

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成30年6月15日

施設名	県民体育館	所管課	文化生活スポーツ部 スポーツ課
-----	-------	-----	-----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
施設所在地	高知市棧橋通2丁目1番53号		
事業内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の收受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要と知事が認める業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 1 面積・・・敷地面積10,714.08㎡、 建築面積6,094.00㎡、延床面積(1階5,757.39㎡、2階3,143.77㎡) 2 施設、収容人員等・・・ 主競技場(1階3,072席、2階1,572席)、 補助競技場(2階)、室内プール(1階)、 大会議室(1階、50人)、小会議室(1階、20人) 3 利用時間・・・ 8:30～21:00(主競技場、補助競技場、大会議室、小会議室) ※主競技場及び補助競技場については、時間延長の予約により 7:00から22:00まで利用可 9:00～21:00(室内プール) 4 休館日・・・12月29日～1月3日		
職員体制	職員:1人、専門職員:19人 合計:20人(平成30年4月1日現在)		

2 収支の状況

単位:千円

		平成28年度(決算)	平成29年度(決算)	平成30年度(予算)
収入	県支出金	74,145	74,175	74,251
	使用料・手数料	36,126	31,386	29,383
	その他	4,344	4,045	3,426
	収入計 (a)	114,615	109,606	107,060
支出	事業費			
	管理運営費	59,421	52,924	55,405
	人件費	51,785	55,956	52,555
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	111,206	108,880	107,960
収支差額 (a)-(b)		3,409	726	△900※

※県民体育館、武道館、弓道場の3施設を合わせて1つの指定管理契約を締結しているもので、3施設を合算すると収支差額は0となるもの

3 利用状況

	平成28年度(実績)	平成29年度(実績)	平成30年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	218,989	185,112	210,000
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 「ご意見箱」の設置(意見数:3件)や、スポーツ教室参加者を対象にしたアンケート調査の実施により、利用者の意見や要望の把握に努めた。 また、団体利用者間の調整を行う利用調整会議を活用して、利用者ニーズ等への対応を図った。		
	○利用者意見等を踏まえた対策 消毒液に開封日の記載の要望があり、記載を行う対策を行った。 プールの女子更衣室のトイレに手摺りを付けてほしいとの要望があり、計4箇所に手摺りを設置した。		
	○その他		
③その他特記事項	外壁改修及び吊り天井脱落対策工事(H29.9.20~H30.4.20)		

4 平成29年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	○法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営が行われていた。 ○業務に必要な人員が適正に配置されていた。 ○早朝・夜間の守衛業務や敷地内の樹木の剪定等を職員が行うなど、経費削減に努めていた。
②利用者サービスの維持向上	○ホームページや広報誌により情報発信を行い、利用者の確保に努めた。 ○夏季は、熱中症に係る情報収集に努め、スポーツ教室の前に熱中症対策用の飴の配布をしたり、場合によっては、館内放送による注意喚起を行うなど、利用者の熱中症対策に努めた。 ○参加者の少ない教室を対象に無料の体験教室を実施し、教室の魅力や楽しさを多くの方に情報発信できた。
③利用実績	○平成28年度と比較すると、工事の影響により大規模なイベント催行ができなかったため、利用者数、件数とも減少した。 ※平成28年度利用者実績:218,989人 平成29年度利用者実績:185,112人(33,877人減) ※平成28年度利用件数実績:60,507件 平成29年度利用件数実績:56,476件(4,031件減)
④収支の状況	○収入について ・平成29年度の収入(管理代行料を除く)は、工事の影響により大規模なイベント催行ができなかったため、5,039千円減少した。 ○支出経費について ・平成29年度の収支差額は、726千円の黒字となった。
総合評価	<p>B</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上記項目①~④のとおり、おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われている。 ・早朝・夜間の守衛業務や敷地内の樹木の剪定等を職員が行うなど、継続して経費削減を図っている。 ・吊り天井等工事の影響で大規模なイベントが催行できず、利用件数や利用者数が減少したものの、無料体験教室の実施やホームページ等でのPRにより利用者の確保に努めている。 <p>以上を踏まえて、総合評価をBとした。</p>

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの