

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年10月3日

施設名	高知県立甫喜ヶ峰森林公園	所管課	林業振興・環境部 林業環境政策課
-----	--------------	-----	------------------

1 施設の概要

指定管理者名	(一社)高知県山林協会	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	香美市土佐山田町平山		
事業内容	(1) 森林公園における行為の許可等及び森林学習展示館の利用の許可等に関する業務 (2) 利用料金の徴収に関する業務 (3) 森林公園の施設、設備、機械器具、立木等の維持管理及び補修に関する業務 (4) 森林公園の設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務		
施設内容	森林公園の面積:102ha 森林学習展示館(466.56㎡、延床面積400.0㎡)、研修棟(ホッキーの館、171.61㎡)、遊歩道(L=7,500m、車椅子用1,764m)、キャンプ場、林道(甫喜ヶ峰線3,232m、御幸線859m)、風力発電施設(公営企業局) 利用時間:午前9:00から午後4:30まで 休園日:12月29日から翌年の1月3日まで 主な利用料金:行商等及び興行等 使用面積1㎡当たり日額20円		
職員体制	常勤職員:1人	嘱託員:3人	合計:4人

2 収支の状況

単位:千円

		令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(予算)
収入	県支出金	23,114	23,114	23,114
	使用料・手数料	92	45	211
	その他	335	368	30
	収入計 (a)	23,541	412	23,355
支出	事業費	341	187	611
	管理運営費	5,308	5,235	4,944
	人件費	19,523	20,074	1,780
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	25,172	25,495	23,355
収支差額 (a)-(b)		△ 1,631	△ 1,969	0

3 利用状況

	令和2年度(実績)	令和3年度(実績)	令和4年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	51,629	58,848	60,000
	職員派遣事業等により施設外での対応実績人数		
	464	969	2,000
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)		
	<ul style="list-style-type: none"> 施設内にアンケート回収箱を設置するとともに、イベント時には参加者にアンケートを実施した。 来園者に声掛けするなど直接声を聴く取り組みを行っている。 SNSを活用したニーズ把握を行っている。 		
	○利用者意見等を踏まえた対策		
	<ul style="list-style-type: none"> イベントでは、普段できないがやってみたいことを参加者から聞き取り、すぐに体験できるようにしたことで、友人や知人を誘って参加してもらえるようになった。 スタッフが手作りした木のおもちゃの企画展は小さいお子様連れの来館者や、学校の先生から好評だったため、常時設置することとした。 		
③その他特記事項			

4 令和3年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> 利用者からのニーズを汲み上げ、さまざまな新しい取組に挑戦できている。 広大な施設において利用者が快適で安心して利用できるように目配りがよくできている。 ルールを守れない方への毅然とした注意喚起などキャンプ場利用の対応や、地元と連携したフィールドの管理などの努力をしている。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ニーズの把握結果を活かした、新たなイベントの企画・実施、プログラムの工夫ができている。 インターネットやSNSを活用した情報発信が行われている。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍の中、前年比14%増と工夫しながらよく努力している。
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> 職員や関係者の努力により、ほぼ計画通りの収支となっている。
総合評価	A コロナ禍の中、利用者のニーズに応えるため創意工夫をし、新しい取組に挑戦するなど活発に業務を行い利用者拡大に努めた。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの