

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和3年7月5日

施設名	県民体育館	所管課	文化生活スポーツ部 スポーツ課
-----	-------	-----	-----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県スポーツ振興財団	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	高知市棧橋通2丁目1番53号		
事業内容	1 施設の運営に関する業務 2 施設の利用促進及び利用許可に関すること 3 利用料金の収受に関する業務 4 窓口業務に関する業務 5 施設及び設備の維持管理に関する業務 6 スポーツ振興事業等に関すること 7 その他施設の設置目的達成に必要なと知事が認める業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 1 面積 敷地面積:10,714.08㎡ 建築面積:6,094.00㎡ 延床面積:8901.16㎡(1階:5,757.39㎡、2階:3,143.77㎡) 2 構造 鉄筋コンクリート造2階建 主競技場上部/鋼管立体トラス(57.0×57.0m フロアからの高さ/12.0m) 補助競技場/鋼管トラス(23.9×34.7m フロアからの高さ/7m) 室内プール/鉄筋コンクリート(水面からの高さ/5.5m) 3 駐車場 81台収容(身体障害者用2台) 4 施設・設備 ①主競技場(定員:4,644名) 面積:1階/3,072脚(移動)、1,945.30㎡(39.7×49.0m) 2階/1,572脚(固定)、790.00㎡、車椅子用観覧席 ステージ/109.20㎡(15.6×7.0m) 付属施設:医務室、控室1・2、男子更衣室、女子更衣室、シャワー室、放送室、調光室、ステージ、冷暖房、大会議室、小会議室 ②補助競技場 面積:786.48㎡(23.2×33.9m) 付属施設:控室 ③室内プール 競技施設:25.0×18.7m(8コース) 水深:最大/1.5m、最小/1.15m、プールフロア部分(1コース)/1m 水温:28～30℃ 付属施設:更衣室、シャワー室、コインロッカー 5 利用時間 8:30～21:00(主競技場、補助競技場、大会議室、小会議室) ※主競技場及び補助競技場は、時間延長の申し出により7:00から22:00まで利用可 9:00～21:00(室内プール) 6 休館日・・12月29日～1月3日 (プールは、12月29日～1月4日まで休館) 7 主な料金: 体育館:27,850円 ※一般利用者が入場料を徴収せず全日(8:30～21:00)、全面を使用した場合 補助競技場:13,880円 ※一般利用者が全日(8:30～21:00)、全面を使用した場合 室内プール:130円(冷水期間)、330円(温水期間)※個人利用(一般)の場合		
職員体制	体育館:館長(1)、副館長兼責任者(専門職員)(1)、専門職員(5)、短期職員(2) プール:責任者兼専門職員(1)、専門職員(7)、短期職員(2)		

2 収支の状況

単位:千円

		令和元年度(決算)	令和2年度(決算)	令和3年度(予算)
収入	県支出金	80,377	80,915	76,902
	利用料収入	27,223	18,452	29,680
	手数料	1,770	1,018	1,750
	その他	4,163	3,840	4,360
	収入計 (a)	113,533	104,225	112,692
支出	人件費	50,268	55,175	54,670
	管理運営費	63,241	51,044	58,022
	その他			
	支出計 (b)	113,509	106,219	112,692
収支差額 (a)-(b)		24	△ 1,994	0

3 利用状況

	令和元年度(実績)	令和2年度(実績)	令和3年(目標)
①年間利用者数(単位:人)	178,726	104,354	210,000
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>体育館(スポーツ教室) 期 間:年3回実施 2~4期の教室の最終日にアンケート調査 コロナ対策で休館したため1期は実施せず 方 法:教室実施後 回答数:週12教室 年間 492名 無料体験・夏休水泳教室・木工教室 177名 合計669名 調査結果:参加地域を回答いただき、参加者分布地域一覧を作成。参加者の少ない地域への広告の強化</p> <p>プール 期 間:令和2年9月1日から9月30日 方 法:玄関入り口前にアンケート用紙を置き、回収箱で回収 回答数:51人(個人) 調査結果:施設の安全性・状態・備品・案内表示等において満足が多いが駐車場への不満(利用しづらい)などの回答があった。</p>		
	<p>○利用者の意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見等への回答は、館内の掲示板に掲示し、利用者に周知している。(主な意見とその対応) ・スポーツ教室のプログラム等の見直し等の要望 →いただいた意見を担当講師と共有し、プログラム等の改善を行っている。 ・駐車場の1台当たりの面積が狭いので広くしてほしい。 →駐車場の白線を引き直し、1台当たりの面積を広くし駐車をしやすくした。また、駐車台数減(93→81)対策として、満車時に、近隣の有料駐車場情報の一覧を配布している。 ・その他 施設の老朽化に伴う改修を順次行い、サービスの向上に努め定いる。 		
	<p>○その他 アンケートにより、利用者の居住地を把握し、利用者が少ないエリア向けの広報(チラシの配布、広報紙への掲載)を強化した。</p>		
③その他特記事項			

4 令和2年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営が行われていた。 ・施設点検マニュアルにより開館日は目視による確認をしており、損傷等があれば直ちに対応するようにしている。 ・職員によって、定期的に除草・剪定をしているなど適正に管理している。 ・防災マニュアルに基づき、関係機関と情報連絡体制が整備されている。 ・新型コロナウイルス感染症対策として、注意事項の掲示や消毒液の設置及び、器具の消毒などの対策を講じ、利用者の安心・安全の確保に努めた。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページや広報誌により広くスポーツ教室等の情報発信を行っていた。また、今年度から導入したデジタルサイネージを活用して情報を提供している。 ・昨年度のトイレの全面改修や駐車場白線工事により利用者の利便性を高めた。 ・新型コロナウイルス感染症対策として、注意事項の掲示や消毒液の設置及び器具の消毒などの対策を講じ、利用者の安心・安全の確保に努めた。 ・バスケットゴール1対を更新した。 ・各種スポーツ教室の実施など、アンケート調査によって利用者ニーズを把握して的確な事業を実施している。
③利用実績	<p>○平成31年度利用者実績:178,726人(うちプール利用者61,443人)</p> <p>○令和2年度利用者実績:104,354人(うちプール利用者36,763人)</p> <p>体育館利用者(対前年比 41.6%減) プール利用者(対前年比 40.1%減)</p> <p>※新型コロナウイルス感染症の影響による減少</p>
④収支の状況	<p>○収入について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成31年度収入(管理代行料を除く)は、33,156千円 令和2年度収入(管理代行料を除く)は、23,310千円(対前年比 29%減) <p>○支出経費について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成31年度支出は、113,509千円 令和2年度支出は、106,219千円(対前年比 6.4%減)
総合評価	<p>B</p> <ul style="list-style-type: none"> ・改修工事等による一部施設の休止、新型コロナウイルス感染症対策の影響で利用者数及び収入は減少したが、SNS等を積極的に活用して教室や施設のPR等を行うことにより利用者の減少を約30%に抑えるたことは評価できる。また、災害対策として、実際に利用者がある中での避難訓練等を実施し、より迅速に的確な誘導ができるように実効性のある避難行動計画を作成するなど、利用者の安全確保に取り組んでいる。

- 【評価の目安】
- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの