

令和3年度高知市地域アクションプランの  
追加、削除、拡充等（予定項目）

高 知 市 地 域 本 部

令和3年2月17日（水）



## 高知市地域アクションプランの追加・削除・拡充等（予定項目）

### ■追加

なし

### ■削除

NO.	アクションプラン名	削除する理由
1	No. 24 県民性を生かした外国人観光客受入態勢の充実（高知市） 【実施主体】高知おせっかい協会	<p>新型コロナウイルスの影響により、大型外国客船の来航数が減少していることや、非接触・非対面を原則とした接客等の必要性に伴う活動環境の大きな変化を生じたことなどに伴い、団体の継続的な活動が難しくなったことから、令和2年12月3日をもって「高知おせっかい協会」が解散されたため、削除とする。</p> <p>なお、外国人観光客等の受入態勢の充実については、高知県及び高知市、中心商店街等の関係者からなる「高知港外国客船受入協議会」や中心商店街の観光案内所等を核として、引き続き実施していく。</p>

### ■その他(拡充、統合、分割)

なし

# 削除項目（案）

削除

高知市地域アクションプラン		分野	観光
AP名 (実施地域)	No.24 県民性を生かした外国人観光客受入態勢の充実 (高知市)		
実施主体	◎高知おせっかい協会		
APへの位置づけ	H27.4月		
事業概要	外国人観光客を県民の温かい人柄やおもてなしの心で歓迎するための仕組みづくりを行い、高知の良さを知ってもらうことにより誘客につなげるとともに、県内各地への周遊を促進する。		

指標	出発点	実績					目標
	H30	R2	R3	R4	R5	R5	
(1) 商品表記の多言語化	60店舗 (累計)					100店舗 (累計)	
(2) オセッカイストの認定者	211人 (累計)					300人 (累計)	

これまでの主な動き	
<p>&lt;これまでの取り組みの内容&gt;</p> <p>◆外国客船来高時の市街地案内</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大型外国客船の乗船客への街中ガイド (H28～)</li> <li>・外国人観光客向けの案内表記の翻訳 (H28～29)</li> </ul> <p>◆外国人旅行者のための KOCHI 交流体験メニューの提案・提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Japanise Experiens Fes(おむすび・白玉せんざいづくり) 等の開催 (H29～)</li> <li>・商店街等を対象とした接客講座の開催 (H28～)</li> </ul>	<p>&lt;主な成果&gt;</p> <p>◆外国人旅行者向け交流・滞在施設 (Brew) の開所 (イベント時)</p> <p>&lt;課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・取り組みの維持拡大に向けた組織体制の強化とサービスの充実</li> </ul>

第4期計画における行程表					
主な取り組み	R2	R3	R4	R5	R6以降
◆外国客船来高時の市街地案内	外国人旅行者の市街地案内				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●高知おせっかい協会： <ul style="list-style-type: none"> <li>目的地案内、見所・おすすめ店舗の紹介</li> <li>写真撮影等のおせっかい活動</li> <li>日本食材提供によりおもてなし</li> <li>オセッカイストの拡大（随時）</li> <li>商品表記の英訳支援（随時）</li> </ul> </li> <li>●県（地域本部等）： <ul style="list-style-type: none"> <li>外国船来寄港情報の提供</li> </ul> </li> </ul>				
◆外国人旅行者のための KOCHI 交流体験メニューの提案・提供	交流体験ツアーの開発				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●高知おせっかい協会： <ul style="list-style-type: none"> <li>目的地案内、見所・おすすめ店舗の紹介</li> <li>小売り店舗等の商品表記の多言語化支援</li> <li>外国人旅行者受入店舗・協力者（オセッカイスト）の拡大</li> <li>写真撮影等のおせっかい活動</li> <li>おむすびづくり、着物体験など日本文化体験イベントの実施</li> </ul> </li> <li>●県（地域本部等）： <ul style="list-style-type: none"> <li>外国船来寄港情報の提供</li> </ul> </li> </ul>				
	組織体制の強化・サービスの充実				
<ul style="list-style-type: none"> <li>●高知おせっかい協会： <ul style="list-style-type: none"> <li>法人化及び交流・滞在施設の常時開設の検討</li> </ul> </li> <li>●県（地域本部等）： <ul style="list-style-type: none"> <li>各種支援制度に関する情報提供</li> </ul> </li> </ul>					