

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成30年6月15日

施設名	障害者スポーツセンター	所管課室	文化生活スポーツ部 スポーツ課
-----	-------------	------	-----------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人 高知県社会福祉協議会	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日																																																																																																																
施設所在地	高知県高知市春野町内ノ谷1-1	ホームページ	<a href="http://www.kochi-scdf.com/">http://www.kochi-scdf.com/</a>																																																																																																																
事業内容	<p>(1)設置目的 障害者のスポーツの振興及び社会参加の促進を図ることを目的として、平成8年4月に設置</p> <p>(2)事業内容 ・ 障害者のスポーツ活動のための施設(グラウンド、テニスコート、体育館、プール等)の提供 ・ 障害者スポーツの指導及び普及 ・ 障害者の健康増進に関する相談、研修 ・ 障害者スポーツ大会・教室の開催 【平成29年度の主な大会・教室等ソフト事業】 県障害者スポーツ大会、ボッチャ大会、卓球大会、バドミントン大会、初心者入門教室(水泳、トランポリン、フットサル)、スキルアップ教室(バドミントン、卓球)、体力づくり教室(知的、視覚、脳血管)、アウトドア教室(ヨット、カヌー)、出前教室ほか</p>																																																																																																																		
施設内容 (面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など)	<p>①管理棟 鉄筋コンクリート2階建 延床面積 854.66㎡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">使用目的等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1階</td> <td>プレイルーム</td> <td>86.00㎡</td> <td>80&lt;40&gt;円</td> <td>100&lt;50&gt;円</td> <td>重度障害者の軽運動等</td> </tr> <tr> <td>医務室</td> <td>22.05㎡</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>怪我の応急処置、体調不良者の静養等</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>—</td> <td>—</td> <td>事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">2階</td> <td>研修室</td> <td>96.07㎡</td> <td>520&lt;430&gt;</td> <td>750&lt;640&gt;</td> <td>研修会、講演会、説明会等</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td>97.85㎡</td> <td>160&lt;100&gt;</td> <td>210&lt;160&gt;</td> <td>卓球台2台</td> </tr> <tr> <td>盲人卓球室</td> <td>45.65㎡</td> <td>160&lt;100&gt;</td> <td>210&lt;160&gt;</td> <td>盲人卓球台1台</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>—</td> <td>—</td> <td>休憩兼相談室、トイレ等</td> </tr> </tbody> </table> <p>②屋外施設</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">テニスコート</td> <td>1面利用</td> <td>430&lt;210&gt;</td> <td>640&lt;310&gt;</td> <td rowspan="2">全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面</td> </tr> <tr> <td>壁打ちのみ</td> <td>100&lt;50&gt;</td> <td>160&lt;100&gt;</td> </tr> <tr> <td>アーチェリー場</td> <td>1人</td> <td>100&lt;50&gt;</td> <td>160&lt;100&gt;</td> <td>30m 標的数3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">グラウンド</td> <td>専用利用</td> <td>430&lt;210&gt;</td> <td>—</td> <td rowspan="2">グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>100&lt;50&gt;</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">直走路</td> <td>専用利用</td> <td>430&lt;210&gt;</td> <td>—</td> <td rowspan="2">全天候型 110m 4コース</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>100&lt;50&gt;</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>プール</td> <td>1人</td> <td>—</td> <td>無料</td> <td>屋外25m 5コース</td> </tr> </tbody> </table> <p>③体育館 1277.22㎡</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">体育館</td> <td rowspan="2">専用利用</td> <td>全面利用</td> <td>1,130&lt;570&gt;</td> <td>1,330&lt;660&gt;</td> <td rowspan="3">アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等</td> </tr> <tr> <td>半面利用</td> <td>570&lt;290&gt;</td> <td>660&lt;340&gt;</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>110&lt;60&gt;</td> <td>140&lt;70&gt;</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">体育館アリーナの冷暖房設備</td> <td>全面</td> <td>1,130</td> <td>1,130</td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td>半面</td> <td>570</td> <td>570</td> </tr> </tbody> </table> <p>備考：使用料の&lt;&gt;内は、18歳未満の者又は高校生等(これらの者が半数以上の団体を含む)が利用する場合に適用 6歳以下の者(小学生等を除く)、障害者又は障害者関係団体が利用の場合は、使用料免除</p> <p>○開館時間： 火～土 9:00～21:00      ○休館日：月曜日 日・休日 9:00～17:00      休日の翌日 (グラウンド直走路は火～土も 9:00～17:00)      12月29日～1月4日</p>			区分	面積	使用料(1時間につき)		使用目的等	AM9-PM5	PM5-PM9	1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40>円	100<50>円	重度障害者の軽運動等	医務室	22.05㎡	—	—	怪我の応急処置、体調不良者の静養等	その他		—	—	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等	2階	研修室	96.07㎡	520<430>	750<640>	研修会、講演会、説明会等	卓球室	97.85㎡	160<100>	210<160>	卓球台2台	盲人卓球室	45.65㎡	160<100>	210<160>	盲人卓球台1台	その他		—	—	休憩兼相談室、トイレ等	区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	テニスコート	1面利用	430<210>	640<310>	全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面	壁打ちのみ	100<50>	160<100>	アーチェリー場	1人	100<50>	160<100>	30m 標的数3	グラウンド	専用利用	430<210>	—	グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等	個人利用	100<50>	—	直走路	専用利用	430<210>	—	全天候型 110m 4コース	個人利用	100<50>	—	プール	1人	—	無料	屋外25m 5コース	区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	体育館	専用利用	全面利用	1,130<570>	1,330<660>	アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等	半面利用	570<290>	660<340>	個人利用	110<60>	140<70>	体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,130	1,130		半面	570	570
