

高知県県民生活課、消費生活センター  
SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）運用ポリシー

消費者トラブルの事例や悪質商法の手口や、その対処法等を県民に知ってもらうことによりトラブルを未然に防ぎ、被害等の拡大を防止するため。また各種イベント情報をわかりやすく効果的に発信するため、県民生活課および消費生活センターが運営する Facebook、Instagram 等の SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス) について、以下のとおり運用ポリシーを定めます。

## 1 運営

### (1) 管理者（情報発信者）

- ・高知県文化生活スポーツ部県民生活課
- ・高知県立消費生活センター

### (2) 投稿内容

- ・消費者被害防止のための情報
- ・消費者教育に関する情報
- ・消費生活に関するイベント情報 など

### (3) 利用する SNS の種類

F a c e b o o k、I n s t a g r a m

### (4) アカウント名

- ・くまっちゃん（高知県立消費生活センター）

## 2 コメントの管理について

SNS に対するコメントへの返信は原則として行いません。

各記事の掲載内容に対するお問い合わせは、リンク先等に記載の各担当課等まで直接お問い合わせください。

高知県政へのご意見・ご提案につきましては「高知県へのご意見・ご提案」までお願いします。

## 3 禁止事項等

上記 SNS をご利用いただく際には、以下の事項が含まれる投稿はご遠慮ください。

以下の事項に該当すると判断した場合、コメントの投稿者に断りなく、コメントを削除する場合があります。

- ・法令・規則等に違反するおそれのあるもの
- ・公序良俗に反するおそれのあるもの

- ・第三者をひぼう、中傷または排斥するもの
- ・第三者の著作権、財産権、プライバシー等を侵害するおそれのあるもの
- ・誇大、虚偽または事実誤認のおそれのあるもの
- ・営利活動、政治的活動、宗教的活動等を目的としたもの
- ・高知県、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ・有害なプログラム等を含むもの
- ・わいせつな表現や不適切な内容を含むもの
- ・SNS提供事業者の利用規約に反するもの
- ・その他、高知県が不適切と判断したもの

#### 4 著作権

当ページに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は高知県県民生活課及び消費生活センターまたは正当な権利を有する者に帰属します。無断使用・無断転載を禁じます。

#### 5 免責事項

- ・当ページに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、高知県県民生活課及び消費生活センターは利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- ・高知県県民生活課及び消費生活センターはいかなる場合でも、利用者が当ページにアクセスしたために被った損害及び損失について、何ら責任を負うものではありません。

#### 6 運用ポリシーの変更

高知県県民生活課及び消費生活センターは、このポリシーを予告なく変更する場合があります。

#### 7 ソーシャルプラグインに関する留意事項

一部のソーシャルネットワーキングサービス（SNS）は、ログインした状態で、当該 SNS の「ボタン」（いいねボタン）等が設置されたウェブサイトを開覧した場合、当該「ボタン」等を押さなくとも、当該ウェブサイトから SNS に対し、ユーザーID・アクセスしているサイト等の情報（※）が自動で送信されていることがあります。

※ SNS がユーザーID等を他の情報と紐づけて個人情報として管理している場合、当該ユーザーIDは個人情報となります。

詳しくは「SNS利用者みなさまへの留意事項」（個人情報保護委員会ホームページ）をご覧ください。

## 8 お問い合わせ

### (1) 投稿内容に関するお問い合わせ

各投稿記事に記載されているリンク先に記載されている担当課等へ直接お問い合わせください。

### (2) 高知県へのご意見・ご提案

県政へのご意見・ご提案につきましてはこちら「高知県へのご意見・ご提案」までお願いします。

### (3) 高知県県民生活課、消費生活センターのページ運営に関するお問合せ

#### ・高知県県民生活課

E-mail : 141601@ken.pref.kochi.lg.jp TEL : 088-823-9653

#### ・高知県立消費生活センター

E-mail : 141602@ken.pref.kochi.lg.jp TEL : 088-824-0999

なお、電話でのお問い合わせは、原則として土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く 8 時 30 分から 17 時 15 分 まで（消費生活センターは 9 時から 16 時 45 分まで）にお願いします。