

バリアフリー観光研修会

～バリアフリー観光に関する相談対応方法を学ぶ～

概要

2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催や高齢化の進展など高知を訪れる観光客のニーズは多様化し、観光案内所においてはこの幅広いニーズに対応していくことが求められています。今回は県外の観光案内所において、障害者や高齢者の旅行相談窓口として旅行に行く際の不安を取り除くアドバイスなどを行っている相談窓口の取り組みを勉強します。

スケジュール

日時: 令和2年1月17日(金) 10:00～15:30

場所: 高知市文化プラザかるぼーと 9階 第2学習室

内容(予定):

【講義】

- 相談窓口の設置に関する取組について [10:00～11:10]
～松江/山陰バリアフリーツアーセンターの取組～
 - ・基礎的な事項(相談対応の考え方)
 - ・多様なニーズとその対応方法について
(休憩11:10～11:20)

【ワークショップ】

- 日ごろの取組の状況の振り返り [11:20～11:50]
(休憩11:50～13:00)
- グループ討議 (振り返り内容の共有、課題解決) [13:00～14:00]
(休憩14:00～14:10)

【ロールプレイ】

- バリアフリー観光相談対応の実演・アドバイス [14:10～15:20]

【まとめ】

- 研修のまとめ [15:20～15:30]

定員: 30名

※応募者多数の場合はご希望に添えないこともございますのであらかじめご了承ください。

参加
無料



申込方法(申込期限) 令和2年1月10日(金)

裏面申込用紙に必要事項をご記入のうえ、メール又はFAXにてお申し込みください。

講師

講師: 川瀬 篤志 氏 (プロジェクトゆうあい理事、松江/山陰バリアフリーツアーセンター センター長)



【略歴】

島根県内各所のバリアフリー調査やバリアフリー研修に携わった経験をもとに、島根を訪れる障がい当事者のサポートや情報発信を行っている。視覚障害者のサポートを多く手掛けている。



NPO法人プロジェクトゆうあい

【活動】

まちのバリアフリーに取り組む「島根ユニバーサルデザイン研究会」と島根の高度情報化を推進するグループ、「プロジェクト23」の有志によって2004年に設立されました。

都市計画とまちづくり、そして発展の著しいIT (Information Technology) を活用し、障がいのある人も、ない人も、老若男女、全ての人が自立して豊かに暮らせる社会の仕組みを創り出すことが私たちの使命です。

2009年に「松江/山陰バリアフリーツアーセンター」の事業を開始。障がいがあったり、高齢者の方に、安心安全に旅行を楽しんでいただく為の、情報発信や、人的なガイドサポートなどを行っている。

2011年に障がい児の預かり事業、「キッズスペースゆうあい」を、2012年には障がい者就労継続支援事業(A型/B型)を開始。「障がい者の社会参画支援」「情報化の推進」「人にやさしいまちづくり」3つの柱を中心に、事業を行っている。

【受賞歴等】2008年: 内閣府バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進厚労省表彰【奨励賞】

2013年 地域再生大賞 中四国ブロック大賞

2018年 第1回松江ツーリズム研究会観光大賞



主催 高知県観光振興部おもてなし課
事務局 株式会社近畿日本ツーリスト中国四国 高知支店



研修事務局（株式会社近畿日本ツーリスト中国四国 高知支店）行

【FAX】088-824-2861 【E-mail】kochi@orkntcs.co.jp

※参加を希望される方は**令和2年1月10日**までに**FAX**または**メール**にてお申し込みください。

参加申込書

ご所属	
E-mail	@
ご出席者1 (氏名・役職)	
ご出席者2 (氏名・役職)	
ご出席者3 (氏名・役職)	

※本セミナー参加申し込み時にお送りいただきました個人情報につきましては、本セミナーの運営のため
のみ利用させていただきます。

○事前アンケート（研修内容の参考にさせていただきたいのでお構いなし範囲でご記入ください。）

【研修参加の目的等】

- バリアフリー観光についてもっと詳しく知りたい
- 様々な障がいへの理解を深めたい
- 現場で対応するためのノウハウやスキルを学びたい
- 高齢者や障がい者がどんな対応を望んでいるのか知りたい
- 同業者の障がい者等に対する認識や取り組みを知りたい
- その他（)

【おもてなしに関する職場での課題や研修会の中で取り上げてほしい内容等がありましたらご記入ください】

--

【お問い合わせ先】

研修事務局（株式会社近畿日本ツーリスト中国四国 高知支店）

【TEL】 088-824-4891