医務室</td> <td>22.05㎡</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>怪我の応急処置、体調不良者の静養等</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>—</td> <td>—</td> <td>事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">2階</td> <td>研修室</td> <td>96.07㎡</td> <td>530<440></td> <td>770<660></td> <td>研修会、講演会、説明会等</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td>97.85㎡</td> <td>160<110></td> <td>220<160></td> <td>卓球台2台</td> </tr> <tr> <td>盲人卓球室</td> <td>45.65㎡</td> <td>160<110></td> <td>220<160></td> <td>盲人卓球台1台</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>—</td> <td>—</td> <td>休憩兼相談室、トイレ等</td> </tr> </tbody> </table> ②屋外施設 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">テニスコート</td> <td>1面利用</td> <td>440<220></td> <td>660<310></td> <td>全天候型コート1面</td> </tr> <tr> <td>壁打ちのみ</td> <td>100<50></td> <td>160<110></td> <td>練習用壁打ちコート半面</td> </tr> <tr> <td>アーチェリー場</td> <td>1人</td> <td>110<50></td> <td>160<110></td> <td>30m 標的数3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">グラウンド</td> <td>専用利用</td> <td>440<220></td> <td>—</td> <td rowspan="2">グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>110<50></td> <td>—</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">直走路</td> <td>専用利用</td> <td>440<220></td> <td>—</td> <td rowspan="2">全天候型 110m 4コース</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>110<50></td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>プール</td> <td>1人</td> <td>無料</td> <td>—</td> <td>屋外25m 5コース</td> </tr> </tbody> </table> ③体育館 1,277.22㎡ <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">体育館</td> <td>専用利用</td> <td>1,150<580></td> <td>1,360<680></td> <td rowspan="4">アリーナ、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>580<290></td> <td>680<350></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">体育館アリーナの冷暖房設備</td> <td>全面</td> <td>1,150</td> <td>1,150</td> </tr> <tr> <td>半面</td> <td>580</td> <td>580</td> </tr> </tbody> </table> 備考：使用料の<>内は、18歳未満の者又は高校生等(これらの者が半数以上の団体を含む)が利用する場合に適用 6歳以下の者(小学生等を除く)、障害者又は障害者関係団体が利用する場合は、使用料免除 ○開館時間： 火～土 9:00～21:00 ○休館日：月曜日 休日の翌日 日・休日 9:00～17:00 休日の翌日 (グラウンド及び直走路は 9:00～17:00) 12月29日～1月4日			区分	面積	使用料(1時間につき)		使用目的等	AM9-PM5	PM5-PM9	1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40>円	110<50>円	重度障害者の軽運動等	医務室	22.05㎡	—	—	怪我の応急処置、体調不良者の静養等	その他		—	—	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等	2階	研修室	96.07㎡	530<440>	770<660>	研修会、講演会、説明会等	卓球室	97.85㎡	160<110>	220<160>	卓球台2台	盲人卓球室	45.65㎡	160<110>	220<160>	盲人卓球台1台	その他		—	—	休憩兼相談室、トイレ等	区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	テニスコート	1面利用	440<220>	660<310>	全天候型コート1面	壁打ちのみ	100<50>	160<110>	練習用壁打ちコート半面	アーチェリー場	1人	110<50>	160<110>	30m 標的数3	グラウンド	専用利用	440<220>	—	グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等	個人利用	110<50>	—	直走路	専用利用	440<220>	—	全天候型 110m 4コース	個人利用	110<50>	—	プール	1人	無料	—	屋外25m 5コース	区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	体育館	専用利用	1,150<580>	1,360<680>	アリーナ、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等	個人利用	580<290>	680<350>	体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,150	1,150	半面	580	580
区分	面積	使用料(1時間につき)				使用目的等																																																																																																									
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																												
1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40>円	110<50>円	重度障害者の軽運動等																																																																																																										
	医務室	22.05㎡	—	—	怪我の応急処置、体調不良者の静養等																																																																																																										
	その他		—	—	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等																																																																																																										
2階	研修室	96.07㎡	530<440>	770<660>	研修会、講演会、説明会等																																																																																																										
	卓球室	97.85㎡	160<110>	220<160>	卓球台2台																																																																																																										
	盲人卓球室	45.65㎡	160<110>	220<160>	盲人卓球台1台																																																																																																										
その他		—	—	休憩兼相談室、トイレ等																																																																																																											
区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等																																																																																																											
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																												
テニスコート	1面利用	440<220>	660<310>	全天候型コート1面																																																																																																											
	壁打ちのみ	100<50>	160<110>	練習用壁打ちコート半面																																																																																																											
アーチェリー場	1人	110<50>	160<110>	30m 標的数3																																																																																																											
グラウンド	専用利用	440<220>	—	グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等																																																																																																											
	個人利用	110<50>	—																																																																																																												
直走路	専用利用	440<220>	—	全天候型 110m 4コース																																																																																																											
	個人利用	110<50>	—																																																																																																												
プール	1人	無料	—	屋外25m 5コース																																																																																																											
区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等																																																																																																											
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																												
体育館	専用利用	1,150<580>	1,360<680>	アリーナ、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等																																																																																																											
	個人利用	580<290>	680<350>																																																																																																												
体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,150	1,150																																																																																																												
	半面	580	580																																																																																																												
職員体制	常勤職員:6人 非常勤職員:1人 臨時職員:2人 合計:9人																																																																																																														

