

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和3年6月30日

施設名	高知県立甲浦港海岸緑地公園	所管課	土木部港湾・海岸課
-----	---------------	-----	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	東洋町	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
施設所在地	高知県安芸郡東洋町白浜		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事(条例第3条) 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事(条例第6条) 3 利用料金の収受に関する事(条例第10条) 4 利用料金の減免に関する事(条例第12条) 5 利用料金の還付に関する事(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関する事(条例第16条) 7 公園の施設、設備等の維持管理に関する業務 (1) 植栽の維持管理 (2) 施設・設備の維持管理、清掃 (3) 施設内の巡視 (4) 海浜地の清掃		
施設内容	○緑地公園の規模・施設等 ・面積:23,000㎡ ・施設 1 植栽:11,000㎡ 2 設備及び利用料金 ・トイレ:168㎡ ・シャワー:202㎡(シャワー28基)@100円/回 ・休憩所:76㎡ ・キャンプサイト:1,600㎡@620円/区画(5m×10m/1日) ・駐車場:4,600㎡(普通車183台) ・ベンチ:6基 ・水飲み場:2箇所 ・散水施設:5基 ・人口地盤:避難施設:700㎡ ・見張り台:1箇所 3 年中無休		
職員体制	常勤職員: 1人	非常勤職員: 4人	合計: 5人

2 収支の状況

単位:千円

		平成30年度(決算)	令和元年度(決算)	令和2年度(決算)
収入	県支出金	2,158	2,198	2,965
	使用料・手数料	1,716	1,885	1,669
	その他	1,186	2,722	2,084
	収入計 (a)	5,060	6,805	6,718
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	1,845	2,894	2,568
	人件費	3,215	3,911	4,150
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	5,060	6,805	6,718
収支差額 (a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

	令和元年度(実績)	令和2年度(実績)	令和3年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	185,925	149,165	170,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・海の駅にアンケート回収BOXを設置し意見を聞いたところ、海岸利用者からは概ね好評価を得ている。また、東洋町のホームページで、海岸利用者が自由に意見を書き込める環境を整備しているが、苦情はない		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・キャンプ利用者から、利用料金が安いことや、トイレや芝生がきれいに維持管理がされている等好評を得ており、引き続き現体制を維持していく		
	○ その他 苦情は特に受けていない		
③その他特記事項	新型コロナウイルス蔓延防止のため、県内では海水浴場開設を中止した海岸も多かったが、当公園の白浜海水浴場については、東洋町がガイドラインを独自に定め、感染症対策を十分に取りながら海水浴場を開設し、海水浴利用客は昨年度並みであった		

4 令和2年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書に基づき、各施設の点検及び清掃は適切に実施されている ・個人情報の適切な管理もできている ・毎日の清掃及び巡視について記録簿を適切に作成している ・公園内の照明灯が切れていたり、バリケードの破損に気がついたときは、指定管理者として、早急に修繕をするなど、公園の適正な維持管理に努めた
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・海と触れ合う機会を提供するため、観光協会が昨年と同様に、海上アスレチックを開設し、海岸利用に貢献 参考(8/1～8/31開設 利用者数は2,878人、4,257千円の売上) ・キャンプ利用者の多い7月、8月は隣接する温泉施設を開放し、利用者からも好評価を得た
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・県内の学校が夏休みに入っていないことから、7月中の海水浴客は、例年より大きく減少したが、8月の海水浴客は、昨年より900人以上増加した(全体としては、昨年より82人減少) ・キャンプ場利用者は、4月途中から5月末まで、新型コロナウイルスの蔓延を防ぐため、休館をしていたため、全体としては昨年度より680人減少したが、休館の解除以降は昨年同時期と比べ増加した
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンプサイト使用料収入は、4月途中から5月末まで、新型コロナウイルスの蔓延を防ぐため、休館を要請をしていたこともあり、20万円以上減少した ・新型コロナウイルス感染症対策として、アルコール消毒液や検温器等を購入したため、昨年と比べ、消耗品の支出が大きく増加した
総合評価	<p style="text-align: center;">A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書に沿った優れた管理が行われており、緑地公園全体の美観が保たれている ・施設内で不具合を発見した際には、指定管理者として早急に対応できている ・新型コロナウイルス感染症対策のためキャンプ場を休館していた時期があったため、昨年度よりキャンプ場利用者数は減少したが、休館の解除以降は増加傾向で、コロナ禍の中で、対策を講じ3密を避ける憩いの場を提供した ・海上アスレチックの運営に協力するなど、公園利用者の需要に合ったサービスを一体的に提供している点が評価できる

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの