

# 高知家おもてなしキャンペーンの概要

## おもてなしキャンペーンとは

高知県では県民挙げて観光客へのおもてなし活動を推進しており、観光関係者、企業・団体、行政及び県民等（以下「県民等」という。）が一体となって集中的に、県全体で観光客へのおもてなし活動に取り組み、取組内容を県内外に情報発信していくことで、さらなるおもてなし気運の向上を図り、観光客の満足度向上につなげていくために、高知家おもてなしキャンペーン（以下「キャンペーン」という。）を実施します。

## キャンペーン期間

令和3年10月1日（金）～令和3年11月7日（日）

## キャンペーンの概要

キャンペーンの目的は、高知県民が自分のできる観光客へのおもてなしを自分たちの活躍の場で実践することで、おもてなしアクションプランの基本方針「おもてなしのまちづくり」を推進します。  
たとえば、「観光客に手をふる」「観光客にあいさつする」「写真を撮ろうとしている観光客への声かけ」「高知の美味しいものを観光客に教える」「自分たちの職場近辺の掃除をする」など、高知県を訪れた観光客を温かく自然体で迎える高知らしいおもてなしを実践します。

## 令和3年度 高知家おもてなしキャンペーン

### 高知県・高知県おもてなし県民会議

実施主体：高知県おもてなし県民会議及び高知県

#### ①「観光列車をおもてなし」

内容：県東部へ運行開始となる観光列車を、運行初日に高知県産特産品等の提供とお見送りによるおもてなし  
日時：令和3年10月8日（金）11:30～12:10

場所：JR高知駅内

#### ②「美しいまち」でおもてなし

内容：「あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃」の実施  
日時：令和3年10月19日（火）8:50～10:00  
（各市町村は個別の日程、場所）

#### ③「高知龍馬空港でおもてなし」

内容：空港到着ロビーにてあいさつ、声かけ、高知県産特産品等の提供によるお迎え  
日時：令和3年10月23日（土）12:50～14:00

場所：高知龍馬空港 1階到着ロビー

#### ④「土佐茶でおもてなし」

内容：高知城内にてあいさつ、声かけ、土佐茶の接待及び記念撮影のお手伝い  
日時：令和3年11月7日（日）10:00～12:00  
場所：高知城内

### 企業・団体等

実施主体：県内企業、団体及び行政等

①おもてなしにつながる取組の実施  
県内観光関係者、企業・団体、各市町村、その他各種団体の観光客へのおもてなしにつながる取組の企画・実施（例）企業・団体等の独自の清掃活動、ボランティア活動への参加環境の整備

#### ②取組の集約

キャンペーン期間中に実施している取組や新たなおもてなしに関する取組を集約する（高知県おもてなし県民会議及び高知県が取組を募集）

#### ③取組の発信

企業・団体等の取組を県内外へ発信

おもてなし気運の向上（県民運動へ）

観光客の満足度向上