

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和2年10月30日

施設名	森林研修センター情報交流館	所管課	林業振興・環境部 林業環境政策課
-----	---------------	-----	------------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	情報交流館ネットワーク	指定期間	平成27年4月1日 ~ 令和2年3月31日
施設所在地	香美市土佐山田町大平80		
事業内容	(1) 森林及び木の文化に関する情報の収集及び提供並びに学習機会の提供 (2) 森林に関するボランティア活動等の支援 (3) 情報交流館の施設の利用の許可等に関する業務 (4) 利用料金の徴収に関する業務 (5) 情報交流館の施設及び設備の維持管理に関する業務 (6) 情報交流館の利用促進に関する業務 (7) 前各号に掲げるもののほか、情報交流館の設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務		
施設内容	木造平屋建609.35㎡(木工室(54㎡)、研修室(54㎡)、シアター室(54㎡)、企画展示室(49.5㎡)、事務室(49.91㎡)、便所など) 開館時間: 午前9時から午後5時まで 休館日: ①月曜日(その日が国民の休日に関する法律に規定する休日に当たるときは、その日後の直近の休日以外の日)、②休日の翌日(その日が日曜日又は休日に当たるときを除く。)、③12月29日から翌年の1月3日まで 主な利用料金: 1時間につき、研修室・木工室・企画展示室300円(370円)、シアター630円(780円)、(( )は休館日)		
職員体制	常勤職員: 3人 合計: 3人		

## 2 収支の状況

単位: 千円

		平成30年度(決算)	令和元年度(決算)	令和2年度(予算)
収入	県支出金	15,142	15,465	16,149
	利用料	146	120	150
	参加料	1,949	1,990	2,000
	交付金、助成金等	2,616	1,492	1,600
	その他	10	13	20
	収入計 (a)	19,863	19,080	19,919
支出	事業費	4,376	3,046	3,770
	管理運営費	4,521	4,381	4,275
	人件費	10,112	10,932	11,874
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	19,009	18,359	19,919
収支差額 (a) - (b)		854	721	0

### 3 利用状況

	平成30年度(実績)	令和元年度(実績)	令和2年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	14,604	15,097	12,500
	職員派遣事業等により施設外での対応実績人数		
	2,429	3,511	3,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況  ・館内設置のアンケートボックスや養成講座、親子イベントを実施した際のアンケート等で利用者のニーズを把握するよう努めた。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策  ・実施したアンケートでは不満の声は挙がってこなかったが、講座やイベント等の実施後、職員スタッフミーティングで課題を抽出し、より良い運営を行うよう努めた。		
③その他特記事項			

### 4 平成31年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート等によるニーズの把握に努めている。</li> <li>・学習プログラムの営業により、高知市内の学校の利用実績の増加につながっている。</li> </ul>
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアネットワークを活用しての事業展開ができています。</li> <li>・SNSやテレビ、ラジオ等による積極的なPRが行われている。</li> </ul>
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数は増加するとともに目標を上回っている。</li> </ul>
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適正に行われている。</li> </ul>
総合評価	<p style="text-align: center;">A</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全体的に適正な運営が行われている。</li> <li>・研修やイベント等、魅力的なプログラムが用意されている。</li> <li>・地域との連携が工夫されている。</li> <li>・資格の取得や研修への参加等、スタッフの育成も積極的に行っている。</li> </ul>

#### 【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの