

公の施設の指定管理者における業務状況評価書

令和3年12月10日

施設名	県民文化ホール	所管課	文化生活スポーツ部文化振興課
-----	---------	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	高知県立県民文化ホール共同企業体	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所在地	高知市本町4-3-30		
事業内容	県民の明るく豊かな文化生活の向上に寄与するための文化事業の実施、及び音楽、演劇その他の催しのための場の提供を行う。 ・施設利用の許可等 ・ホール事業の企画等 ・施設及び設備の管理 ・その他ホールの設置の目的を達成するための業務		
施設内容	<建物>延べ床面積: 11,842.77㎡ 鉄筋コンクリート(一部鉄骨)地下1階地上4階 <土地> 5,288.15㎡ <主要施設> 大ホール(1507席)、小ホール(500席)、楽屋、リハーサル室、多目的室など <開館時間>午前9時～午後10時 <休館日> 12月29日～1月3日 <主な料金> ホール・多目的室は午前・午後・夜間・全日の別で料金設定		
職員体制	常勤職員: 24人 契約職員: 1人 非常勤: 2人 合計: 27人		

※職員数は令和2年4月1日現在

2 収支の状況

単位: 千円

		令和元年度(決算)	令和2年度(決算)	令和3年度(予算)
収入	県支出金	105,491	178,913	124,927
	事業収入	35,160	53,908	167,193
	その他	970	1,800	3,391
	収入計(a)	141,621	234,621	295,511
支出	事業費	170,117	232,633	295,511
	(うち人件費)	(119,194)	(135,083)	(122,803)
	その他	0	0	0
	支出計(b)	170,117	232,633	295,511
収支差額 (a)-(b)		-28,496	1,988	0

3 利用状況

	令和元年度(実績)		令和2年度(実績)		前年度比
① 年間利用者数 (単位: 人)	オレンジ	休館	オレンジ	33,670 人	—
	グリーン	休館	グリーン	12,429 人	—
	多目的室	77,036 人	多目的室	46,151 人	— 30,885人
	計	77,036 人	計	92,250 人	—
	<利用実績> ・新型コロナウイルス感染拡大に伴う休館や事業中止により利用者数が減少した。 オレンジ: 目標人数200,000人、達成率16.8% グリーン: 目標人数55,000人、達成率22.6% 多目的室: 目標人数96,000人、達成率48.1%				

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>①自主事業来場者アンケート 実施時期＝年間 実施方法＝来場者にアンケート用紙を配布 回答数＝各自主事業平均回答数約139 回答内容＝性別、年代、居住地域、来場動機、鑑賞希望ジャンルほか</p> <p>②来館者アンケート 実施時期＝年間 実施方法＝多目的棟1回交流スペースにご意見箱を設置 回答数＝3 回答内容＝自由記述 主な自由筆記＝壁掛け時計の設置希望他</p> <p>③利用者Webアンケート 実施時期＝令和2年4月1日～令和3年3月31日 実施方法＝施設利用者を対象とし、請求書にWebアンケートのQRコードを記載したご協力願いのカードを同封 回答数＝12 回答内容＝自由記述 主な自由筆記＝スタッフの対応満足度他</p> <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	