2 収支の状況

単位:千円

		令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(予算)
収入	県支出金	56,632	64,548	64,284
	事業収入	205	228	615
	その他	1,641	302	2,892
	収入計 (a)	58,478	65,078	67,791
【別掲】	県歳入(使用料)	910	1,063	800
支出	事業費	1,523	4,255	8,292
	管理運営費	20,028	22,326	18,818
	人件費	35,070	36,626	40,681
	その他	1,857	0	0
	支出計 (b)	58,478	63,207	67,791
収支差額 (a)-(b)		0	1,871	0

3 利用状況

	令和2年度(実績)	令和3年度(実績)	令和4年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	33,201 人	37,021 人	40,000 人
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体育館内の談話室に意見箱を設置して、回答を掲示板に掲載している。(通年・意見箱設置)回答数0件 ・利用者意見交換会の開催予定であったがコロナ感染症の影響で中止。 <p>○利用者から意見等があった場合の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・改善策等を職員間で情報共有するとともに、対応結果をセンターの掲示板などに掲示し利用者に広く周知している。 ・各教室開催後は、事業記録を作成し、反省点などの自己点検を行い改善策等についてミーティング時に他の職員にも周知している。(出された意見への対応例) ・備品の更新をしてほしい。 <ul style="list-style-type: none"> →令和3年度には、トレーニング機器1台を更新。 →令和4年度には、トレッドミル1台、エアロバイク1台を更新。 ・グラウンドの走路を改修してほしい。 <ul style="list-style-type: none"> →令和3年度に全天候走路改修済 ・駐車場の白線が消えている。 <ul style="list-style-type: none"> →職員で塗装をして対応した。 <p>○その他</p>		
③その他特記事項			

4 令和3年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内で事故が発生した場合は、ヒヤリハット報告、事故報告書を作成し、原因分析、改善策を記載し職員に周知している。 ・職員が毎月1回の施設点検を実施している。 ・個人情報外部に接続していないパソコンで適切に管理している。 ・点検上の不備や修繕が必要な場合、迅速に対応する必要がある。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・日本パラスポーツ協会の指導員育成研修などに職員を派遣し、スポーツだけでなく障害の理解を深める研修を受け、今後の事業に活かすようにしている。 ・各種教室等の開催後は事業記録を作成し自己点検を行い、反省点、改善策等を記載してミーティング時に職員に周知している。 ・利用者の満足度を把握するための聞き取り調査を、教室等を抽出して実施済み、その調査結果を基に、参加者の枠を広げるなどの対応を実施している。 ・障害者の利用に関しては60日前からの先行予約とし(通常30日前から)、障害者の利用促進につなげている。 ・年4回の障害者スポーツセンター便りや、管理棟ロビーへの行事予定表とポスターの掲示、利用カレンダーの配布など、各種行事を積極的に広報している。
③利用実績	<p>○令和2年度利用実績:33,201人 ○令和3年度利用実績:37,021人(対前年比11.5%増)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響による影響もあったが、センターを拠点として、各種スポーツ教室等を開催するなど利用者の参加拡大を図った。
④収支の状況	<p>○収入(施設使用料)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度:910千円 令和3年度:1,063千円(対前年比16.8%増) <p>○支出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度:58,478千円 令和3年度:63,207千円(対前年比8.1%増)
総合評価	<p>B</p> <ul style="list-style-type: none"> ・センターにおける各種教室等の開催のほか、地域スポーツハブの地域コーディネーターと連携をとり、地域において障害者のスポーツ参加の拡大に向け取り組んでいる。 ・今後は、障害者スポーツセンターのコーディネート機能を充実させ、市町村、市町村社会福祉協議会及び総合型地域スポーツクラブと連携を強化し、各地域の障害者が身近な地域でスポーツに親しめる環境づくりを進めることが必要。

【評価の目安】 A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの