

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和2年6月16日

施設名	障害者スポーツセンター	所管課室	文化生活スポーツ部 スポーツ課
-----	-------------	------	-----------------

1 施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人 高知県社会福祉協議会	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日																																											
施設所在地	高知県高知市春野町内ノ谷1-1																																													
事業内容	(1)設置目的 障害者のスポーツの振興及び社会参加の促進を図ることを目的として、平成8年4月に設置 (2)事業内容 ・障害者のスポーツ活動のための施設(グラウンド、テニスコート、体育館、プール等)の提供 ・障害者スポーツの指導及び普及 ・障害者の健康増進に関する相談、研修 ・障害者スポーツ大会・教室の開催 【令和元年度の主な大会・教室等ソフト事業】 県障害者スポーツ大会、卓球大会、バドミントン大会、スキルアップ教室(バドミントン、卓球、水泳)フットサル教室、ウォーキング教室、中級卓球教室、こどもの運動教室ほか																																													
施設内容	①管理棟 鉄筋コンクリート2階建 延床面積 854.66㎡																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">使用目的等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1階</td> <td>プレイルーム</td> <td>86.00㎡</td> <td>80<40>円</td> <td>110<50>円</td> <td>重度障害者の軽運動等</td> </tr> <tr> <td>医務室</td> <td>22.05㎡</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>怪我の応急処置、体調不良者の静養等</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>—</td> <td>—</td> <td>事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">2階</td> <td>研修室</td> <td>96.07㎡</td> <td>530<440></td> <td>770<660></td> <td>研修会、講演会、説明会等</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td>97.85㎡</td> <td>160<110></td> <td>220<160></td> <td>卓球台2台</td> </tr> <tr> <td>盲人卓球室</td> <td>45.65㎡</td> <td>160<110></td> <td>220<160></td> <td>盲人卓球台1台</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>—</td> <td>—</td> <td>休憩兼相談室、トイレ等</td> </tr> </tbody> </table>			区分	面積	使用料(1時間につき)		使用目的等	AM9-PM5	PM5-PM9	1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40>円	110<50>円	重度障害者の軽運動等	医務室	22.05㎡	—	—	怪我の応急処置、体調不良者の静養等	その他		—	—	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等	2階	研修室	96.07㎡	530<440>	770<660>	研修会、講演会、説明会等	卓球室	97.85㎡	160<110>	220<160>	卓球台2台	盲人卓球室	45.65㎡	160<110>	220<160>	盲人卓球台1台	その他		—	—
区分	面積	使用料(1時間につき)				使用目的等																																								
		AM9-PM5	PM5-PM9																																											
1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40>円	110<50>円	重度障害者の軽運動等																																									
	医務室	22.05㎡	—	—	怪我の応急処置、体調不良者の静養等																																									
	その他		—	—	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等																																									
2階	研修室	96.07㎡	530<440>	770<660>	研修会、講演会、説明会等																																									
	卓球室	97.85㎡	160<110>	220<160>	卓球台2台																																									
	盲人卓球室	45.65㎡	160<110>	220<160>	盲人卓球台1台																																									
その他		—	—	休憩兼相談室、トイレ等																																										
施設内容	②屋外施設																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">テニスコート</td> <td>1面利用</td> <td>440<220></td> <td>660<310></td> <td rowspan="2">全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面</td> </tr> <tr> <td>壁打ちのみ</td> <td>100<50></td> <td>160<110></td> </tr> <tr> <td>アーチェリー場</td> <td>1人</td> <td>110<50></td> <td>160<110></td> <td>30m 標の数3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">グラウンド</td> <td>専用利用</td> <td>440<220></td> <td rowspan="2">/</td> <td rowspan="2">グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>110<50></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">直走路</td> <td>専用利用</td> <td>440<220></td> <td rowspan="2">/</td> <td rowspan="2">全天候型 110m 4コース</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>110<50></td> </tr> <tr> <td>プール</td> <td>1人</td> <td colspan="2">無 料</td> <td>屋外25m 5コース</td> </tr> </tbody> </table>			区分		使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	テニスコート	1面利用	440<220>	660<310>	全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面	壁打ちのみ	100<50>	160<110>	アーチェリー場	1人	110<50>	160<110>	30m 標の数3	グラウンド	専用利用	440<220>	/	グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等	個人利用	110<50>	直走路	専用利用	440<220>	/	全天候型 110m 4コース	個人利用	110<50>	プール	1人	無 料		屋外25m 5コース				
区分		使用料(1時間につき)				施設概要等																																								
		AM9-PM5	PM5-PM9																																											
テニスコート	1面利用	440<220>	660<310>	全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面																																										
	壁打ちのみ	100<50>	160<110>																																											
アーチェリー場	1人	110<50>	160<110>	30m 標の数3																																										
グラウンド	専用利用	440<220>	/	グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等																																										
	個人利用	110<50>																																												
直走路	専用利用	440<220>	/	全天候型 110m 4コース																																										
	個人利用	110<50>																																												
プール	1人	無 料		屋外25m 5コース																																										
施設内容	③体育館 1277.22㎡																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">体育館</td> <td>専用利用</td> <td>全面利用</td> <td>1,150<580></td> <td>1,360<680></td> <td rowspan="4">アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>全面利用</td> <td>580<290></td> <td>680<350></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">体育館アリーナの冷暖房設備</td> <td>全面</td> <td>1,150</td> <td>1,150</td> </tr> <tr> <td>半面</td> <td>580</td> <td>580</td> </tr> </tbody> </table>			区分		使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	体育館	専用利用	全面利用	1,150<580>	1,360<680>	アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等	個人利用	全面利用	580<290>	680<350>	体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,150	1,150	半面	580	580																			
区分		使用料(1時間につき)				施設概要等																																								
		AM9-PM5	PM5-PM9																																											
体育館	専用利用	全面利用	1,150<580>	1,360<680>	アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等																																									
	個人利用	全面利用	580<290>	680<350>																																										
体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,150	1,150																																											
	半面	580	580																																											
備考：使用料の<>内は、18歳未満の者又は高校生等(これらの者が半数以上の団体を含む)が利用する場合に適用 6歳以下の者(小学生等を除く)、障害者又は障害者関係団体が利用する場合は、使用料免除 ○開館時間： 火～土 9:00～21:00 ○休館日：月曜日 日・休日 9:00～17:00 休日の翌日 (グラウンド直走路は火～土も 9:00～17:00)12月29日～1月4日																																														
職員体制	常勤職員:5人 非常勤職員:1人 臨時職員:3人 合計:9人																																													

