

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成30年6月8日

施設名	高知県立甲浦港海岸緑地公園	所管課	港湾・海岸課
-----	---------------	-----	--------

1 施設の概要

指定管理者名	東洋町長 松延 宏幸	指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
施設所在地	高知県安芸郡東洋町白浜		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事(条例第3条) 2 有料施設の利用の許可に関する事(条例第6条) 3 利用料金の収受に関する事(条例第10条) 4 利用料金の減免に関する事(条例第12条) 5 利用料金の還付に関する事(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関する事(条例第16条) 7 公園の施設及び設備の維持管理に関する業務 (1)植栽の維持管理 (2)施設・設備の維持管理及び清掃 (3)施設内の巡視 (4)海浜地の清掃		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 公園については年中無休 公園の面積: 23,000㎡ 1 植栽: 11,000㎡ 2 施設・設備及び利用料金 ・トイレ: 168㎡ ・シャワー: 202㎡(シャワー28基)@100円/回・休息所: 76㎡ ・キャンプサイト: 1,600㎡@620円/区画(5m×10m/1日) ・駐車場: 4,600㎡(普通車183台)・ベンチ: 6基、水飲場: 2箇所 ・散水施設: 5基 ・人工地盤: 避難施設: 700㎡・見張り台: 1箇所		
職員体制	常勤職員: 0人 非常勤職員: 3人 合計: 3人		

2 収支の状況

単位: 千円

		平成27年度(決算)	平成28年度(決算)	平成29年度(決算)
収入	県支出金	1,558	1,558	1,558
	使用料・手数料	1,391	1,646	1,638
	その他	1,757	1,940	2,097
	収入計 (a)	4,706	5,144	5,293
支出	事業費			
	管理運営費	1,495	1,775	2,097
	人件費	3,211	3,369	3,196
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	4,706	5,144	5,293
収支差額 (a) - (b)		0	0	0

3 利用状況

	平成27年度(実績)	平成28年度(実績)	平成29年度(実績)
①年間利用者数(単位:人)	約174,000	約189,000 ※目標(180,000)	189,243 ※目標(200,000)
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 1 時期:随時 2 方法:海の駅東洋町にアンケート箱を設置し、投函していただく 3 回答数:口頭で数件 4 主な意見 ・海岸のゴミを撤去してもらいたい。		
	○利用者意見等を踏まえた対策 ・台風や高波の後は、ゴミの量が多いため、清掃職員を増員して対応した。 ・地域環境保全対策費補助金(海岸漂着物等地域対策推進事業)申請を、行った。(総額1,780千円の一部)		
	○その他		
③その他特記事項	・椅子・テーブルを置き、人工地盤を占使用している者がいる。 ・海亀の産卵時期に、保護を行った。(1件)		

4 平成29年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	○H29事業計画書の6.その他(4)に記載の目標に照らし合わせて、管理運営を実施している。 ・公園、施設、海浜を毎日巡視している。なお、トイレは毎日、その他の施設は汚れが目立っていれば随時清掃を実施。 ・除草、芝刈りは、年間4回以上実施し、夏場は、散水を適宜行っている。
②利用者サービスの維持向上	・イベントを開催し、利用者の増員を図った。 1 納涼祭(7月末) 2 こけら祭り(2月) 3 【新規】イルミネーションの展示(12/22~1/8)※来場者数3,452人
③利用実績	・年間利用者数 189,243人(目標200,000人) ・目標を下回った理由:天候の関係で、海の駅の来客数が減少し、結果的に目標数を下回ったが、イルミネーションの展示を継続して行い、冬場の来場者数の増加につなげたい。
④収支の状況	・予算を上回る支出となった。 ・予算を上回った理由:台風・高波の影響で漂着ゴミが増えたため、臨時職員を増員し処理に当たったことが、要因であると思われる。
総合評価	A ・当初事業計画に沿った施設管理が出来ており、適切に管理運営されている。 ・新たな試みとしてイルミネーションの展示を行い冬場の来場者数の増につなげる等、創意工夫する姿勢が、評価できる。今後も、利用者の増加を図ってもらいたい。

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの