

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和2年8月6日

施設名	交通安全こどもセンター	所管課室	文化生活スポーツ部 県民生活・男女共同参画課
-----	-------------	------	---------------------------

1 施設の概要

指定管理者名	(特非)たびびと	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
施設所在地	高知市比島町4丁目8番地		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・利用の許可等に関する業務 ・利用料金の徴収に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・交通安全指導の実施に関する業務 ・交通安全こどもセンターの設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務 		
施設内容	<ul style="list-style-type: none"> ・面積 : 13,300㎡ ・施設・設備 : 模擬交通施設、交通教室、事務所、教材格納庫、ゴーカート、自転車、蒸気機関車等 ・開園時間 : 午前8時30分～午後6時 ・休園日 : 12月27日から翌年の1月1日まで ・利用料金 : ゴーカート 1人乗り 100円/回、2人乗り 160円/回 2人乗り回数券 1,600円/11回 		
職員体制	常勤職員: 2人 非常勤職員: 1人 パート・アルバイト: 11人 合計: 14人		

2 収支の状況

単位:千円

		29年度(決算)	30年度(決算)	元年度(決算)	令和2年度(予算)
収入	県支出金	6,248	6,250	6,308	8,113
	使用料・手数料	10,270	9,499	9,939	9,000
	その他	924	852	909	716
	収入計 (a)	17,442	16,601	17,156	17,829
支出	管理運営費	5,505	5,566	5,862	7,424
	人件費	11,732	10,936	11,207	10,405
	支出計 (b)	17,237	16,502	17,069	17,829
収支差額 (a)-(b)		205	99	87	0

3 利用状況

	29年度(決算)	30年度(決算)	元年度(決算)	令和2年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	144,541	134,672	139,740	目標は設定していない
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)			
		一般来園者	交通安全教室	イベント来園者
	時 期	通年	同左	同左
	方 法	アンケート用紙配布	同左	同左
	回答数	6	64	84
	調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ・他にはない施設で子供も大喜びでした。 ・遊具が沢山あり、とても楽しく遊ばせていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・就学前に歩行に関する交通安全を学ぶいい機会になった。 ・親切にわかりやすく説明をしていただき、子供たちは命を守ることができました。 ・花もたくさん咲いて、天気も良く、子供たちはゴーカートに来ることもできとても喜んでいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子供とふれあう機会ができて楽しかったです。 ・折り紙の見本を配ってくれたのが良かった。 ・親子ともに勉強になりました。ありがとうございました。
○利用者意見等を踏まえた対策				
(意見) ・交通安全教室時の歩行訓練の際、後ろの方に並んでいる子どもまで声が届かなかった。 (対策) ・受講者全員に交通安全教室の内容が行き届くよう配慮している。また、子どもたちの人数が多い場合は、十分に声の大きさ等の確認を行い、交通安全教室を実施する。				
○その他 アンケートについては、施設やイベントへの期待など、概ね好意的な意見であった。交通安全教室は分かりやく丁寧な指導で、親子で楽しみながら学ぶことができると好評価。				
③その他特記事項				

4 令和元年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営について、県と協力しながらよくできている。 ・子ども等への声がけを行っている点が評価できる。 ・園内での危険行為等について、適切に対応できている。
②施設利用促進等に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内の整備について、ボランティア等と協力しながらよくできている。 ・SNS等の活用により、イベント等を周知し、来園者増加へ繋げている。
③経営状況	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の流行により、令和2年3月について、減収ながらも工夫を凝らし、よくできている。 ・少子高齢化の中、子ども向け施設として増収に転じている点が評価できる。 ・さらなる経費節減に向けて、取り組んでいただきたい。
総合評価	(総合評価) <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年3月について、新型コロナウイルス感染症の影響により、イベント中止等の困難が強られる中、感染防止対策に努め、適切な管理運営ができている。 ・SNS等の活用に加え、マスコミとの連携により県内外への周知に取り組み、増収に転じているなどよく管理運営ができている。 ・子どもへの声かけに努めるなど、安全対策に努めることができている。 (指摘事項) <ul style="list-style-type: none"> ・意見なし

【評価の目安】

- A: 仕様書に定める業務内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われた
 B: 概ね仕様書に定める業務内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われた
 C: 仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善のための工夫や努力が必要
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する