

実地指導結果

サービス種別：訪問介護

令和4年9月30日現在（「事業所所在地」「事業所名」は実地指導日現在）

申請者名	事業所所在地	事業所名	実地指導日	文書による指摘の内容	指摘に対する是正状況	備考
合同会社はなたば	室戸市	ヘルパーステーションはな	R2.11.18	<ol style="list-style-type: none"> 1 訪問介護計画を作成していない事例が認められた。 2 運営規程に実態と相違する事項（従業員の員数、営業日）が認められた。 3 一部の従業員に対して秘密保持のための必要な措置を講じていないことが認められた。 4 利用者の家族の個人情報を用いる場合に、文書による同意を得ていない事例が認められた。 5 苦情を受け付けるための窓口の設置その他の必要な措置を講じていないことが認められた。 6 介護報酬の額の算定に当たり次の（１）及び（２）のとおり不適切な事例が認められた。 （１）通常の事業の実施地域を越えていないにもかかわらず中山間地域等に居住する者へのサービス提供加算を算定 （２）新規に訪問介護計画を作成した利用者でないにもかかわらず初回加算を算定 	改善済	
有限会社空海	土佐市	訪問介護サービスステーション「てとて」	R2.10.22	<ol style="list-style-type: none"> 1 運営規程を変更しているにもかかわらず、届け出していないことが認められた。 2 利用者の家族の個人情報を用いる場合に、文書による同意を得ていない事例が認められた。 3 介護報酬の額の算定に当たり不適切な事例（初回の指定訪問介護を行った日の属する月の翌月に訪問介護計画を作成し、当該訪問介護計画を作成した月に初回加算を算定）が認められた。 	改善済	
合同会社ベスト	須崎市	ヘルパーステーション・ベスト	R2.10.15	<ol style="list-style-type: none"> 1 指定訪問介護の提供の開始について、あらかじめ、利用申込者又はその家族に対し、重要事項を記した文書を交付して説明を行い、利用申込者の同意を得た記録がない事例が認められた。 2 利用者の家族の個人情報を用いる場合に、文書による同意を得ていない事例が認められた。 	改善済	
ちいきの福祉合同会社	宿毛市	ちいきの訪問介護	R2.10.27	<ol style="list-style-type: none"> 1 利用者の家族の個人情報を用いる場合に、文書による同意を得ていない事例が認められた。 	改善済	
合同会社ゆらり	四万十市	ヘルパーステーションゆらり	R2.10.28	<ol style="list-style-type: none"> 1 利用者の家族の個人情報を用いる場合に、文書による同意を得ていない事例が認められた。 	改善済	
エヌサービス合同会社	香南市	ヘルパーステーション向日葵	R2.12.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 訪問介護計画の内容の説明を行っていない事例及び利用者の同意を得ていない事例が認められた。 2 利用者の家族の個人情報を用いる場合に、文書による同意を得ていない事例が認められた。 3 利用者又はその家族から苦情を受け付けた場合に、当該苦情の内容等を記録していないことが認められた。 	改善済	
社会福祉法人ふるさと自然村	高岡郡佐川町	ヘルパーステーションさかわ	R2.10.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 指定訪問介護の提供の開始に際し、運営規程の概要、訪問介護員等の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付していない事例が認められた。 2 利用者の個人情報を用いる場合に、文書による同意を得ていない事例が認められた。 	改善済	
社会福祉法人黒潮町社会福祉協議会	幡多郡黒潮町	黒潮町社会福祉協議会訪問介護事業所	R2.10.6	<ol style="list-style-type: none"> 1 利用者の家族の個人情報を用いる場合に、文書による同意を得ていない事例が認められた。 	改善済	