

大項目	中項目	小項目	KPI設定項目	現状	R3目標	R4目標	R5目標
Approach1（あらゆる行政サービスのデジタル化）							
1 行政手続きのオンライン化							
(1) 電子申請システムの活用							
電子申請を導入した業務数（率）				—	30%	60%	90%
オンライン利用による手続きの利用割合				—	20%	40%	65%
(2) 県民サービスへのAIの活用							
AI-FAQを活用した業務数（件）				3	6	9	12
AI-FAQにおける未解決率の減少				45%	40%	35%	30%
2 自治体DXの推進・市町村との連携							
(1) 市町村の行政手続きのオンライン化							
共同利用の参加市町村数				—	22	27	32
31業務のオンライン化対応市町村数				—	—	34	—
(2) マイナンバーカードの普及及び活用							
マイナンバーカードの普及率				19.5% (R3.3.1時点)	65.9%	100.0%	—
マイナポータルを活用した電子申請実施団体数				8	10	15	20
3 情報の適切な取扱い							
個人情報漏えいインシデントの件数				—	0	0	0
4 ネットワークのセキュリティ							
セキュリティインシデントの件数				—	0	0	0
5 クラウドサービス（LGWAN-ASP等）の利用							
クラウドサービス利用数				8	9	10	11
新規導入システムにおけるノンカスタマイズのシステム				不明	1件以上	1件以上	1件以上
6 人材の確保・育成							
専門的知識を持つ職員の数				—	0	3	6
研修の受講者数				—	50	150	150
職員によるRPAのシナリオ作成数【再掲】				7	20	45	105
デジタル技術を活用した新たな施策数				—	4	6	8
オンデマンド研修の実施回数				—	0	3	5
Approach2（社会経済活動のデジタル化）							
1 基本政策におけるデジタル化の取り組み							
(1) 経済の活性化				※資料4のとおり			
(2) 日本一の健康長寿県づくり				※資料4のとおり			
(3) 教育の充実と子育て支援				※資料4のとおり			
(4) 南海トラフ地震対策の抜本強化・加速化				※資料4のとおり			
(5) インフラの充実と有効活用				※資料4のとおり			
2 オープンデータ							
推奨データセットの公開件数				5	16	18	19
オープンデータの公開件数				120	250	350	500
オープンデータの取り組み団体数				8	15	34	34

県民サービス向上と業務効率化に向けた取組のKPI

《参考1》

大項目	中項目	小項目	KPI設定項目	現状	R3目標	R4目標	R5目標
Approach3（業務効率化を図るシステムの構築）							
1 AIの活用							
			AI-FAQの業務数【再掲】	3	6	9	12
			AI-FAQにおける未解決率の減少【再掲】	45%	40%	35%	30%
			AI-OCRを活用した業務数	—	55	55	55
			AI-OCRの利用件数	—	157,734	141,961	126,187
2 RPAの活用							
			導入業務数	21	30	75	150
			職員によるRPAのシナリオ作成数	7	20	60	130
			職員の定型的業務の削減時間数	4,005	1,857	3,287	5,217
Approach4（多様な働き方を実現する環境の整備）							
1 オフィス改革							
(1) 庁内ネットワークの無線化							
			無線ネットワークの利用が可能な職員数	—	50	500	500
(2) フリーアドレス・サテライトオフィス							
			フリーアドレスの対象所属数	—	3	30	30
(3) コミュニケーションの充実							
			グループウェア利用件数	1,971,150	8,000,000	9,000,000	10,000,000
			Web会議システム利用状況・利用回数	—	400	500	600
(4) テレワークの推進							
			テレワーク利用職員数（割合）	—	50%	60%	70%
Approach5（デジタルインフラの整備）							
1 光ファイバの整備・維持管理							
			本県における光ファイバ整備率	96.5%	99%	99%	99%
			整備率が100%未満の市町村数	15	9	9	9