区分	面積	使用料(1時間につき)				使用目的等																																																																																																													
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																																
1階	プレイルーム	86.00㎡	80<40>円	100<50>円	重度障害者の軽運動等																																																																																																														
	医務室	22.05㎡	—	—	怪我の応急処置、体調不良者の静養等																																																																																																														
	その他		—	—	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等																																																																																																														
2階	研修室	96.07㎡	520<430>	750<640>	研修会、講演会、説明会等																																																																																																														
	卓球室	97.85㎡	160<100>	210<160>	卓球台2台																																																																																																														
	盲人卓球室	45.65㎡	160<100>	210<160>	盲人卓球台1台																																																																																																														
その他		—	—	休憩兼相談室、トイレ等																																																																																																															
区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等																																																																																																															
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																																
テニスコート	1面利用	430<210>	640<310>	全天候型コート1面 練習用壁打ちコート半面																																																																																																															
	壁打ちのみ	100<50>	160<100>																																																																																																																
アーチェリー場	1人	100<50>	160<100>	30m 標的数3																																																																																																															
グラウンド	専用利用	430<210>	—	グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等																																																																																																															
	個人利用	100<50>	—																																																																																																																
直走路	専用利用	430<210>	—	全天候型 110m 4コース																																																																																																															
	個人利用	100<50>	—																																																																																																																
プール	1人	—	無料	屋外25m 5コース																																																																																																															
区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等																																																																																																															
		AM9-PM5	PM5-PM9																																																																																																																
体育館	専用利用	全面利用	1,130<570>	1,330<660>	アリーナ33m×26m、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等																																																																																																														
		半面利用	570<290>	660<340>																																																																																																															
	個人利用	110<60>	140<70>																																																																																																																
体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,130	1,130																																																																																																																
	半面	570	570																																																																																																																
職員体制	常勤職員： 5 人      非常勤職員： 1 人      臨時職員： 2 人      合計： 8 人																																																																																																																		

