

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和1年10月17日

施設名	美術館	所管課	文化生活スポーツ部文化振興課
-----	-----	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県文化財団	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所在地	高知市高須353番地2		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・美術品及び美術に関する資料の収集、保管及び展示 ・美術に関する専門的な調査研究 ・美術に関する講演会、講習会、研究会等の教育普及活動 ・美術品等の展示のための県民ギャラリーの提供 ・音楽、演劇等の鑑賞のためのホールの提供 ・上記のほか、美術館の設置の目的を達成するために必要な業務 		
施設内容	<p><建物> 延べ床面積:11,723㎡ 鉄骨鉄筋コンクリート造地上3階建 <土地> 15,912㎡ 駐車場 144台 <主要施設> 常設展示室、企画展示室、石元泰博展示室、県民ギャラリー、講義室、創作室、ミュージアムショップ、レストラン、美術館ホール(399席)など <開館時間> 午前9時～午後5時(ホール、リハーサル室及び楽屋は午前9時～午後10時) <休館日> 12月27日～1月1日 <主な料金> 常設展 一般360円・大学生250円 ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料 施設利用料 県民ギャラリー21,830円(1日)、企画展示室54,620円(1日)ホール37,080～94,420円(1日)</p>		
職員体制	常勤職員: 14人	契約職員: 13人	合計: 27人

※職員数は平成30年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		平成29年度(決算)	平成30年度(決算)	令和元年度(予算)
収入	県支出金	329,797	322,732	288,018
	事業収入	36,883	32,954	24,315
	その他	56,254	41,627	10,778
	収入計	422,934	397,313	323,111
支出	事業費	422,934	397,313	323,111
	(うち人件費)	(147,372)	(129,529)	(116,344)
	その他	0	0	0
	支出計	422,934	397,313	323,111
収支差額(a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

		平成29年度(実績)		平成30年度(実績)		前年度比較
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展	9,648人	常設展	6,317人		- 3,331人
	企画展	93,318人	企画展	28,482人		- 64,836人
	美術館ホール	4,335人	美術館ホール	4,069人		- 266人
	小計	107,301人	小計	38,868人		- 68,433人
	貸館	25,761人	貸館	28,659人		+ 2,898人
	貸館(ホール)	33,084人	貸館(ホール)	23,059人		- 10,025人
	県民ギャラリー	58,459人	県民ギャラリー	58,801人		+ 342人
	小計	117,304人	小計	110,519人		- 6,785人
	合計	224,605人	合計	149,387人		- 75,218人
	<利用実績> ・ホールが休館した影響もあり、常設展及び企画展の観覧者総数は34,799人で、年平均5万人の目標値を下回る結果となった(達成率約70%)。					

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>① 展示会にあつては企画展ごと(4回、回収2,080件、回収率7.3%)、ホール事業にあつては催事ごと(7催事、回収1,054件、回収率35.7%)に利用者満足度等のアンケートを実施した。</p> <p>② 利用者の声を恒常的に聞く据置型のアンケートを実施した(回収335件)。</p>
	<p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <p>① コインロッカーの一部を大型のものに入れ換えた。</p> <p>② 屋根付き駐輪場の増設等を令和元年度に計画している。</p>
	<p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	