2 収支の状況

単位:千円

		30年度(決算)	令和元年度(決算)	令和2年度(予算)
収入	県支出金	56,175	56,604	56,632
	使用料・手数料	293	122	300
	その他	1,357	949	4,440
	収入計 (a)	57,825	57,675	61,372
【別掲】	県歳入(使用料)	789	910	800
支出	事業費	5,457	5,240	6,861
	管理運営費	15,132	15,571	16,799
	人件費	37,558	35,830	37,712
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	58,147	56,641	61,372
収支差額 (a)-(b)		(322)	1,034	0

3 利用状況

	30年度(実績)	令和元年度(実績)	令和2年度(目標)
①年間利用者(単位:人)	46,264	46,375	46,500
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・体育館内の談話室に意見箱を設置して、回答を掲示板に掲載している。 (通年・意見箱設置)(アンケート回数0件)</p> <p>※R元年度は主な改善又は対策を要する意見等はなし</p> <p>○利用者から意見等があった場合の対応 ・改善策等を職員間で情報共有するとともに、対応結果を掲示板などに貼付し周知を図る。 ・各教室開催後は、事業記録を作成し自己点検を行い、反省点、改善策等を記載してミーティング時に他の職員に周知している。</p> <p>○その他</p>		
③その他特記事項			