## 2 収支の状況

単位：千円

		28年度(決算)	29年度(決算)	30年度(予算)
収入	県支出金	56,119	56,146	56,175
	使用料・手数料	231	386	300
	その他	1,271	1,161	1,438
	収入計 (a)	57,621	57,693	57,913
【別掲】	県歳入(使用料)	420	582	484
支出	事業費	6,198	5,539	6,908
	管理運営費	17,092	16,795	14,790
	人件費	34,157	34,830	36,215
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	57,447	57,164	57,913
収支差額 (a)-(b)		174	529	0

### 3 利用状況

	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(目標)
①年間利用者数	37,808 人 利用者数は前年度よりやや減少した。テニスコートの利用者数減は改修工事のため3ヶ月間利用できなかったことが影響したと思われる。各施設で利用者数が前年度より減少した一方で、体育館とプールの利用者数は前年度より増加している。	43,960 人 利用者数は前年度に比べ増加した。前年度は工事の影響によりテニスコートが利用できない等の要因により例年に比べ減少していた。施設毎に見るとアーチェリー場は利用者が減少したが、他の全ての施設で利用者数が増加している。	44,000 人 施設や組織の特性を生かした大会及び教室を企画運営するとともに、地域住民との交流の場としてのスポーツセンターの開放を進めていく。個人や家族での利用につながるよう安全な施設利用に努めながら、各種教室への参加も呼びかけていく。
②利用者意見等の反映	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの口頭での要望については、内容によっては即時に対応している。(対応済のものは、職員間で共有するため、日々の職員ミーティング時に口頭で引き継ぎを行うとともに、事務所内で文書により回覧している。)</li> <li>・即座に対応が困難な事例については、職員ミーティング時に様々な角度から検討した上で対応している。(緊急性の高いものについては、所長を中心に別途ケース会議を行い、対応を検討している。)</li> <li>・利用者の代表や学識経験者から構成された運営委員会及び利用者との意見交換会を開催し、事業運営等に対する意見を伺った上で事業展開を図っている。</li> <li>・利用者の満足度を把握するため、随時、教室等におけるアンケート調査を実施し、その結果を基に事業内容の充実に努めている。</li> <li>・「意見箱」を設置し、頂いた意見に対する回答を掲示板に掲載している。</li> </ul>		
③その他特記事項	管理棟空調設備改修工事(H29.11.8～H30.3.13)		

### 4 平成29年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以下に示した危機管理体制や個人情報保護のための対策を行っており、適切な管理運営の確保を図っている。</li> </ul> <p><b>【危機管理体制】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 緊急連絡網を整備し、緊急事態発生時にはマニュアルに沿って冷静な対応が図れるようにしている。</li> <li>2 月1回、施設や用具の安全点検を職員が実施し、施設チェックシートを作成している。</li> <li>3 スポーツ現場における救命救急を習慣的に身につけるため、年1回の救急講習会を職員が受講している。</li> <li>4 建物・設備の各種保守点検や定期点検を行い、その点検記録を職員ミーティングで共有している。</li> <li>5 ヒヤリハット報告や事故報告を作成し、原因分析と改善策を職員間で共有している。</li> <li>6 機械警備により異常があった場合には、警備会社から報告される体制が構築されている。</li> </ol> <p><b>【個人情報保護の状況】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 「個人情報保護規則」を定め、それに基づき個人情報を適正に管理している。</li> <li>2 個人情報は統計専用パソコンで別途管理している。(外部からのアクセスが出来ないようにしている。)</li> <li>3 各種相談記録や利用者登録台帳等、個人情報の台帳については鍵付書庫で管理している。</li> <li>4 職員のパソコンにはパスワードを設定し、外部の者が使用できない体制をとっている。</li> </ol>
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種教室等の企画段階において職員間で意見交換を行い、教室参加者に満足してもらえるよう内容の充実に努めている。</li> <li>・各種教室等の開催後は、改善策等を記載した事業記録を職員間で共有するとともに、抽出して実施したアンケートの結果を踏まえ、利用者のニーズに沿った内容に見直している。</li> <li>・日本障害者スポーツ協会の指導員養成研修や健康運動指導士の研修などに職員を派遣し、スポーツだけでなく障害の理解を深める研修を受け、今後の業務に生かしている。</li> <li>・障害者の利用に関しては60日前からの予約、その他の者に関しては30日前からの予約とし、障害者の優先利用を徹底することで、障害者の利用促進につながるよう取り組んでいる。また、特定の利用団体による施設占有化とならないように調整も行っている。</li> <li>・各種教室や大会等の申し込みについて、関係諸機関や利用登録者への案内発送と同時に、ホームページ上でも参加案内やスポーツセンターの情報を掲載するなど、利用者の利便性向上を目指して取り組んでいる。(URL: <a href="http://www.kochi-scdf.com/">http://www.kochi-scdf.com/</a>)</li> <li>・年4回の障害者スポーツセンター便りや、管理棟ロビーへの行事予定表とポスターの掲示、利用カレンダーの配布など、各種行事を積極的に広報・PRしている。</li> </ul>

<p>③利用実績</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成29年度における施設の利用者数は前年度と比べ、6,152人増の43,960人である。これは、前年度が例年に比べて減少していたことによる。</li> <li>・平成29年度の高知県障害者スポーツ大会においては、参加市町村数27市町村、参加者数は1,471名(前年度1,659名、前々年度1,386名)であり、昨年度より減少している。これは、昨年度はフライングディスク競技を2回開催したためである。</li> <li>・近年は、障害のある方とその支援者(仲間)での利用や家族での利用が増加しており、これまでの団体中心の施設利用から、障害のある方とない方との交流の場としての利用へと徐々に変わってきている。</li> <li>・スポーツセンターを拠点として、各種スポーツ教室等を開催するとともに、総合型地域スポーツクラブとの連携により、スポーツを通じて地域の人々との交流を図ることで、障害のある人だけでなく地域住民をはじめとした障害のない人の利用にもつながっている。</li> <li>・スポーツセンターに来所できるのは県中央部に在住する方に限られる傾向があることから、県や関係機関との連携を図りながら、県東部や西部での障害者スポーツの普及啓発に取り組む必要がある。</li> </ul>
<p>④収支の状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内の温度や照度を測定し、定期的に統計をとるとともに、空調温度や設定温度を固定し、利用者には館内に掲示したうえで、クラブ代表者会議等で理解を促しながら、節約に取り組んでいる。</li> <li>・電気料についてはデマンド装置を設置し、1日の最大の電力使用が設定を超えないよう、節約に取り組んでいる。</li> <li>・裏紙を再利用するとともに、印刷枚数が多い時には、印刷単価の安い輪転機を使用することで経費削減に努めている。</li> <li>・業務に必要な経費は業者見積を比較して安い業者と契約し、経費削減に努めている。</li> <li>・スポーツ教室等の事業において、参加者から保険料程度の実費負担を徴収することに加え、団体利用者からも指導料を徴収するなど、事業の質や回数を落とさない範囲で経費を圧縮し、収支改善に努めている。</li> <li>・証拠書類や関係書類が整理・保管されており、収支の状況を適切に把握している。</li> </ul>
<p>総合評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上記項目①～④のとおり、おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われている。</li> <li>・各種教室等のアンケート結果を基に、障害者のニーズを把握し、内容の改善や充実を図るなど、障害者スポーツの普及振興に努めている。</li> <li>・障害者スポーツのきっかけづくりをはじめ、身近な地域で障害者スポーツが楽しめるように総合型地域スポーツクラブとの連携を図るなど、障害者スポーツ活動への参加が促進されている。</li> <li>・施設利用者数は前年度よりも大きく増加しているが、平成29年度の高知県障害者スポーツ大会参加者は、昨年度よりも減少しており、引き続き障害者スポーツの推進に向けて施設の利用者及び大会等への参加者増に努めてもらいたい。</li> </ul> <p>以上を踏まえて、総合評価をBとした。</p>

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの