

## 人権に関する相談窓口一覧表

### 人権全般・同和問題

相談内容	機関名	相談時間	電話番号
人権全般に関すること 同和問題に関すること	高知地方法務局人権擁護課 「みんなの人権110番」	月～金 8:30～17:15 (年末年始(12月29日 ～1月3日)、祝日を除く)	0570-003-110 (ナビダイヤル)
	高知県文化生活スポーツ部人権課		088-823-9804
	高知県教育委員会事務局 人権教育課		088-821-4932
	(公財)高知県人権啓発センター		088-821-4681

### 女性

相談内容	機関名	相談時間	電話番号
女性が抱える様々な問題や配偶者などからの暴力に関すること	高知県女性相談支援センター (配偶者暴力相談支援センター)	<b>電話相談</b> 平日 9:00～22:00 (17:15～18:00は除く) 土日祝日 9:00～20:00 (12:00～12:50、 17:30～17:40は除く) ※年末年始を除く <b>来所相談</b> 平日(要予約) 9:00～17:15 (受付は16:30まで) <b>法律相談</b> 毎月第2水曜日(要予約) 14:00～16:00	088-833-0783
女性の様々な悩みや、日常生活のなかで直面する問題、不安や心配ごとに関すること	こうち男女共同参画センター 「ソーレ」	毎日 9:00～12:00、 13:00～17:00 (第2水曜日・祝日・年末年始を除く)	088-873-9555
男性の悩みや、不安、ストレスなどについて	こうち男女共同参画センター 「ソーレ」	毎月 第1・3火曜日、第4水曜日 (要予約) 18:00～20:00	088-873-9100
職場におけるセクシュアル・ハラスメント、育児・介護休業等に関すること	高知労働局雇用環境・均等室	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	088-885-6041
性犯罪被害、DV被害、ストーカー被害、被害者支援などに関する相談	高知県警察本部警務部県民支援相談課 女性被害相談電話 「レディースダイヤル110番」	24時間受付	088-873-0110
女性の人権侵害に関する相談	女性の人権ホットライン	平日 8:30～17:15 (時間外・土・日祝日等は 留守番電話で受付)	0570-070-810 (ナビダイヤル)

### 子ども

相談内容	機関名	相談時間	電話番号
いじめや不登校、学校生活全般、問題行動等について	高知県心の教育センター	<b>電話相談</b> 月～金 9:00～17:00 (祝日、休日、年末年始を除く)	088-866-0901
		<b>来所相談</b> (電話予約が必要) 月～金、第2土曜日(8月を除く) 9:00～17:00 (祝日、休日、年末年始を除く)	※上記電話番号は 2020年9月頃変更の 予定です。
		<b>Eメール相談</b> <a href="mailto:kodomo24@kochinet.ed.jp">kodomo24@kochinet.ed.jp</a> 返信 月～金 9:00～17:00 (祝日、休日、年末年始を除く)	
		<b>24時間子どもSOSダイヤル(無料)</b>	0120-0-78310
親権・虐待など子どもの権利に関する法律相談	高知弁護士会 「子どもの権利110番」	月～金 9:00～17:00(受付時間) (年末年始、祝日を除く、 12:00～13:00を除く)	088-872-0324(代表)

子ども

相談内容	機関名	相談時間	電話番号
子どもの養育、虐待、不登校や非行、障害などに関すること	高知県中央児童相談所	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く) 通告については24時間対応	088-821-6700
	高知県幡多児童相談所		0880-37-3159
子育てに関するトラブルや子育てでの悩み、虐待などに関する相談	子どもと家庭の110番	9:00～18:00 (年末年始を除く)	088-872-0099
いじめ、虐待など、子どもの人権問題に関する相談	子どもの人権110番	月～金 8:30～17:15 (時間外・土・日・祝日等は留守番電話で受付)	0120-007-110 (全国共通フリーダイヤル)
非行や青少年の問題行動、いじめ、青少年の悩みなどに関する相談	少年サポートセンター「ヤングテレホン」	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	088-825-0110 088-822-0809

高齢者

相談内容	機関名	相談時間	電話番号
高齢者福祉全般についての相談	高齢者総合相談 (高知県高齢者・障害者権利擁護センター)	<b>一般相談</b> 月～金 9:00～16:00 (年末年始、祝日を除く) <b>法律相談</b> (予約制) 毎月第1・3木曜日 13:00～15:00 (年末年始、祝日を除く)	088-875-0110
認知症についての相談	認知症コールセンター (公社)認知症の人と家族の会 高知県支部	月～金 10:00～16:00 (年末年始、祝日を除く)	088-821-2818
地域の高齢者や家族から介護、保健、医療、福祉等に関する様々な相談	市町村の 地域包括支援センター	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	(各市町村にお問い合わせください。)

障害者

相談内容	機関名	相談時間	電話番号
認知症の人や知的・精神障害のある人など、自己決定能力に支援が必要な人々が自立した地域生活を送れるための支援について	(社福)高知県社会福祉協議会	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	088-844-9019
障害のある人やその家族が抱える権利擁護などの問題に関すること	高知県高齢者・障害者権利擁護センター	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	088-850-7770
精神障害のある人の保健医療及び社会復帰などに関すること	高知県精神保健福祉センター 「心のテレ相談」	月～金 13:00～15:00 (祝日・年末年始を除く)	088-823-0600
	高知県地域福祉部障害保健支援課	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	088-823-9669
	【県内各福祉保健所】 安芸福祉保健所 (健康障害課 直通) 中央東福祉保健所 (健康障害課 直通) 中央西福祉保健所 (健康障害課 直通) 須崎福祉保健所 (健康障害課 直通) 幡多福祉保健所 (健康障害課 直通)		0887-34-3177 0887-53-3173 0889-22-1249 0889-42-1875 0880-34-5124
	高知市保健所健康増進課		088-803-8005
	高知市福祉事務所障がい福祉課		088-823-9378

参考資料：人権に関する相談窓口一覧表

**HIV感染者等**

相談内容	機関名	相談時間	電話番号	
エイズ患者・HIV感染者・その他感染症に関すること	高知県健康政策部健康対策課 (感染症担当)	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	088-823-9677	
	【県内各福祉保健所】 安芸福祉保健所 (健康障害課 直通) 中央東福祉保健所 (健康障害課 直通) 中央西福祉保健所 (健康障害課 直通) 須崎福祉保健所 (健康障害課 直通) 幡多福祉保健所 (健康障害課 直通)		0887-34-3177 0887-52-4594 0889-22-1247 0889-42-1875 0880-34-5120	
	高知市保健所地域保健課		088-822-0577	
エイズに関すること	【高知県エイズ治療拠点病院】 高知大学医学部附属病院 独立行政法人国立病院機構高知病院 高知県・高知市病院企業団立 高知医療センター 高知県立あき総合病院 高知県立幡多けんみん病院	月～金 10:00～13:00 14:00～17:00 (年末年始、祝日を除く)	088-866-5811 088-844-3111 088-837-3000	
	エイズ予防財団		0120-177-812 携帯電話からは 03-5259-1815	
	HIVと人権・情報センター東京支部		月～金 9:00～21:00 土日祝日 14:00～17:00	03-3292-9090
	HIVと人権・情報センター中部支部		水曜日 19:00～21:00	052-831-2228
	HIVと人権・情報センター関西支部		金曜日 18:00～20:00	06-4708-3137
ハンセン病に関すること	高知県健康政策部健康対策課 (難病担当)	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	088-823-9678	

**外国人**

相談内容	機関名	相談時間	電話番号
外国人の人権・生活相談	(公財)高知県国際交流協会	月～金 8:30～17:00 (祝日、休日、年末年始は 除く) 予約制	088-875-0022
外国語による人権相談	法務省人権擁護局 「外国語人権相談ダイヤル」	平日 9:00～17:00 (対応言語：英語、中国語、 韓国語、フィリピン語、 ポルトガル語、ベトナム語)	0570-090-911 (ナビダイヤル)

**犯罪被害者等**

相談内容	機関名	相談時間	電話番号
犯罪被害に関する事	認定 NPO 法人こうち被害者支援センター	月～金 10:00～16:00 (年末年始、土日祝日を除く)	088-854-7867
	高知地方検察庁 「被害者ホットライン」	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	088-872-9190
	性暴力被害者サポートセンターこうち (コーラルコール)	月～土 10:00～16:00 (年末年始、祝日を除く)	080-9833-3500
	高知県警察本部警務部県民支援 相談課被害者支援室 「犯罪被害者ホットライン」	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	088-871-3110
	日本司法支援センター法テラス 「犯罪被害者支援ダイヤル」	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 (日曜祝日・年末年始を除く)	0570-079714 (ナビダイヤル)
	市町村の犯罪被害者等に対する 総合的対応窓口	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	(各市町村にお問い合わせください。)

**インターネットによる人権侵害**

相談内容	機関名	相談時間	電話番号
インターネットによる 人権侵害に関する事	高知地方法務局人権擁護課 「みんなの人権 110 番」	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	0570-003-110 (ナビダイヤル)
	高知県文化生活スポーツ部人権課		088-823-9804
	高知県教育委員会事務局人権教育課		088-821-4932
	(公財)高知県人権啓発センター		088-821-4681

**災害と人権**

相談内容	機関名	相談時間	電話番号
災害時の人権への配慮 に関する研修などにつ いて	高知県教育委員会事務局人権教育課	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	088-821-4932
	(公財)高知県人権啓発センター		088-821-4681

**性的指向・性自認**

相談内容	機関名	相談時間	電話番号
性的指向や性自認を理 由とする様々な悩みや、 日常生活のなかで直面 する問題、不安や心配ご とに関する事	こうち男女共同参画センター 「ソーレ」	毎日 9:00～12:00、 13:00～17:00 (第2水曜日・祝日・年末年 始を除く)	088-873-9555
性的指向や性自認を理 由とする職場における ハラスメント等に関する 事	高知労働局雇用環境・均等室	月～金 8:30～17:15 (年末年始、祝日を除く)	088-885-6041