4 令和元年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<p>・以下に示した危機管理体制や個人情報保護のための対策を行っており、適切な管理運営の確保を図っている。</p> <p>【危機管理体制】</p> <ol style="list-style-type: none"> 緊急連絡網を整備し、緊急事態発生時にはマニュアルに沿って冷静な対応が図れるようにしている。 月1回、施設や用具の安全点検を職員が実施し、施設チェックシートを作成している。 高知市から災害時の避難所として指定され、地域の方も含めて協議のうえ「避難所運営マニュアル」を作成している。 建物・設備の各種保守点検や定期点検を行い、その点検記録を職員ミーティングで共有している。 ヒヤリハット報告や事故報告を作成し、原因分析と改善策を職員間で共有している。 機械警備により異常があった場合には、警備会社から報告される体制が構築されている。 <p>【個人情報保護の状況】</p> <ol style="list-style-type: none"> 「個人情報保護規則」を定め、それに基づき個人情報を適正に管理している。 個人情報は統計専用パソコンで別途管理している。(外部からのアクセスが出来ないようにしている。) 各種相談記録や利用者登録台帳等、個人情報の台帳については鍵付書庫で管理している。 職員のパソコンにはパスワードを設定し、外部の者が使用できない体制をとっている。
②利用者サービスの維持向上	<p>・各種教室等の企画段階において職員間で意見交換を行い、教室参加者に満足してもらえるよう内容の充実に努めている。</p> <p>・各種教室等の開催後は、改善策等を記載した事業記録を職員間で共有するとともに、抽出して実施したアンケートの結果を踏まえ、利用者のニーズに沿った内容に見直している。</p> <p>・日本障害者スポーツ協会の指導員養成研修や健康運動指導士の研修などに職員を派遣し、スポーツだけでなく障害の理解を深める研修を受け、今後の業務に生かしている。</p> <p>・障害者の利用に関しては60日前からの予約、その他の者に関しては30日前からの予約とし、障害者の優先利用を徹底することで、障害者の利用促進につながるよう取り組んでいる。また、特定の利用団体による施設占有化とならないように調整も行っている。</p> <p>・各種教室や大会等の申し込みについて、関係諸機関や利用登録者への案内発送と同時に、ホームページ上でも参加案内やスポーツセンターの情報を掲載するなど、利用者の利便性向上を目指して取り組んでいる。(URL: http://www.kochi-scf.com/)</p> <p>・年4回の障害者スポーツセンター便りや、管理棟ロビーへの行事予定表とポスターの掲示、利用カレンダーの配布など、各種行事を積極的に広報・PRしている。</p>

③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度における施設の利用者数は前年度と比べ、111人増の46,375人である。 ・近年は、障害のある方とその支援者(仲間)での利用や家族での利用が増加しており、これまでの団体中心の施設利用から、障害のある方とない方との交流の場としての利用へと徐々に変わってきている。 ・スポーツセンターを拠点として、各種スポーツ教室等を開催するとともに、総合型地域スポーツクラブとの連携により、スポーツを通じて地域の人々との交流を図ることで、障害のある人だけでなく地域住民をはじめとした障害のない人の利用にもつながっている。 ・スポーツセンターに来所できるのは県中央部に在住する方に限られる傾向があることから、県や関係機関との連携を図りながら、県東部や西部での障害者スポーツの普及啓発に取り組む必要がある。 		
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・各種スポーツ教室がきっかけとなり、参加者によるサークルが発足し、定期的な利用に繋がっている。 ・年間を通じてスポーツ教室を実施することで、参加者のスキルアップと同時に利用者が増えている。 ・裏紙を再利用するとともに、印刷枚数が多い時には、印刷単価の安い輪転機を使用することで経費節減に努めている。 ・業務に必要な経費は業者見積を比較して安い業者と契約し、経費削減に努めている。 ・スポーツ教室等の事業において、参加者から保険料程度の実費負担を徴収することに加え、団体利用者からも指導料を徴収するなど、事業の質や回数を落とさない範囲で経費を圧縮し、収支改善に努めている。 ・証拠書類や関係書類が整理・保管されており、収支の状況を適切に把握している。 		
総合評価	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50px; text-align: center; vertical-align: middle;">B</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者はここ数年横ばいで推移。各種教室等の開催や総合型地域スポーツクラブをはじめとした各種団体と連携を図り、障害スポーツの普及拡大に努めている。今後は、各種教室を利用している方についても分析し、利用者の拡大を図ってほしい。 ・利用者数は、新型コロナウイルス対策の自粛要請等の影響はあったが、前年度よりも増加している。一般利用者にも認知度があがっており、新規利用者も増加傾向にある。 </td> </tr> </table>	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者はここ数年横ばいで推移。各種教室等の開催や総合型地域スポーツクラブをはじめとした各種団体と連携を図り、障害スポーツの普及拡大に努めている。今後は、各種教室を利用している方についても分析し、利用者の拡大を図ってほしい。 ・利用者数は、新型コロナウイルス対策の自粛要請等の影響はあったが、前年度よりも増加している。一般利用者にも認知度があがっており、新規利用者も増加傾向にある。
B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者はここ数年横ばいで推移。各種教室等の開催や総合型地域スポーツクラブをはじめとした各種団体と連携を図り、障害スポーツの普及拡大に努めている。今後は、各種教室を利用している方についても分析し、利用者の拡大を図ってほしい。 ・利用者数は、新型コロナウイルス対策の自粛要請等の影響はあったが、前年度よりも増加している。一般利用者にも認知度があがっており、新規利用者も増加傾向にある。 		

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの