

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成28年6月30日

施設名	県民体育館	所管課	スポーツ健康教育課
-----	-------	-----	-----------

## 1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
施設所在地	高知市棧橋通2丁目1番53号		
事業内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の収受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要なと教育委員会が認める業務		
施設内容	1 面積・・・敷地面積10,714.08㎡、 建築面積6,094.00㎡、延床面積(1階5,757.39㎡、2階3,143.77㎡) 2 施設、収容人員等・・・ 主競技場(1階3,072席、2階1,572席)、 補助競技場(2階)、室内プール(1階)、 大会議室(1階、50人)、小会議室(1階、20人) 3 利用時間・・・ 8:30～21:00(主競技場、補助競技場、大会議室、小会議室) ※事前連絡により22:00まで利用可 9:00～21:00(室内プール) 4 休館日・・・12月29日～1月3日		
職員体制	職員:1人、専門職員:19人 合計:20人(平成28年4月1日現在)		

## 2 収支の状況

単位:千円

		平成26年度(決算)		平成27年度(決算)	平成28年度(予算)
		体育館	武道館		
収入	県支出金	92,836		74,618	74,145
	使用料・手数料	28,321	8,156	28,678	28,883
	その他	2,612	710	5,094	3,022
	収入計 (a)	132,635		108,390	106,050
支出	管理運営費	56,969	18,586	56,335	57,010
	人件費	47,010	10,989	52,060	49,040
	その他	0	0	0	0
	支出計	103,979	29,575	108,395	106,050
	支出計 (b)	133,554		108,395	106,050
収支差額 (a) - (b)		△ 919		△ 5	0

### 3 利用状況

	平成26年度(実績)	平成27年度(実績)	平成28年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	196,096	192,030	200,000
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 「ご意見箱」の設置(意見数:3件)や、スポーツ教室参加者を対象にしたアンケート調査の実施により、利用者の意見や要望の把握に努めた。また、団体利用者間の調整を行う利用調整会議を活用して、利用者ニーズ等への対応を図った。		
	○利用者意見等を踏まえた対策 プール利用者から体育館の大会等の際、駐車スペースが全くないので確保してほしいとの要望があり、大会前日の夜に5台分確保するようになった。 洋式トイレにウォシュレットの要望があり改修を3台行った。 各地での事故等を踏まえ、移動式バスケットゴールを2対、大規模なメンテナンスを行った。		
	○その他		
③その他特記事項	長寿手帳や身体障害者手帳の所持者などを対象とした利用料金の減免利用者が年々増加しており、多くの高齢者や障害者にスポーツに親しむ機会を提供している。		

### 4 平成27年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	○法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営が行われていた。 ○業務に必要な人員が適正に配置されていた。 ○昨年度の引き続き、早朝・夜間の守衛業務や敷地内の樹木の剪定等を職員が行うなど、委託業務の見直し、経費削減に努めていた。
②利用者サービスの維持向上	○ホームページや広報誌により情報発信を行い、利用者の確保に努めた。 ○スポーツ教室数を昨年度より約2倍、利用者数を2.5倍に拡大させ、利用者のニーズにこたえた。また、ニュースポーツの体験教室も実施、多くの反響があった。
③利用実績	○平成26年度と比較すると、利用者数は減少したが、利用件数は増加しており、大規模なイベントは少なかったが、小さな団体(一般貸)が増加した。  ※平成26年度利用者実績:196,096人 平成27年度利用者実績:192,030人(4,066人減) ※平成26年度利用件数実績:50,011件 平成27年度利用件数実績:59,273件(9,262件増)
④収支の状況	○収入について ・平成27年度の収入(管理代行料を除く)は、スポーツ教室収入が大幅に増加した。 ○支出経費について ・平成27年度の支出は、平成26年度に比べて4,416千円増加した。
総合評価	<b>A</b> スポーツ教室の拡充や、小規模団体(一般貸)の増加など、利用者数の増加や競技力の向上に努めた取組みは評価できる。 また、委託業務の見直しなどにより、経費の削減にも努めている。

#### 【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの