

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和2年10月13日

施設名	高知城歴史博物館	所管課	文化生活スポーツ部文化振興課
-----	----------	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)土佐山内記念財団	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
施設所在地	高知市追手筋二丁目7番5号		
事業内容	旧土佐藩主山内家に伝来した山内家資料を核として、近世から近代までに至る高知の歴史文化に関する資料等を保存し、調査研究し、展示し、及び教育普及に活用することにより、県民文化の振興に寄与するとともに、県内の文化施設及び地域と連携し、歴史及び文化による交流を支援することにより、地域振興及び観光振興に寄与する。		
施設内容	<建物> 延床面積6220.56㎡ SRC造地上3階建 <土地> 3,983.4㎡ <主要施設> 常設展示室、企画展示室、資料閲覧室、ホール、和室、実習室、喫茶室、 収蔵庫、燻蒸室、研究室など <開館時間> 午前9時～午後6時(日曜日は午前8時～午後6時) <休館日> 無休(平成31年3月31日まで) <主な料金> 常設展 500円 企画展 700円 ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、 精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、 被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料 施設利用料 ホール 27,580円 実習室 17,570円 和室 20,720円		
職員体制	常勤職員:15人 契約職員:10人 臨時職員:5人 合計:30人		

※職員数は平成31年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		平成30年度(決算)	令和元年度(決算)	令和2年度(予算)
収入	県支出金	230,272	209,244	228,119
	事業収入	43,447	31,306	43,448
	その他	31,449	43,892	21,842
	収入計(a)	305,168	284,442	293,409
支出	事業費	303,801	262,455	293,409
	(うち人件費)	(145,964)	(134,517)	(142,535)
	その他	1,367	21,987	
	支出計(b)	305,168	284,442	293,409
収支差額(a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

		平成30年度(実績)		令和元年度(実績)		前年度比
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展	16,940人	常設展	7,839人	- 9,101人	
	企画展	89,307人	企画展	66,674人	- 22,633人	
	合計	106,247人	合計	74,513人	- 31,734人	
	<利用実績> コロナウイルス感染拡大防止のための休館の影響などにより、利用者数が減少した。 (達成率:約70%)					

② 利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 時期:年間 ・ 方法:館内の数か所にアンケートボックスを設置 ・ 回答数:584件 ・ 調査結果公表:公表せず
	<p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 順路案内等についての館内説明がほしい →南北入口に持ち歩けるフロアガイドの配架や、館内案内看板を設置した ・ 子供向け学習シートの内容を変えてほしい →解説シートの種類を増やした ・ 土佐史探索室の音声が大きい →音量調整を行った ・ 3階キャプションの文字が小さい →通史展示室は文字サイズをポイントアップ、企画展等も都度改善継続
	<p>○ その他</p>
③ その他特記事項	